



miduca

Schritt 1: Passwort zurücksetzen

März 2023

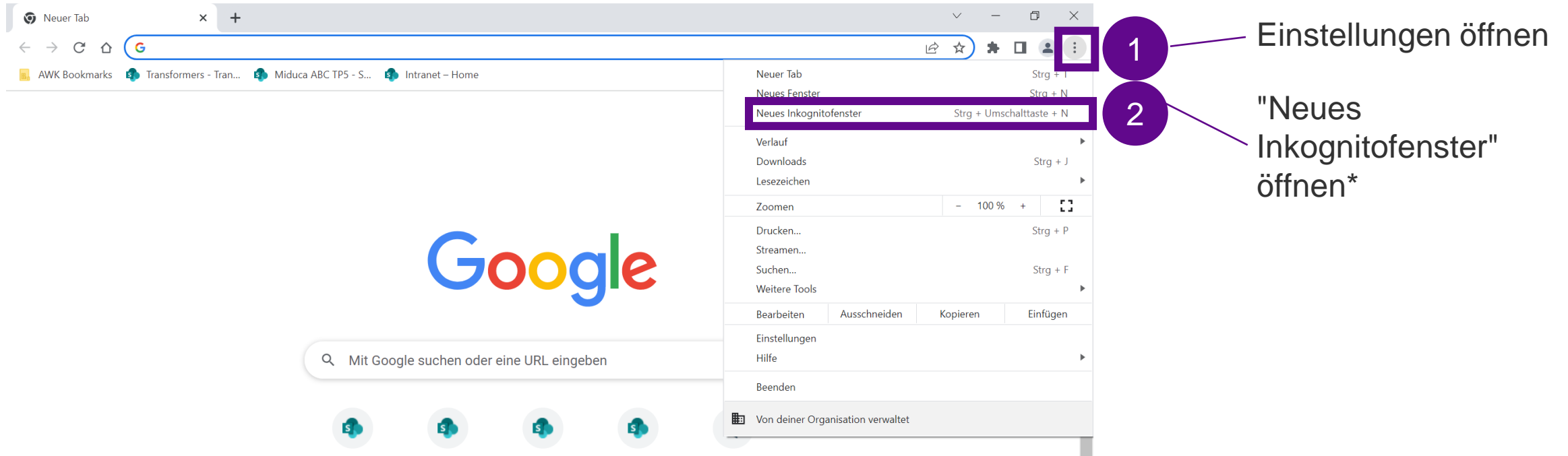
Miduca

Anleitung für Mandanten

vorname.nachname@trainer-ext.miduca.ch

Internet-Browser im Inkognito-/Privatfenster öffnen

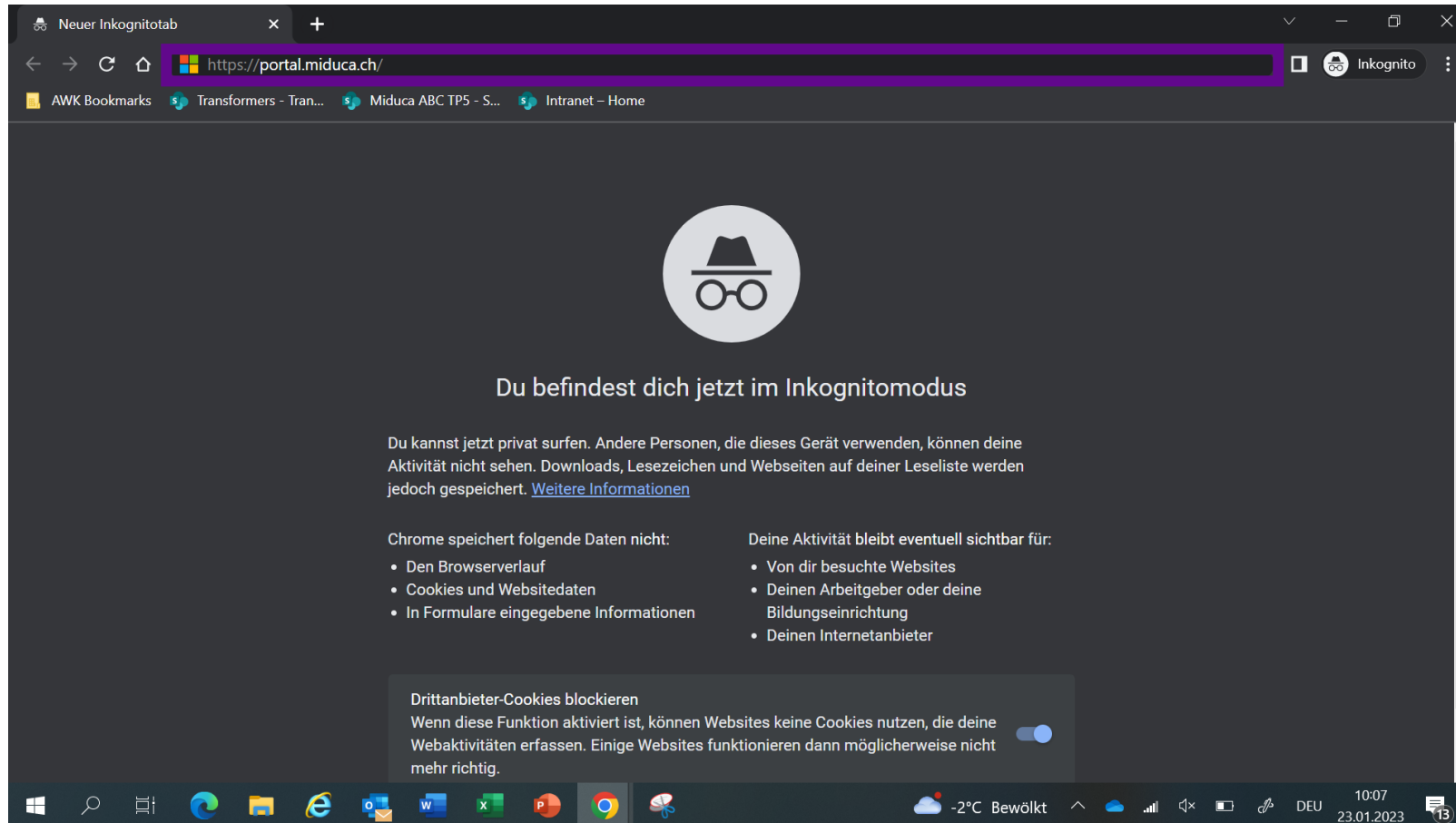
miduca



*Der hier gezeigte Screenshot entspricht der Darstellung im Google Chrome Internetbrowser. Die Bezeichnung der benötigten Funktionalität variiert je Browser. Microsoft Edge: "InPrivate Fenster", Safari: "Privater Tab", Firefox: "Privates Fenster", weitere Browser: sinngemässe/ähnliche Bezeichnung

Einstieg erfolgt über Link zum neuen Miduca-Portal

miduca



<https://portal.miduca.ch/>

Link in die Adresszeile des Inkognitofensters einfügen

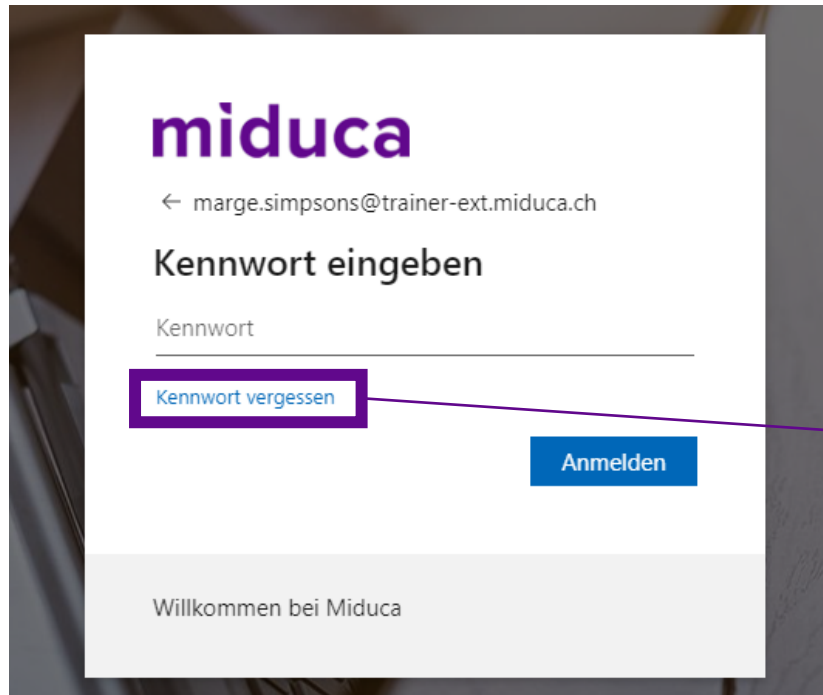
Benutzername eingeben

The screenshot shows the Miduca login interface. At the top left is the 'miduca' logo. Below it is the heading 'Anmelden'. A text input field contains the placeholder text 'vorname.nachname@trainer.miduca.ch'. A blue link below the input field reads 'Sie können nicht auf Ihr Konto zugreifen?'. A blue button labeled 'Weiter' is positioned to the right of the input field. A grey footer bar at the bottom contains the text 'Willkommen bei Miduca'. Two purple callout boxes with numbers '1' and '2' are present: '1' points to the input field, and '2' points to the 'Weiter' button.

