



miduca

Passo 1 : Impostare nuova password

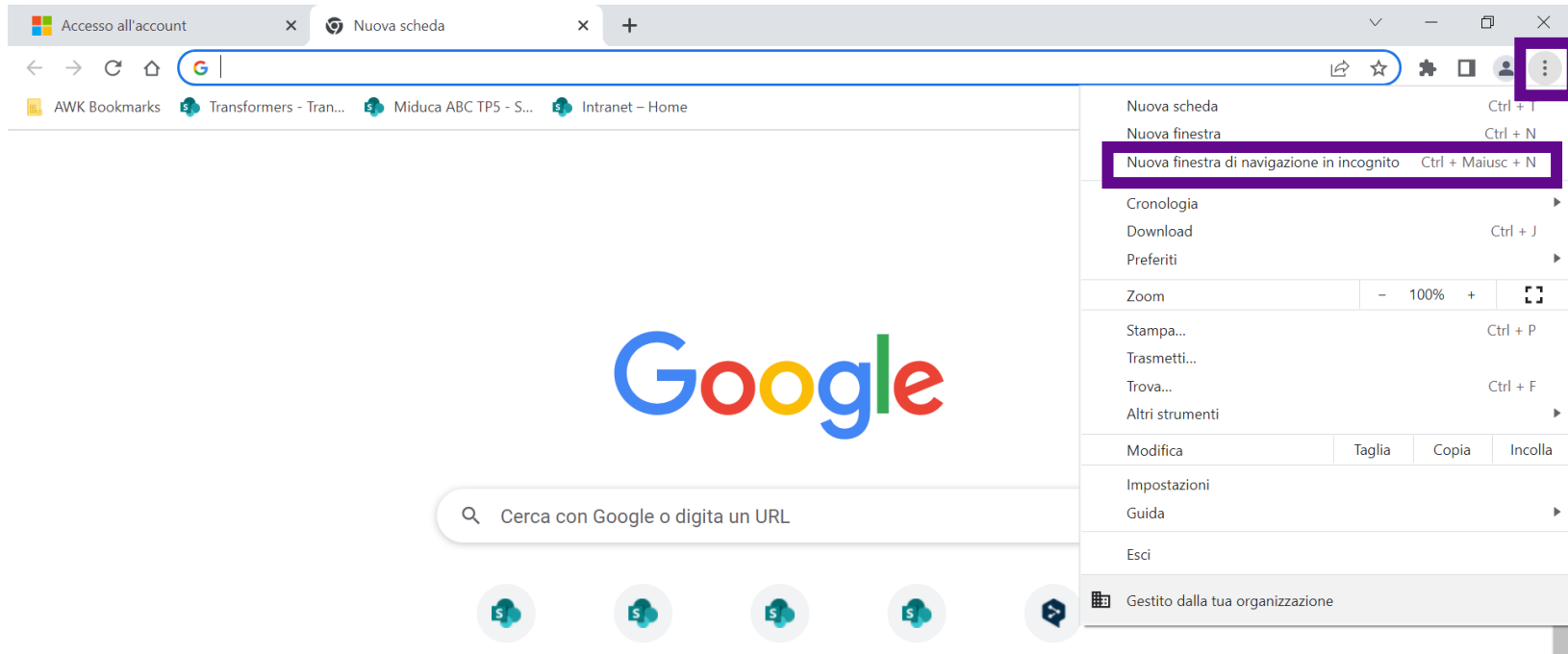
Marzo 2023

Miduca

Istruzioni per docenti su mandato
nome.cognome@trainer-ext.miduca.ch

Aprire il browser Internet in una finestra in incognito/privata

miduca



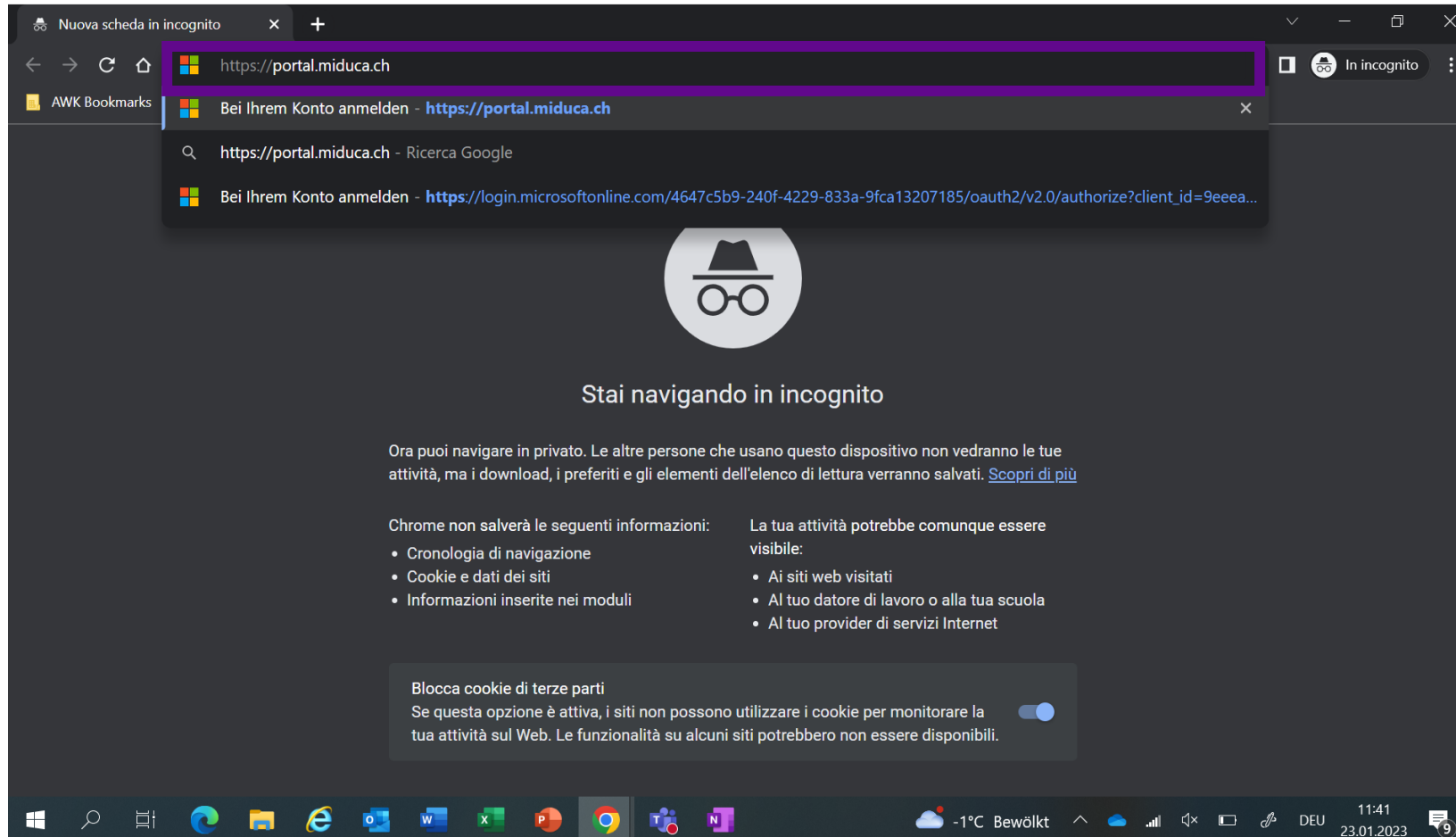
The image shows a screenshot of the Google Chrome browser interface. The address bar contains the Google logo and a search bar. The main content area displays the Google logo and a search bar. The browser's menu is open, showing various options. Two callouts are present: a purple circle with the number '1' pointing to the three-dot menu icon in the top right corner, and a purple circle with the number '2' pointing to the 'Nuova finestra di navigazione in incognito' option in the menu.