Gib deine neue E-Mail-Adresse ein, die du per Mail von andragogik@miduca.ch erhalten hast

Klicke auf «Weiter»

Passwort zurücksetzen starten



Klicke auf «Kennwort vergessen»

Captcha eingeben

miduca


Konto wieder aktivieren

Wie heißen Sie?

Geben Sie zum Wiederherstellen Ihres Kontos zunächst Ihre E-Mail-Adresse oder Ihren Benutzernamen sowie die in der Abbildung oder Aufnahme angegebenen Zeichen ein.

E-Mail oder Benutzername: *

Beispiel: benutzer@contoso.onmicrosoft.com oder benutzer@contoso.com



1

Gib das angezeigte Captcha ein

Geben Sie die Zeichen in der Abbildung bzw. die Wörter in der Aufnahme ein. *

2

Klicke auf "Weiter"

Überprüfungsmethode auswählen

The screenshot shows the 'miduca' logo at the top left, followed by the text 'Konto wieder aktivieren'. Below this is a progress indicator 'Überprüfungsschritt 1 > Neues Kennwort auswählen'. The main instruction reads: 'Wählen Sie die Kontaktmethode aus, die zur Überprüfung verwendet werden soll:'. There are three radio button options: 'E-Mail an meine alternative E-Mail-Adresse senden' (selected), 'Textnachricht an mein Mobiltelefon senden', and 'Mein Mobiltelefon anrufen'. To the right of these options is a blue button labeled 'E-Mail'. Below the options, a note states: 'Sie werden eine E-Mail mit einer Prüfnummer unter Ihrer alternativen E-Mail-Adresse (pe*****@mgb.ch) erhalten.' At the bottom left, there is a blue link labeled 'Abbrechen'.

Wähle eine der drei Methoden zur Überprüfung aus*

1. E-Mail → S.8-9
2. Textnachricht → S.11-12
3. Anruf auf Mobiltelefon → S.11-12

* Falls in deinem Profil bei HR die Telefonnummer oder die private E-Mail-Adresse nicht hinterlegt sind, reduziert sich die Auswahl entsprechend.

Überprüfungsmethode auswählen – E-Mail

miduca
Konto wieder aktivieren

Überprüfungsschritt 1 > Neues Kennwort auswählen

Wählen Sie die Kontaktmethode aus, die zur Überprüfung verwendet werden soll:

1 E-Mail an meine alternative E-Mail-Adresse senden
 Sie werden eine E-Mail mit einer Prüfnummer unter Ihrer alternativen E-Mail-Adresse (pe*****@mgb.ch) erhalten.

Textnachricht an mein Mobiltelefon senden

Mein Mobiltelefon anrufen

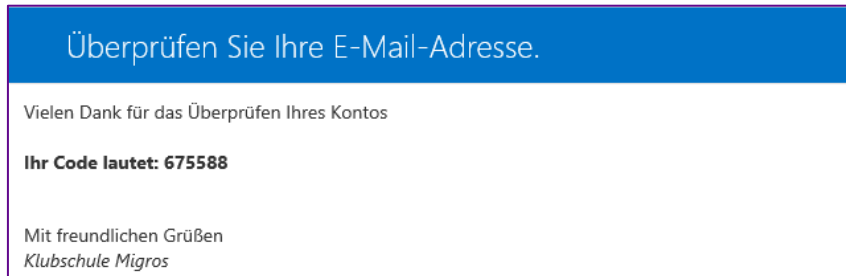
2

Abbrechen

Wähle «E-Mail an meine alternative E-Mail-Adresse senden» aus

Klicke auf «E-Mail»

Überprüfungscode eingeben – E-Mail



1

Öffne dein privates Mailpostfach (Mailadresse aus Schritt davor) und entnehme dort den Überprüfungscode (prüfe gegebenenfalls auch deinen Spam-Ordner)



2

Gebe den Überprüfungscode hier ein

3

Klicke auf «Weiter»

Fortsetzung auf S.13

Überprüfungsmethode auswählen – SMS/Anrufen

The screenshot shows the 'miduca' logo at the top left, followed by the text 'Konto wieder aktivieren'. Below this is the progress indicator 'Überprüfungsschritt 1 > Neues Kennwort auswählen'. The main instruction is 'Wählen Sie die Kontaktmethode aus, die zur Überprüfung verwendet werden soll:'. There are three radio button options: 'E-Mail an meine alternative E-Mail-Adresse senden', 'Textnachricht an mein Mobiltelefon senden' (which is selected and highlighted with a purple box and a '1' in a circle), and 'Mein Mobiltelefon anrufen'. To the right of these options is a text box for the phone number, containing '+41 79 123 45 50', which is also highlighted with a purple box and a '2' in a circle. Below the text box is a blue button labeled 'Text', highlighted with a purple box and a '3' in a circle. A purple line connects the '1' to the text box, and another purple line connects the '2' to the 'Text' button.

Wähle «Textnachricht an mein Mobiltelefon senden» oder «Mein Mobiltelefon anrufen» aus

Gib deine Telefonnummer ein. **WICHTIG:** Diese muss mit der hinterlegten (mit Sternen verdeckten) Nummer im Text übereinstimmen. Falls die hinterlegte Nummer falsch ist, wende dich an den Support +41 58 570 40 99

Klicke auf «Text» bzw. «Anrufen»

Überprüfungscode eingeben – SMS/Anrufen

SMS



1 Öffne deinen SMS-Eingang und entnehme dort den Überprüfungscode

miduca

Konto wieder aktivieren

Überprüfungsschritt 1 > Neues Kennwort auswählen

Wählen Sie die Kontaktmethode aus, die zur Überprüfung verwendet werden soll:

E-Mail an meine alternative E-Mail-Adresse senden

Textnachricht an mein Mobiltelefon senden

Mein Mobiltelefon anrufen

Es wurde eine Textnachricht mit einer Prüfnummer an Ihr Telefon gesendet.

594212

Weiter [Wiederholen](#) [An Administrator wenden](#)

2 Gib den Überprüfungscode hier ein

3 Klicke auf «Weiter»

Anrufen

miduca

Konto wieder aktivieren

Überprüfungsschritt 1 > Neues Kennwort auswählen

Wählen Sie die Kontaktmethode aus, die zur Überprüfung verwendet werden soll:

E-Mail an meine alternative E-Mail-Adresse senden

Textnachricht an mein Mobiltelefon senden

Mein Mobiltelefon anrufen

Ihr Telefon wird angerufen. Nehmen Sie den Anruf entgegen, um den Vorgang fortzusetzen.

[Abbrechen](#)



1 Nehme den Anruf an und folge der Anweisung (# - Taste drücken)

Neues Passwort setzen

Das neu gesetzte Passwort muss folgende Anforderungen erfüllen: mind. **12 Zeichen** lange Kombination von **Gross- und Kleinbuchstaben** sowie **mindestens 1 Ziffer oder 1 Symbol**

miduca

Konto wieder aktivieren

Überprüfungsschritt 1 ✓ > Neues Kennwort auswählen

* Neues Kennwort eingeben:

* Neues Kennwort bestätigen:

Fertig stellen

Gib dein neues Passwort ein und bestätige es im zweiten Feld. **WICHTIG:** Merke dir dieses Passwort für die nachfolgenden Schritte.