1 Aprire le impostazioni

2 Aprire "Nuova finestra di navigazione in incognito" *

*La schermata qui riportata corrisponde alla visualizzazione nel browser Internet Google Chrome. La denominazione di questa funzionalità varia a seconda del browser.

Accesso tramite link al nuovo portale Miduca



<https://portal.miduca.ch/>

Inserire il link nella riga dell'indirizzo della finestra in incognito

Inserire il nome utente

The screenshot shows the Miduca login interface. At the top left is the 'miduca' logo. Below it is the heading 'Se connecter'. A text input field contains the placeholder 'vorname.nachname@trainer.miduca.ch' and is marked with a purple circle containing the number '1'. Below the input field is a blue link that reads 'Votre compte n'est pas accessible?'. A blue button labeled 'Suivant' is marked with a purple circle containing the number '2'. At the bottom of the page, there is a grey footer area with the text 'Willkommen bei Miduca'.

Inserisci il nuovo indirizzo e-mail ricevuto via e-mail da andragogik@miduca.ch

Fai clic su "Avanti"

Avviare la reimpostazione della password



The screenshot shows the Miduca login interface. At the top left is the 'miduca' logo. Below it is a back arrow and the email address 'marge.simpsons@trainer-ext.miduca.ch'. The main heading is 'Entrez le mot de passe'. There is a text input field labeled 'Mot de passe'. Below the input field, the link 'J'ai oublié mon mot de passe' is highlighted with a red box. To the right of this link is a blue button labeled 'Se connecter'. At the bottom of the page, there is a grey footer area with the text 'Willkommen bei Miduca'.

Clicca su "Password dimenticata"

Inserire il Captcha

miduca



Retournez sur votre compte

Qui êtes-vous ?

Pour récupérer votre compte, commencez par saisir votre e-mail ou votre nom d'utilisateur puis les caractères situés dans l'image ou la bande-son ci-dessous.

E-mail ou nom d'utilisateur : *

Exemple : utilisateur@contoso.onmicrosoft.com ou utilisateur@contoso.com

  **1** Inscrire il captcha mostrato

Saisissez les caractères de l'image ou les mots du fichier audio. *

Suivant Annuler **2** Procedere cliccando su "Avanti"

Selezionare il metodo di verifica

miduca

Retournez sur votre compte

étape de vérification 1 > choisir un nouveau mot de passe

Choisissez la méthode de contact à utiliser pour la vérification :

- Envoyer un courrier électronique sur mon adresse de messagerie secondaire
- Envoyer un SMS à mon téléphone mobile
- Appeler mon numéro de téléphone mobile

Vous allez recevoir un courrier électronique contenant un code de vérification sur votre adresse de messagerie secondaire (pe*****@mgb.ch).

Adresse de messagerie

Annuler

Seleziona uno dei tre metodi di verifica*.

1. E-mail p.8-9
2. Messaggio di testo p.11-12
3. Chiamata al cellulare p.11-12

* Se il numero di telefono o l'indirizzo e-mail privato non sono memorizzati nel profilo HR, la selezione sarà ridotta di conseguenza.

Selezionare il metodo di verifica - E-mail

miduca

Retournez sur votre compte

étape de vérification 1 > choisir un nouveau mot de passe

Choisissez la méthode de contact à utiliser pour la vérification :

- Envoyer un courrier électronique sur mon adresse de messagerie secondaire
- Envoyer un SMS à mon téléphone mobile
- Appeler mon numéro de téléphone mobile

Vous allez recevoir un courrier électronique contenant un code de vérification sur votre adresse de messagerie secondaire (pe*****@mgb.ch).

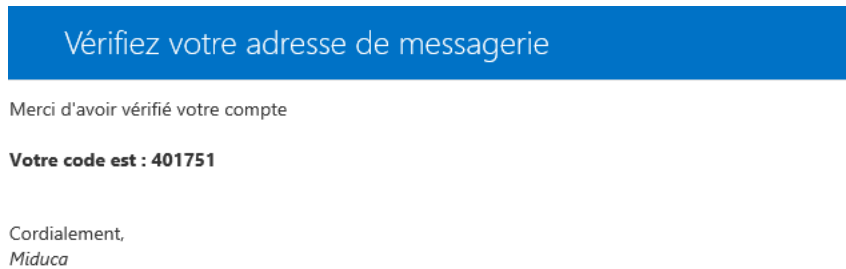
Adresse de messagerie

Annuler

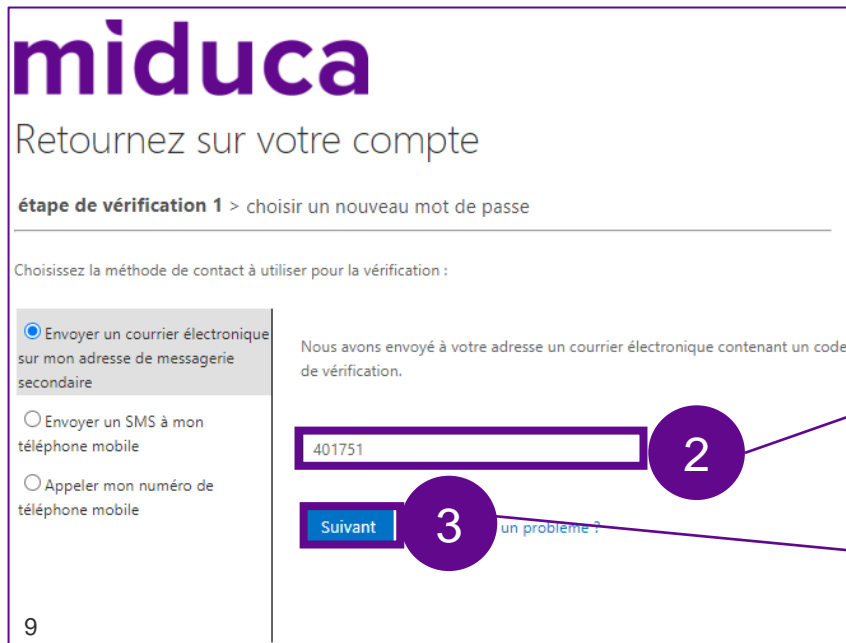
Seleziona "Invia e-mail al mio indirizzo e-mail alternativo".

Clicca su "E-Mail"

Inserire il codice di verifica - Email



- 1 Apri la tua casella di posta elettronica privata (indirizzo e-mail del passo precedente) e prendi il codice di verifica da lì (se necessario, controlla la cartella spam).



Inserisci il codice di verifica qui

Fai clic su "Avanti"

miduca

Continua a pag. 13

Selezionare il metodo di verifica - SMS/chiamata

miduca

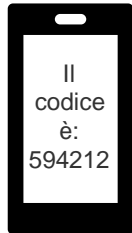
Seleziona "Invia un messaggio di testo al mio cellulare" o "Chiama il mio cellulare".

Immetti il numero di telefono. **IMPORTANTE:** questo numero deve corrispondere a quello del testo (coperto da asterischi). Se il numero inserito non è corretto, contattare l'assistenza +41 58 570 40 99

Clicca su "Testo" o "Chiamata".

Inserire il codice di verifica - SMS/chiamata

SMS



1 Apri la casella di posta elettronica degli SMS e prendi il codice di verifica da lì.

Inserisci il codice di verifica qui

Fai clic su "Avanti"

Chiamata



1

Accetta la chiamata e segui le istruzioni (premere il tasto #).

Impostare una nuova password

La nuova password impostata deve soddisfare i seguenti requisiti: una combinazione di lettere maiuscole e minuscole lunga almeno **12** caratteri e almeno 1 cifra o 1 simbolo.

miduca

Retournez sur votre compte

étape de vérification 1 ✓ > choisir un nouveau mot de passe

* Saisissez le nouveau mot de passe :

* Confirmez le nouveau mot de passe :

1

2

Terminer Annuler

Inserisci la nuova password e confermarla nel secondo campo. **IMPORTANTE:** ricorda questa password per i passaggi successivi.

Fai clic su "Fine"

Completare la reimpostazione della password

miduca

Notification de réinitialisation de mot de passe

Le mot de passe de votre compte a été récemment réinitialisé. Si vous êtes l'auteur de cette réinitialisation, considérez ce message à titre d'information uniquement.

- Identifiant utilisateur : Marge.Simpsons@trainer-ext.miduca.ch

Si vous n'êtes pas certain que vous ou votre administrateur êtes l'auteur de cette réinitialisation, contactez votre administrateur immédiatement.

Rappel : assurez-vous de mettre à jour tous vos appareils (téléphones, tablettes et PC) avec votre nouveau mot de passe !

Cordialement,
Miduca

Riceverai un'e-mail di notifica al tuo indirizzo e-mail privato. Non è necessario prestare attenzione a questo aspetto.

Microsoft

Retournez sur votre compte

✔ Votre mot de passe a été réinitialisé

Pour vous connecter avec votre nouveau mot de passe [cliquez ici](#).

Clicca su "Clicca qui" per passare alla fase successiva del processo (registrazione al portale Miduca).



miduca

Istruzioni per accedere al portale Miduca

Marzo 2023

Miduca

Istruzioni per docenti su mandato
nome.cognome@trainer-ext.miduca.ch

Inserire il nome utente

The screenshot shows the Miduca login interface. At the top left is the 'miduca' logo. Below it is the heading 'Se connecter'. A text input field contains the placeholder 'vorname.nachname@trainer.miduca.ch' and is marked with a purple circle containing the number '1'. Below the input field is a blue link that reads 'Votre compte n'est pas accessible ?'. A blue button with the text 'Suivant' is highlighted with a purple border and marked with a purple circle containing the number '2'. At the bottom of the page, there is a grey footer area with the text 'Willkommen bei Miduca'.

Inserisci il tuo nuovo indirizzo e-mail ricevuto per posta elettronica

Fai clic su "Avanti"