Klicke auf «Fertig stellen»

Passwort-Zurücksetzung abschliessen

Benachrichtigung über Kennwortzurücksetzung

Das Kennwort Ihres Kontos wurde vor kurzem zurückgesetzt. Sollten Sie diese Zurücksetzung vorgenommen haben, dann dient diese Benachrichtigung nur Ihrer Information.

- Benutzer-ID: Marge.Simpsons@trainer-ext.miduca.ch

Wenn Sie sich nicht sicher sind, ob Sie oder Ihr Administrator die Zurücksetzung vorgenommen haben, sollten Sie Ihren Administrator sofort kontaktieren.

Hinweis: Denken Sie daran, alle Ihre Geräte (Telefone, Tablets und PCs) mit dem neuen Kennwort zu aktualisieren!

Mit freundlichen Grüßen
Miduca

Du erhältst eine Benachrichtigungs-E-Mail auf deine private Mailadresse. Diese musst du nicht beachten.

Microsoft

Konto wieder aktivieren

✓ Das Kennwort wurde zurückgesetzt.

[Klicken Sie hier](#) um sich mit dem neuen Kennwort anzumelden.

Klicke auf «Klicken Sie hier» → so gelangst du auf den nächsten Prozess-Schritt (Anmeldung Miduca-Portal)



miduca

Anleitung Anmelden Miduca Portal

März 2023

Miduca

Anleitung für Mandanten

vorname.nachname@trainer-ext.miduca.ch

Benutzername eingeben

The screenshot shows the Miduca login interface. At the top left is the 'miduca' logo. Below it is the heading 'Anmelden'. A text input field contains the placeholder text 'vorname.nachname@trainer.miduca.ch'. A blue circle with the number '1' is positioned to the right of the input field, with a line pointing to the text. Below the input field is a link that says 'Sie können nicht auf Ihr Konto zugreifen?'. A blue button with the text 'Weiter' is highlighted with a purple border. A blue circle with the number '2' is positioned to the right of the button, with a line pointing to it. At the bottom of the page, there is a grey footer area with the text 'Willkommen bei Miduca'.

Gib deine neue E-Mail-Adresse ein, die du per Mail erhalten hast

Klicke auf "Weiter"