Inserire la password

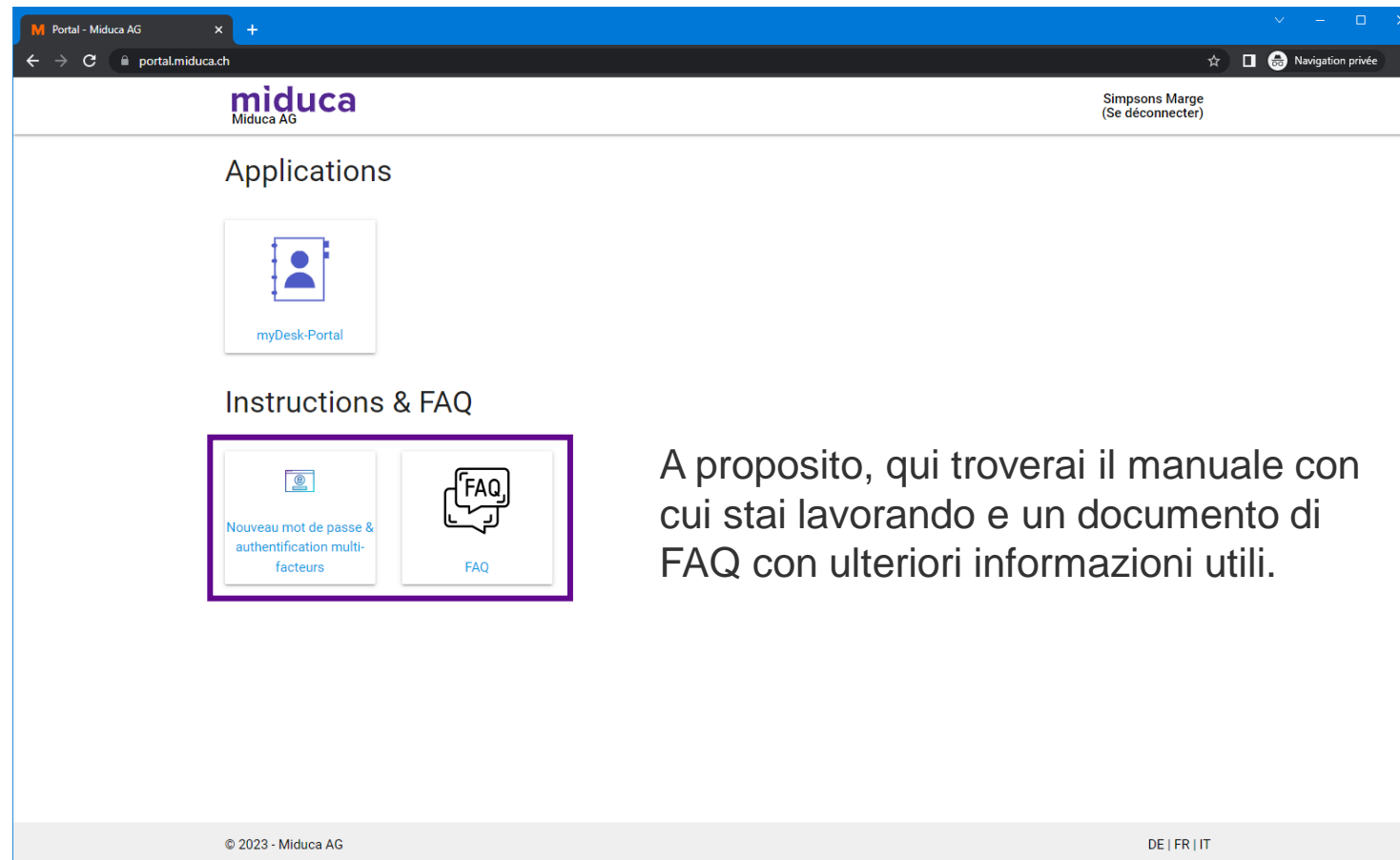


The screenshot shows the miduca login interface. At the top left is the 'miduca' logo. Below it is a back arrow and the email address 'marge.simpsons@trainer-ext.miduca.ch'. The main heading is 'Entrez le mot de passe'. There is a text input field labeled 'Mot de passe' with a red circle '1' pointing to it. Below the input field is a blue link 'J'ai oublié mon mot de passe'. At the bottom is a red button labeled 'Se connecter' with a red circle '2' pointing to it.

Inserisci la password appena configurata tramite il precedente processo "Password dimenticata".

Fai clic su "Accedere"

Benvenuti nel portale di Miduca



Nota: il numero di riquadri può essere diverso per i vari gruppi di utenti e in futuro può cambiare.



miduca

Passo 2: Autenticazione a più fattori (APF)

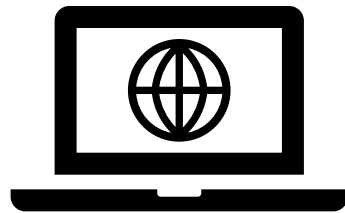
Marzo 2023

Miduca

Istruzioni per docenti su mandato
nome.cognome@trainer-ext.miduca.ch

Autenticazione a più fattori (login a 2 fattori)