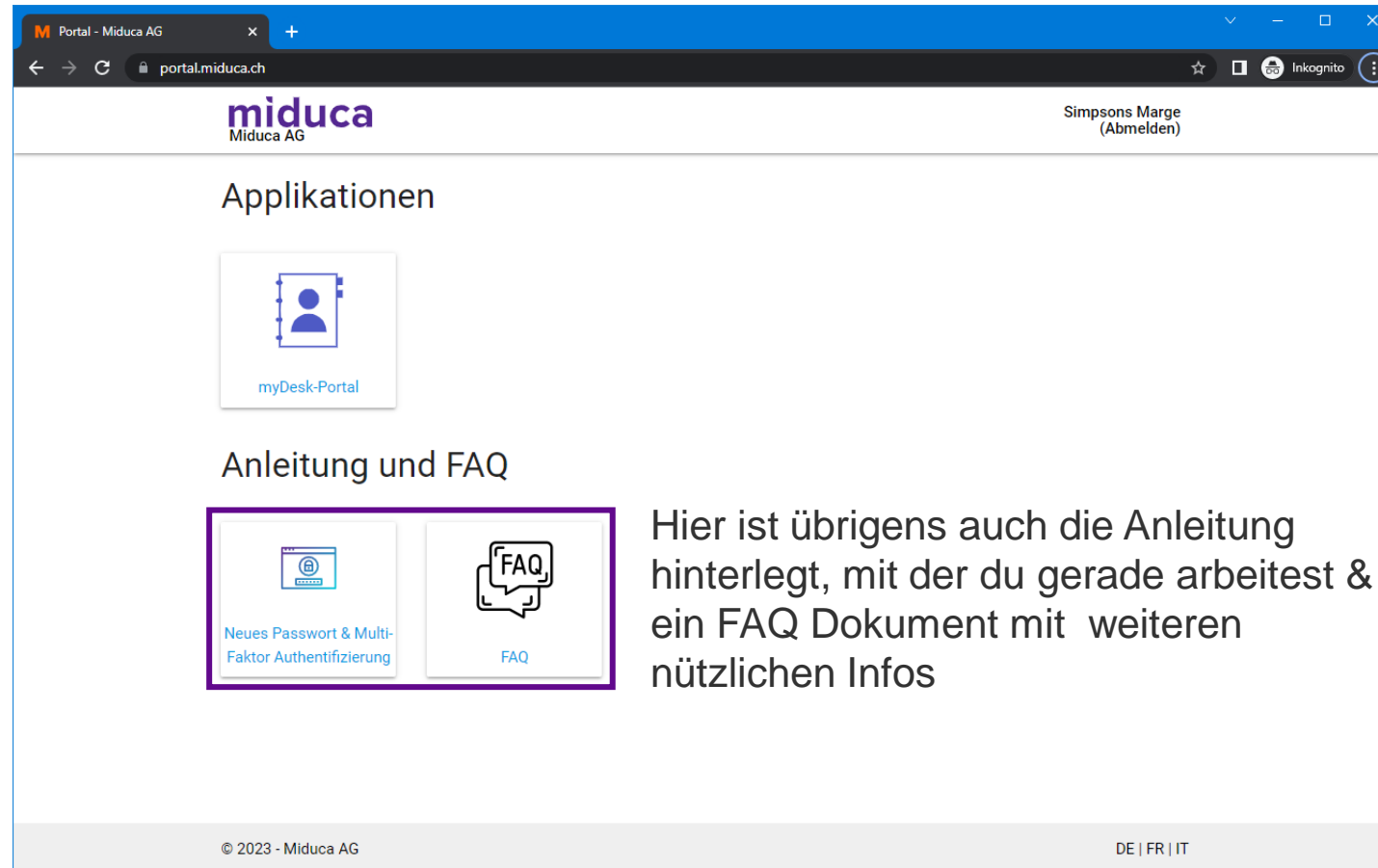
Passwort eingeben

The screenshot shows the Miduca login interface. At the top left is the Miduca logo. Below it is a back arrow and the email address 'marge.simpsons@trainer-ext.miduca.ch'. The main heading is 'Kennwort eingeben'. Below this is a password input field with a red circle '1' next to it. Underneath the input field is a blue link 'Kennwort vergessen'. Below the link is a blue button labeled 'Anmelden' with a red circle '2' next to it. At the bottom of the white content area is a grey bar with the text 'Willkommen bei Miduca'.

Gib dein Passwort ein, welches du über "Passwort vergessen" neu gewählt hast

Klicke auf "Anmelden"

Willkommen auf dem Miduca-Portal



Hier ist übrigens auch die Anleitung hinterlegt, mit der du gerade arbeitest & ein FAQ Dokument mit weiteren nützlichen Infos

Bemerkung: Die Anzahl der Kacheln kann für verschiedene Benutzergruppen verschieden sein und auch zukünftig ändern



miduca

Schritt 2: Multifaktor-Authentifizierung

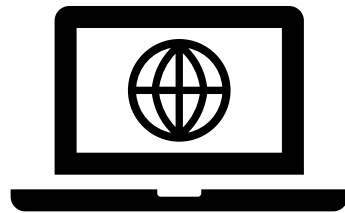
März 2023
Miduca AG

Anleitung für Mandanten
vorname.nachname@trainer-ext.miduca.ch

Multifaktor-Authentifizierung (2-Faktor-Anmeldung)

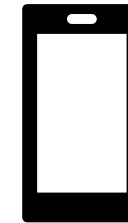
miduca

1. Faktor



Via Internetbrowser

2. Faktor



Via SMS oder Anruf



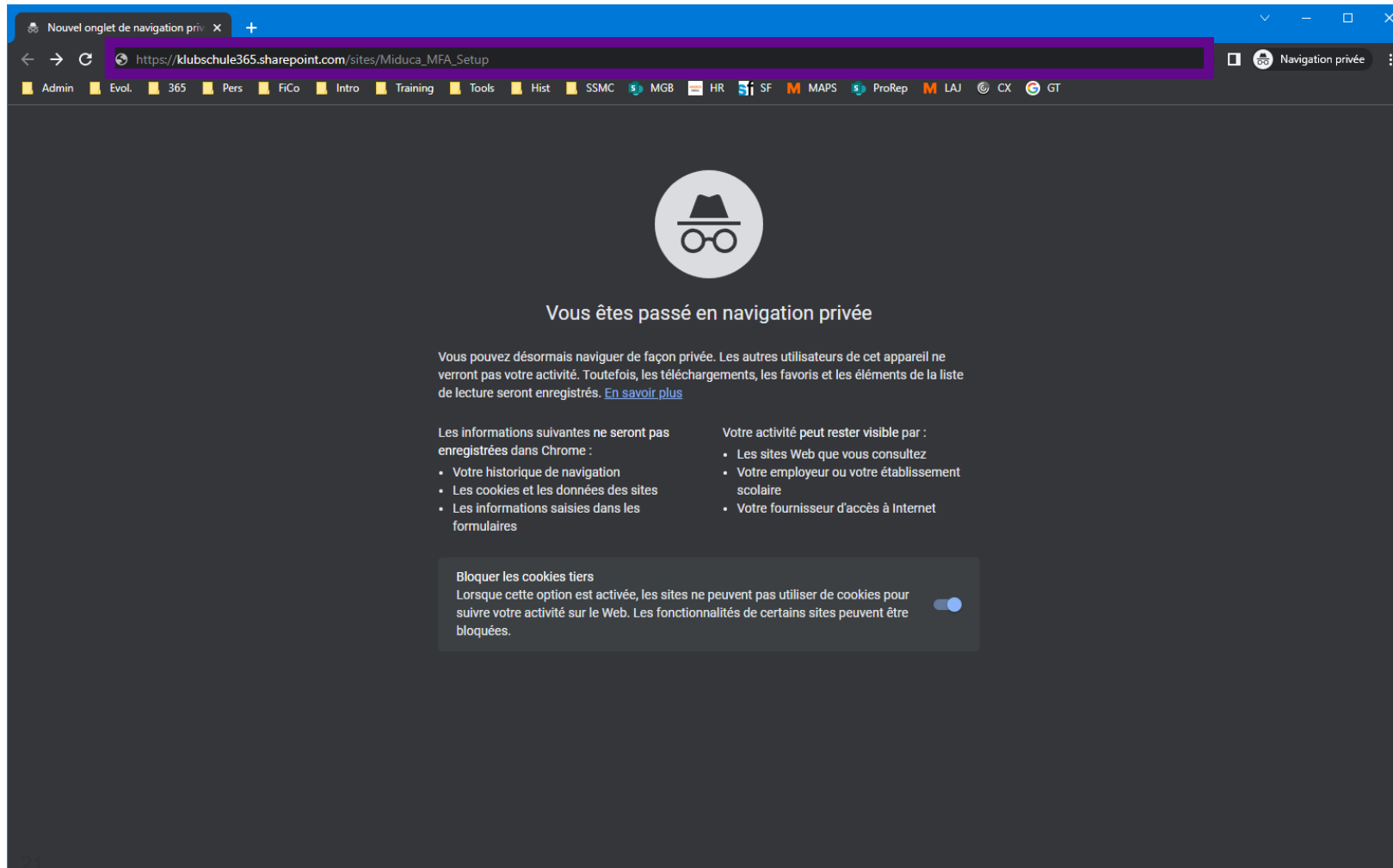
Durch Login auf Miduca-Portal mit Username und Passwort