1. Fattore

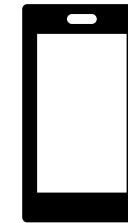


Tramite browser internet



Accedendo al portale Miduca con nome utente e password

2. Fattore



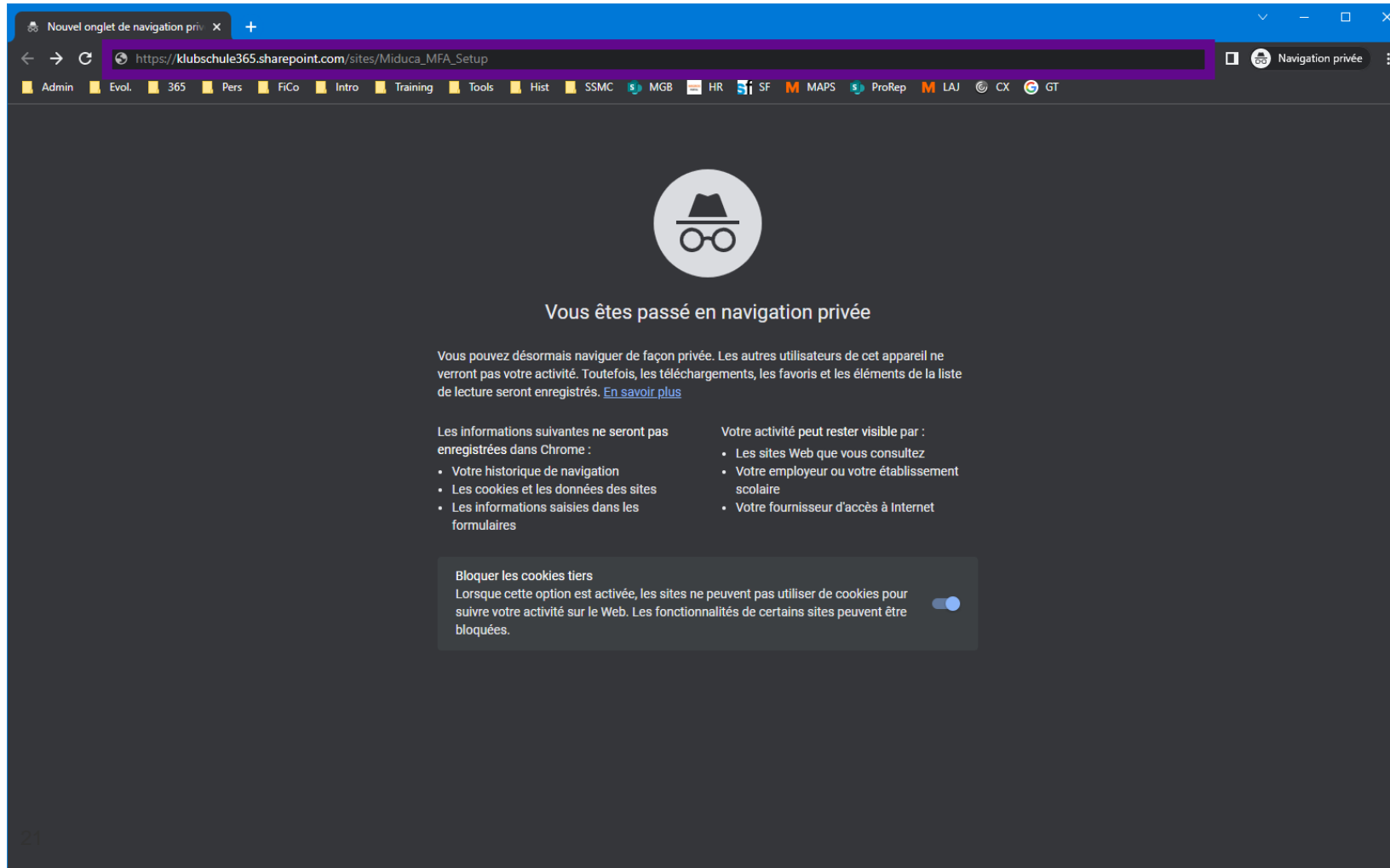
Tramite SMS o telefonata



Fasi successive

Accesso tramite link al Miduca MFA Setup

miduca



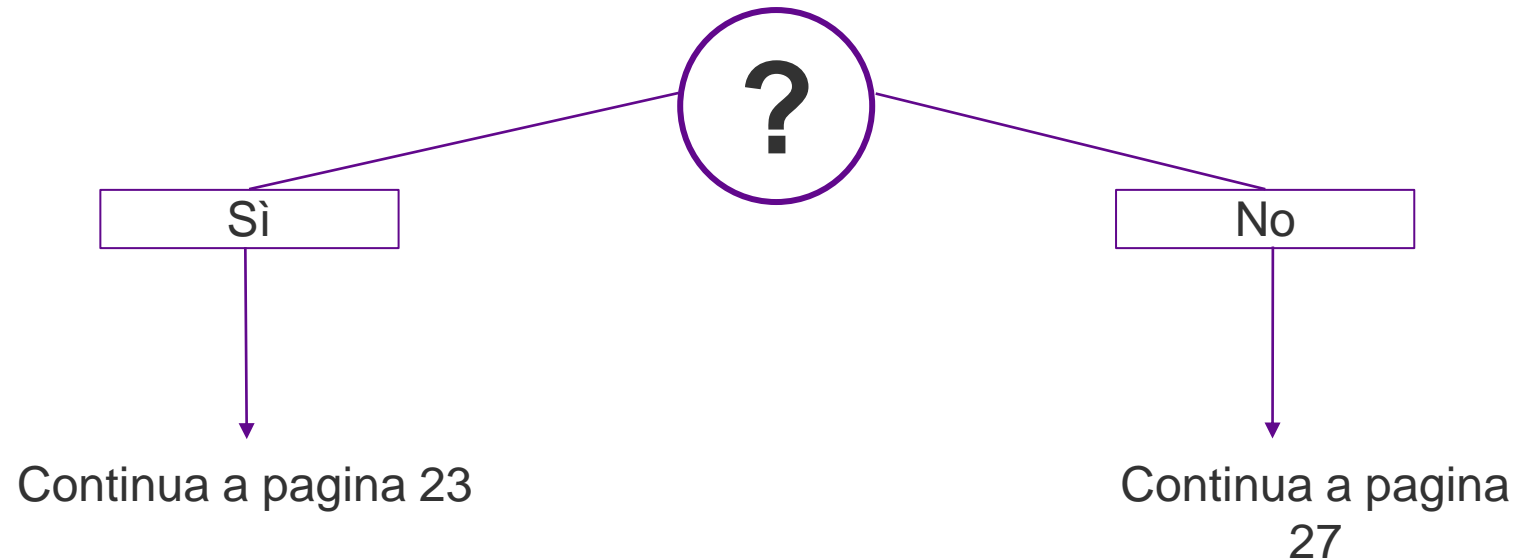
https://klubschule365.sharepoint.com/sites/Miduca_MFA_Setup

Inserire il link nella riga dell'indirizzo della finestra in incognito

Numero di telefono depositato?

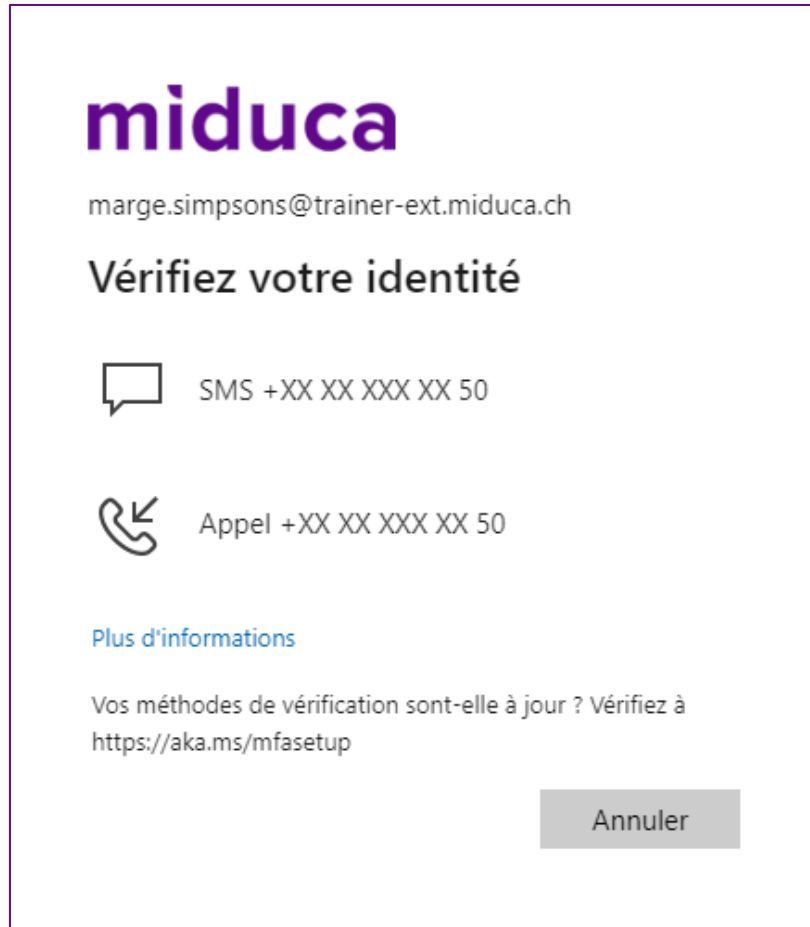
Il tuo numero di telefono è salvato nell'archivio?