Nachfolgende Schritte

Einstieg erfolgt über Link zum Miduca MFA Setup

miduca



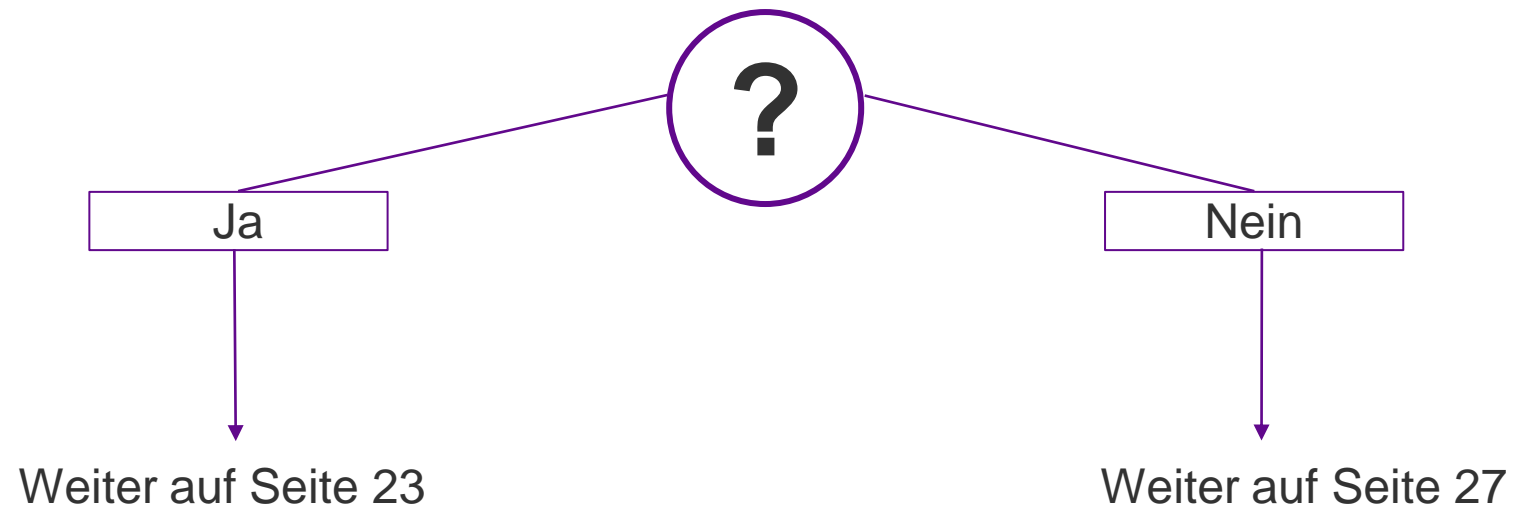
https://klubschule365.sharepoint.com/sites/Miduca_MFA_Setup

Link in die Adresszeile des Inkognitofensters einfügen

Telefonnummer hinterlegt?

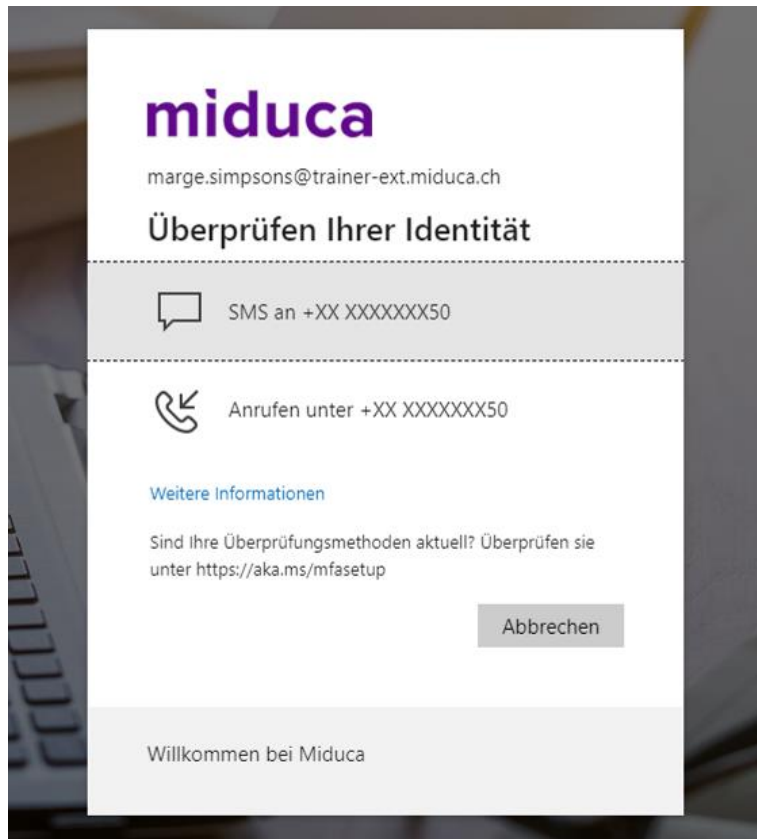
Ist eine Telefonnummer von dir hinterlegt?

(Falls du dir unsicher bist, ob eine Telefonnummer hinterlegt ist, ist dies nicht weiter schlimm. Du wirst automatisch an die richtige Stelle weitergeleitet. Ob du mit den Schritten auf Seite 24 oder auf Seite 28 weitermachen musst, kannst du durch einen Abgleich der hier dargestellten Screenshots und der Anzeige auf deinem Bildschirm herausfinden)



Überprüfungsmethode wählen

Telefonnummer hinterlegt



Wähle zwischen SMS oder Anruf aus*

*Falls die hinterlegte Nummer eine Festnetznummer ist, bitte Anruf auswählen.

Überprüfungscode eingeben – SMS/Anrufen

Telefonnummer hinterlegt

SMS



1 Öffne deinen SMS-Eingang und entnehme dort den Überprüfungscode

2 Gib den Überprüfungscode hier ein

3 Klicke auf «Überprüfen»

Anrufen



1 Nehme den Anruf an und folge der Anweisung (# - Taste drücken)


Geschafft – Die MFA hat funktioniert

The screenshot shows a web browser window displaying a SharePoint site titled "Miduca_MFA_Setup". The page content includes a search bar, a navigation menu on the left, and a main heading "Miduca Portal Info - Multi-Factor Authentication MFA". Below the heading is a photograph of a smiling woman with glasses working on a laptop. To the right of the photo, there are three lines of text in different languages, each followed by a short description of MFA success. At the bottom, there is a link to the Miduca Portal.

Miduca_MFA_Setup

Teilen

Miduca Portal Info - Multi-Factor Authentication MFA



Geschafft!
Die Multi-Faktor Authentifizierung hat funktioniert.

Nous avons réussi !
L'authentification multi-facteurs a fonctionné.

Fatto!
L'autenticazione a più fattori ha funzionato.

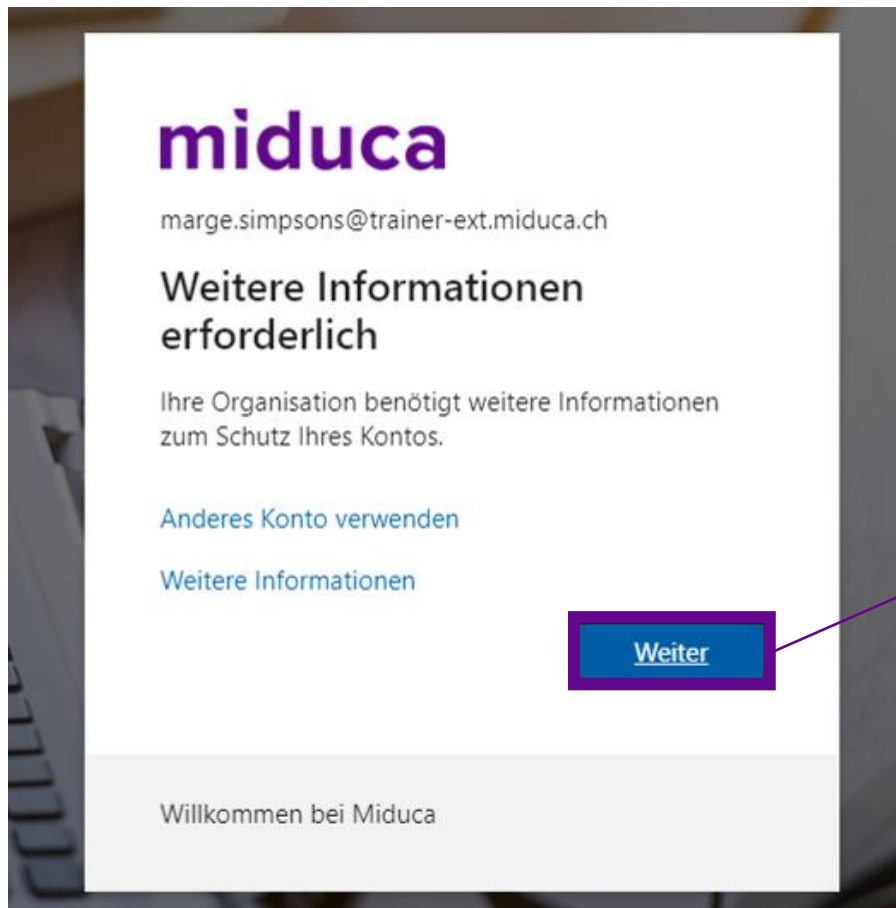
Miduca Portal : <https://portal.miduca.ch/>

**Du hast die Multifaktor-
Authentifizierung
erfolgreich abgeschlossen**

**Fortsetzung von Folie 22,
falls keine Telefonnummer
hinterlegt ist**

Eingabe starten

Keine Telefonnummer hinterlegt



Klicke auf «Weiter»


Methode wählen

Keine Telefonnummer hinterlegt

Schützen Sie Ihr Konto

Für Ihre Organisation ist es erforderlich, die folgenden Methoden zum Nachweis Ihrer Identität einzurichten.

Microsoft Authenticator



Rufen Sie zuerst die App ab.

Installieren Sie die Microsoft Authenticator-App auf Ihrem Smartphone. [Jetzt herunterladen](#)

Nachdem Sie die Microsoft Authenticator-App auf Ihrem Gerät installiert haben, wählen Sie "Weiter".

[Ich möchte eine andere Authentifikator-App verwenden](#)

Weiter

[Ich möchte eine andere Methode einrichten.](#)

1. Zur Einrichtung von SMS «andere Methode» wählen
2. Klicke auf «Weiter»

Methode wählen

Keine Telefonnummer hinterlegt

Andere Methode auswählen ✕

Welche Methode möchten Sie verwenden?