(Se non sei sicura/o se il tuo numero di telefono sia memorizzato, non preoccuparti. Verrai automaticamente reindirizzata/o al posto giusto. Per sapere se è necessario continuare con i passaggi a pagina 24 o a pagina 28, confronta le schermate qui riportate con la visualizzazione sul tuo schermo).



Selezionare il metodo di verifica

Numero di telefono depositato



The screenshot shows a mobile application interface for identity verification. At the top, the 'miduca' logo is displayed in purple, followed by the email address 'marge.simpsons@trainer-ext.miduca.ch'. The main heading is 'Vérifiez votre identité'. Below this, there are two options: 'SMS +XX XX XXX XX 50' with a speech bubble icon, and 'Appel +XX XX XXX XX 50' with a telephone handset icon. A blue link 'Plus d'informations' is present. At the bottom, there is a grey button labeled 'Annuler'. A note at the bottom of the screen states: 'Vos méthodes de vérification sont-elle à jour ? Vérifiez à <https://aka.ms/mfasetup>'.

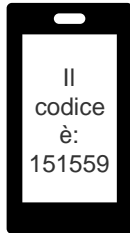
Scegli tra SMS o chiamata*.

*Se il numero memorizzato è un numero di rete fissa, selezionare Chiama.

Inserire il codice di verifica - SMS/chiamata

Numero di telefono depositato

SMS



1

Apri la casella di posta elettronica degli SMS e prendi il codice di verifica da lì.

miduca
marge.simpsons@trainer-ext.miduca.ch

Entrer le code

Nous avons envoyé un SMS sur votre téléphone +XX XX XXX XX 50. Veuillez entrer le code pour vous connecter.

151559

Des difficultés ? [Se connecter d'une autre façon](#)

[Plus d'informations](#)

Vérifier

2

Inserisci il codice di verifica qui

3

Fai clic su "Verifica"

Chiamata

miduca

marge.simpsons@trainer-ext.miduca.ch

Approuver la demande de connexion

Nous appelons votre téléphone. Veuillez répondre pour continuer.

Des difficultés ? [Se connecter d'une autre façon](#)

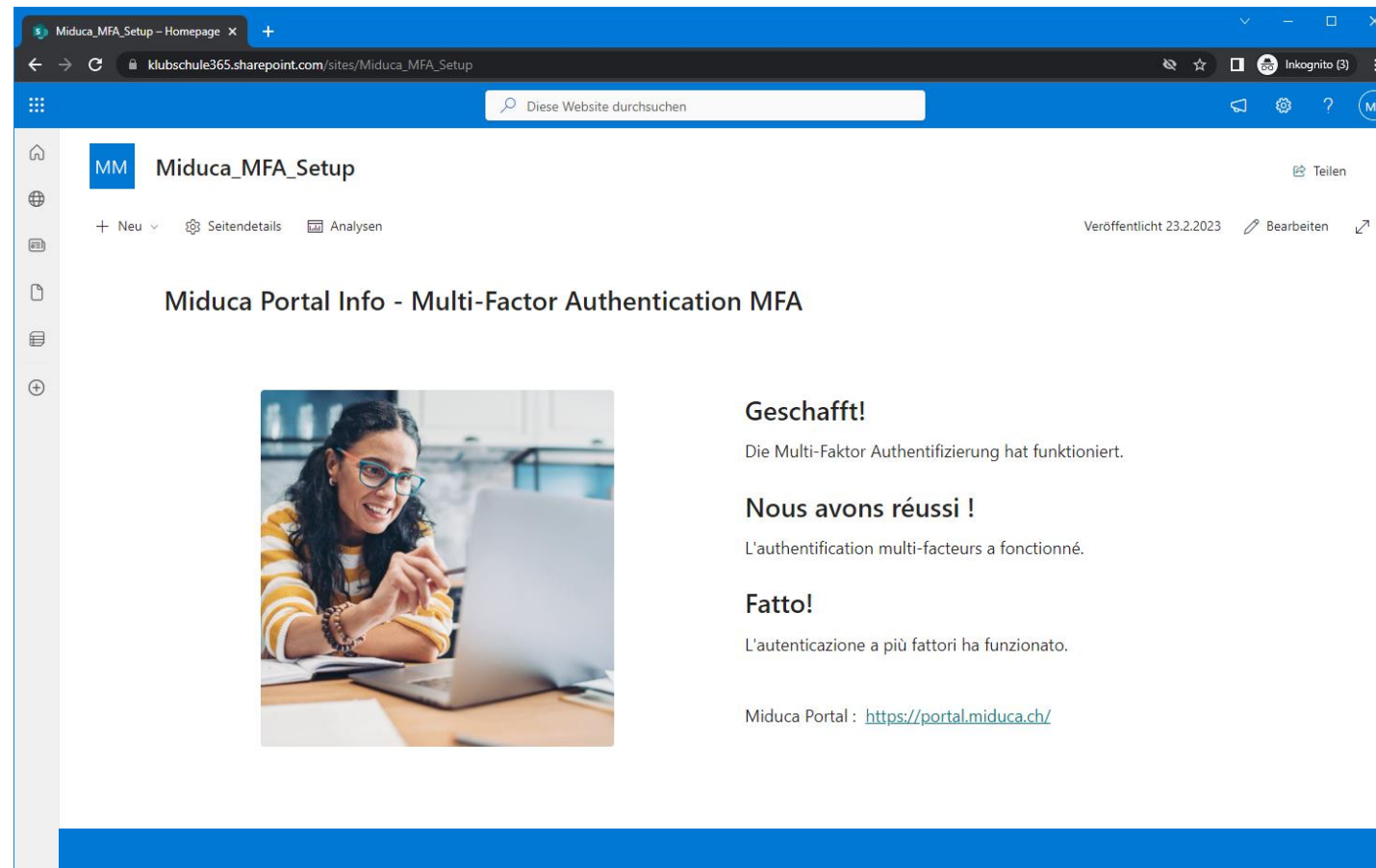
[Plus d'informations](#)



1

Accetta la chiamata e segui le istruzioni (premere il tasto #).

Benvenuti nel portale HR di Miduca

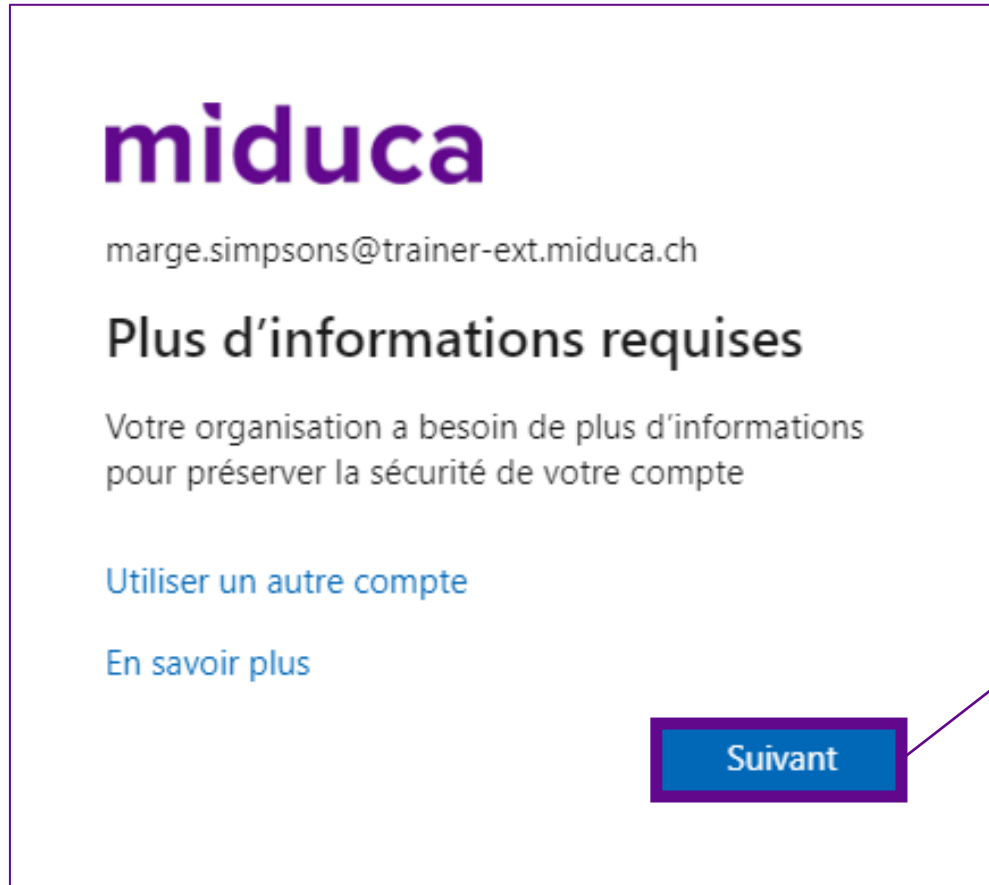


**L'autenticazione a più
fattori è stata completata
con successo**

**Se non è stato memorizzato
alcun numero di telefono
prosegui alla diapositiva 22**

Ingresso iniziale

Nessun numero di telefono memorizzato



miduca

marge.simpsons@trainer-ext.miduca.ch

Plus d'informations requises

Votre organisation a besoin de plus d'informations pour préserver la sécurité de votre compte

[Utiliser un autre compte](#)

[En savoir plus](#)

Suivant

Fai clic su "Avanti"


Scegliere il metodo

Nessun numero di telefono memorizzato

Protéger votre compte

Votre organisation requiert la configuration des méthodes suivantes pour prouver qui vous êtes.

Microsoft Authenticator



Commencer par obtenir l'application

Sur votre téléphone, installez l'application Microsoft Authenticator. [Télécharger maintenant](#)

Après avoir installé l'application Microsoft Authenticator sur votre appareil, cliquez sur « Suivant ».

[Je souhaite utiliser une autre application d'authentification](#)

Suivant

[Je veux configurer une autre méthode](#)

1

1. Selezionare "Si vuole configurare un metodo diverso" per configurare gli SMS

Scegliere il metodo

Nessun numero di telefono memorizzato

Choisir une autre méthode ✕

Quelle méthode voulez-vous utiliser ?

Choisir une méthode ▾

Téléphone 1

Application d'authentification

1. Clicca su "Scegliere un metodo" e seleziona "Telefono"

Choisir une autre méthode ✕

Quelle méthode voulez-vous utiliser ?

Téléphone ▾

Annuler Confirmer 2

2. Fai clic su "Conferma"

Lasciare un numero di telefono

Nessun numero di telefono memorizzato

Protéger votre compte

Votre organisation requiert la configuration des méthodes suivantes pour prouver qui vous êtes.

Téléphone

Vous pouvez prouver qui vous êtes en répondant à un appel sur votre téléphone ou en envoyant un code par SMS à votre téléphone.

Quel numéro de téléphone voulez-vous utiliser ?

Switzerland (+41) ▼

79 123 45 67

M'envoyer un code par SMS
 Appelez-moi

Des frais relatifs aux messages et aux données peuvent s'appliquer. Si vous choisissez Suivant, cela signifie que vous acceptez [Conditions d'utilisation du service](#) et [Déclaration sur la confidentialité et les cookies](#).

4 Suivant

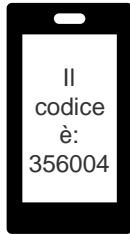
1. Seleziona il codice paese del numero di cellulare* dall'elenco a discesa.
2. Inserisci il tuo numero di cellulare senza lo "0" del prefisso del tuo operatore.
3. Seleziona una delle opzioni "Invia un SMS" o "Chiama".
4. Quindi fai clic su "Avanti".