Methode auswählen ▾

Telefon 1

Authenticator-App

Andere Methode auswählen ✕

Welche Methode möchten Sie verwenden?

Telefon ▾

Abbrechen Bestätigen 2

1. Auf «Methode auswählen» klicken und «Telefon» wählen

2. Klicke auf «Bestätigen»

Telefonnummer hinterlegen

Keine Telefonnummer hinterlegt

Schützen Sie Ihr Konto

Für Ihre Organisation ist es erforderlich, die folgenden Methoden zum Nachweis Ihrer Identität einzurichten.

Telefon

Sie können Ihre Identität nachweisen, indem Sie einen Telefonanruf annehmen oder einen Code per SMS an Ihr Telefon senden lassen.

Welche Telefonnummer möchten Sie verwenden?

1 2

3 Code per SMS an mich senden
 Anruf an mich

Möglicherweise gelten die Nachrichten- und Datentarife. Durch Auswählen von "Weiter" erklären Sie sich mit den [Vertragsbedingungen](#) und [Bestimmungen zu Datenschutz und Cookies](#) einverstanden.

4

1. Wähle aus der Auswahlliste die Landesvorwahl deiner Handynummer* aus
2. Gib in das Feld deine Handynummer ohne «0» ein
3. Wähle eine der Optionen «Code per SMS an mich senden» oder «Anruf an mich» aus
4. Klicke danach auf «Weiter»

*Handynummer empfohlen. Alternativ auch Festnetz möglich, dann bei 3 Anruf anstatt SMS wählen

Überprüfungscode eingeben – SMS/Anruf

Keine Telefonnummer hinterlegt

SMS



1 Öffne deinen SMS-Eingang und entnehme dort den Überprüfungscode

Schützen Sie Ihr Konto

Für Ihre Organisation ist es erforderlich, die folgenden Methoden zum Nachweis Ihrer Identität einzurichten.

Telefon

Wir haben gerade einen 6-stelligen Code an +41 791234567 gesendet. Geben Sie den Code unten ein.

[Code erneut senden](#)

[Ich möchte eine andere Methode einrichten.](#)

2 Gib den Überprüfungscode hier ein

3 Klicke auf «Weiter»

Anrufen

Schützen Sie Ihr Konto

Für Ihre Organisation ist es erforderlich, die folgenden Methoden zum Nachweis Ihrer Identität einzurichten.

Telefon

We're calling +41 791234567 now.

[Ich möchte eine andere Methode einrichten.](#)



1 Nehme den Anruf an und folge der Anweisung (# - Taste drücken)

Abschluss

SMS

Schützen Sie Ihr Konto

Für Ihre Organisation ist es erforderlich, die folgenden Methoden zum Nachweis Ihrer Identität einzurichten.

Telefon

✔ Die SMS wurde verifiziert. Ihr Telefon wurde erfolgreich registriert.

Weiter

Anrufen

Schützen Sie Ihr Konto

Für Ihre Organisation ist es erforderlich, die folgenden Methoden zum Nachweis Ihrer Identität einzurichten.

Telefon

✔ Der Anruf wurde angenommen. Ihr Telefon wurde erfolgreich registriert.

Weiter

Klicke auf
«Weiter»

Schützen Sie Ihr Konto

Schützen Sie Ihr Konto

Für Ihre Organisation ist es erforderlich, die folgenden Methoden zum Nachweis Ihrer Identität einzurichten.

Erfolgreich!

Sehr gut! Ihre Sicherheitsinformationen wurden erfolgreich eingerichtet. Klicken Sie auf "Fertig", um die Anmeldung fortzusetzen.

Standardanmeldemethode:

☎ Telefon
+41 79 123 45 67.

Fertig

Schützen Sie Ihr Konto

Schützen Sie Ihr Konto

Für Ihre Organisation ist es erforderlich, die folgenden Methoden zum Nachweis Ihrer Identität einzurichten.

Erfolgreich!

Sehr gut! Ihre Sicherheitsinformationen wurden erfolgreich eingerichtet. Klicken Sie auf "Fertig", um die Anmeldung fortzusetzen.

Standardanmeldemethode: Telefon – Anruf an +41 79 123 45 67.

☎ Telefon
+41 79 123 45 67.

Fertig

Klicke auf
«Fertig»

Geschafft – Die MFA hat funktioniert

The screenshot shows a web browser window displaying a SharePoint site. The browser's address bar shows the URL 'ktubschule365.sharepoint.com/sites/Miduca_MFA_Setup'. The site's title is 'Miduca_MFA_Setup'. The main content area features a heading 'Miduca Portal Info - Multi-Factor Authentication MFA' and a success message in three languages: German ('Geschafft!'), French ('Nous avons réussi !'), and Italian ('Fatto!'). Each message is followed by a brief explanation in the respective language. At the bottom, the Miduca Portal URL is provided: 'https://portal.miduca.ch/'. On the left side of the browser window, a vertical navigation pane is visible with various icons for home, search, and document management.

Miduca_MFA_Setup

Miduca Portal Info - Multi-Factor Authentication MFA

Geschafft!
Die Multi-Faktor Authentifizierung hat funktioniert.

Nous avons réussi !
L'authentification multi-facteurs a fonctionné.

Fatto!
L'autenticazione a più fattori ha funzionato.

Miduca Portal : <https://portal.miduca.ch/>

**Du hast die Multifaktor-
Authentifizierung
erfolgreich abgeschlossen**