*Si raccomanda il numero di cellulare. In alternativa è possibile anche la linea fissa, quindi selezionare il numero 3 anziché l'SMS.

Inserire il codice di verifica - SMS/chiamata

Numero di telefono depositato

SMS



1

Apri la casella di posta elettronica degli SMS e prendi il codice di verifica da lì.

Protéger votre compte

Votre organisation requiert la configuration des méthodes suivantes pour prouver qui vous êtes.

Téléphone

Nous venons d'envoyer un code à 6 chiffres à +41 79 123 45 67. Entrez le code ci-dessous.

356004

[Renvoyer le code](#)

Précédent **Suivant**

[Je veux configurer une autre méthode](#)

2

Inserisci il codice di verifica qui

3

Fai clic su "Avanti"

Chiamata

Protéger votre compte

Votre organisation requiert la configuration des méthodes suivantes pour prouver qui vous êtes.

Téléphone

We're calling +41 791234567 now.

Précédent

[Je veux configurer une autre méthode](#)



1

Accetta la chiamata e segui le istruzioni (premere il tasto #).

Chiusura

SMS

Protéger votre compte

Votre organisation requiert la configuration des méthodes suivantes pour prouver qui vous êtes.

Téléphone

✓ Vérifié par SMS. Votre téléphone a été inscrit.

Suivant

Protéger votre compte

Votre organisation requiert la configuration des méthodes suivantes pour prouver qui vous êtes.

Opération réussie

Bravo ! Vous avez correctement configuré vos informations de sécurité. Cliquez sur « Terminé » pour poursuivre la connexion.

Méthode de connexion par défaut :

📞 Téléphone
+41 79 123 45 67

Terminé

Chiamata

Protéger votre compte

Votre organisation requiert la configuration des méthodes suivantes pour prouver qui vous êtes.

Téléphone

✓ Vérifié par appel. Votre téléphone a été inscrit.

Suivant

Protéger votre compte

Votre organisation requiert la configuration des méthodes suivantes pour prouver qui vous êtes.

Opération réussie

Bravo ! Vous avez correctement configuré vos informations de sécurité. Cliquez sur « Terminé » pour poursuivre la connexion.

Méthode de connexion par défaut :

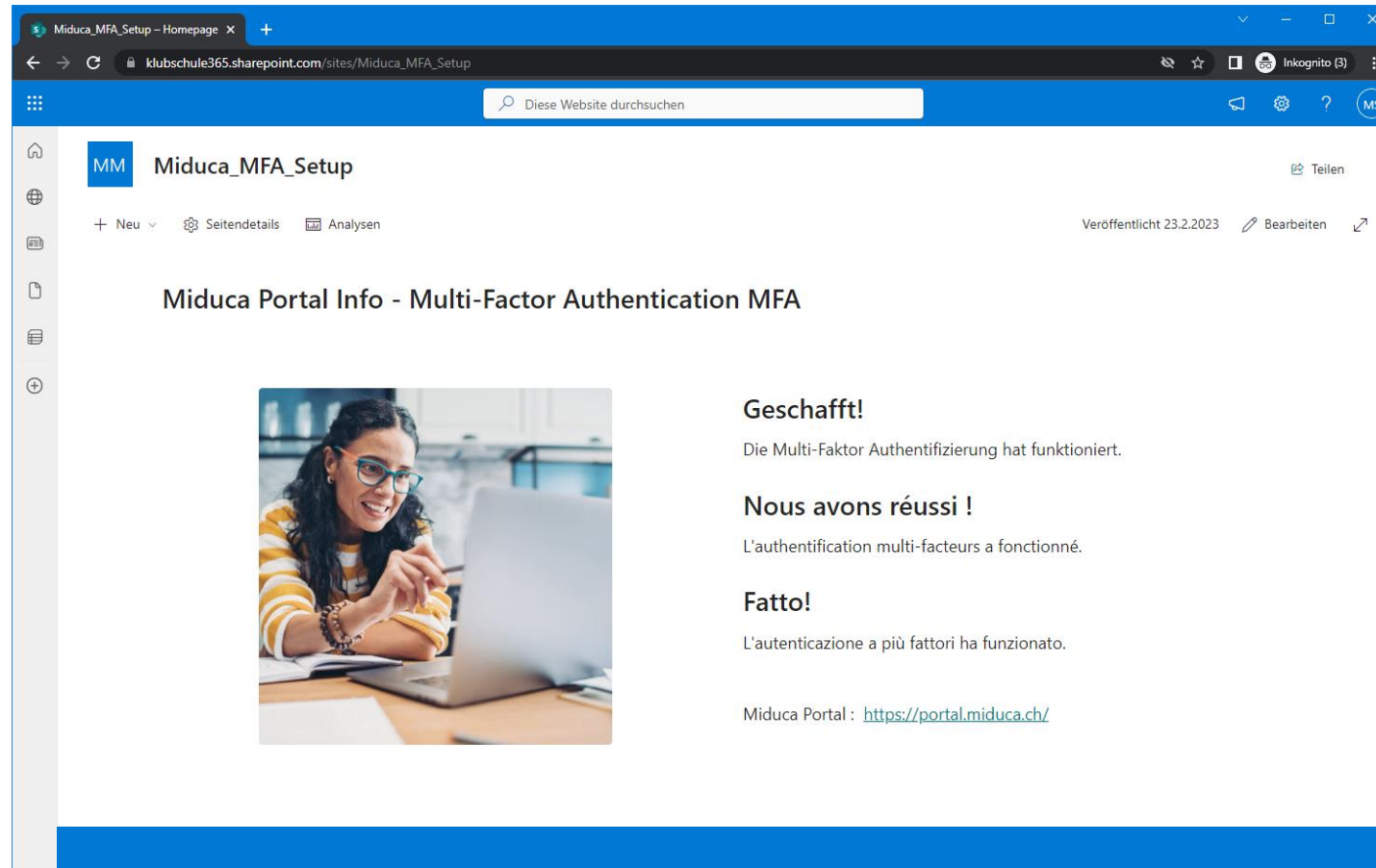
📞 Téléphone
+41 79 123 45 67

Terminé

Procedi selezionando "Avanti"

Quindi seleziona "Fatto"

Fatto – L'APF ha funzionato



**L'autenticazione a più
fattori è stata completata
con successo**