



miduca

Impostazione e-mail sul dispositivo privato

Aprile 2023
Miduca AG

Istruzioni

Ti sosteniamo

Ti diamo il nostro supporto per lavorare con il tuo nuovo indirizzo e-mail Miduca

Ti aiutiamo a semplificare il lavoro quotidiano con il tuo indirizzo e-mail Miduca: in questa guida ti mostreremo come integrare la casella di posta elettronica Miduca nel tuo programma di posta elettronica sui tuoi dispositivi personali.

In questo modo potrai anche evitare di dover accedere ogni volta al portale Miduca solo per controllare se hai ricevuto una nuova e-mail.

Potrai accedere alla tua casella di posta elettronica Miduca in base alle tue esigenze

Poiché la casella di posta elettronica è online, è possibile accedervi anche da diversi dispositivi. Potrai farlo addirittura contemporaneamente. Il contenuto della casella di posta elettronica sarà sempre sincronizzato automaticamente tra tutti i dispositivi.

Ciò significa che se rispondi a un messaggio su un dispositivo, lo sposti in una cartella o lo elimini, le modifiche appariranno anche su tutti gli altri dispositivi.

Puoi, ad esempio, eliminare i messaggi di posta elettronica che non ti servono più sul tuo telefono cellulare mentre sei in viaggio, per poi elaborare i messaggi rimanenti sul tuo computer a casa o in ufficio in tutta comodità e tranquillità.

Ti offriamo flessibilità

Dispositivi e programmi supportati

È possibile scegliere tra un'ampia gamma di opzioni quelle più adatte alle tue esigenze.

Di seguito distinguiamo tra dispositivi e programmi di posta elettronica.

La scelta del dispositivo è flessibile

Opzione 1: con il tuo computer

Il computer è sempre la prima scelta quando si tratta di elaborare grandi volumi di posta e soprattutto se vuoi continuare a lavorare subito dopo con myDesk o altri programmi.

Opzione 2: con il cellulare

Se vuoi solo controllare rapidamente se hai ricevuto nuovi messaggi, il tuo cellulare è probabilmente la prima scelta.

Opzione 3: con la casella di posta elettronica online

Puoi sempre accedere alla tua casella di posta elettronica online con il tuo browser internet tramite il portale Miduca.

Ti offriamo flessibilità

La scelta del tuo programma di posta elettronica è flessibile

Opzione 1: Raccomandiamo Outlook

Outlook è il programma di posta elettronica che meglio si adatta all'ambiente Miduca. Se si lavora con Outlook, si ha una perfetta integrazione dei diversi componenti di Microsoft.

Inoltre, le persone di riferimento Miduca conoscono Outlook al meglio e possono fornirti la migliore assistenza.

Opzione 2: Altri programmi o app di posta elettronica

Se già lavori con altri programmi o la tua strumentazione lo richiede, puoi continuare a farlo.

Esistono molti diversi programmi e app supportati da Microsoft.

Tuttavia, i nostri insegnanti, durante le ore di consulenza, non possono offrirti lo stesso livello di assistenza per questa varietà di software, come invece sono in grado di farlo per Outlook.

Le regole per la gestione della casella postale sono stabilite nel [Regolamento sull'utilizzo dei sistemi informatici](#) di Migros.

Ora scegli la tua opzione

Clicca sul link che ti interessa e passa direttamente alle istruzioni.

Se desideri configurare la casella e-mail su altri dispositivi, è possibile ripetere questa procedura.

[Istruzioni per Computer Windows con software Outlook](#)

[Istruzioni per Computer Mac con software Outlook](#)

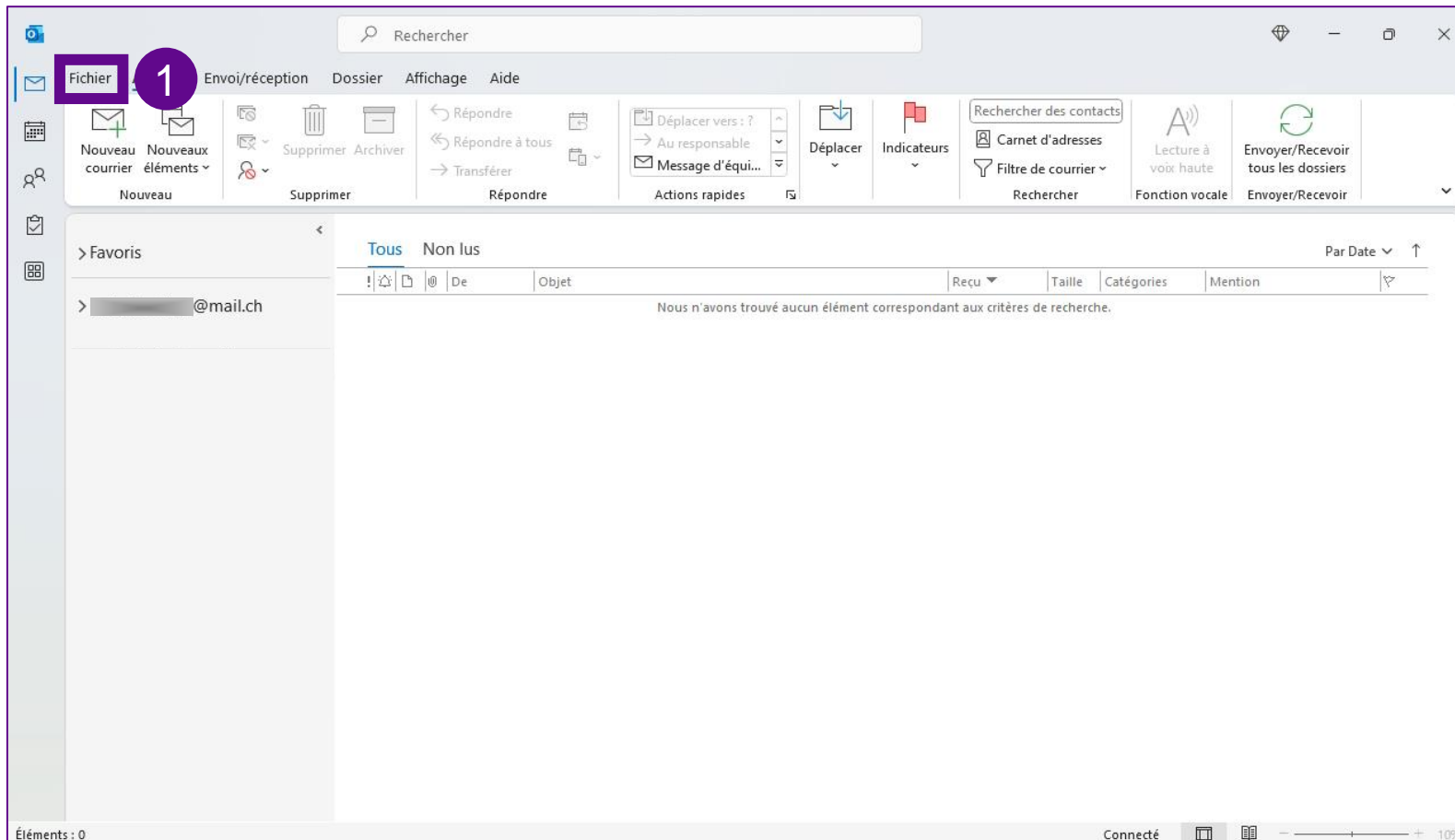
[Istruzioni per Cellulare Android con applicazione Outlook](#)

[Istruzioni per iPhone con applicazione Outlook](#)

[Possibili messaggi di sistema aggiuntivi](#)

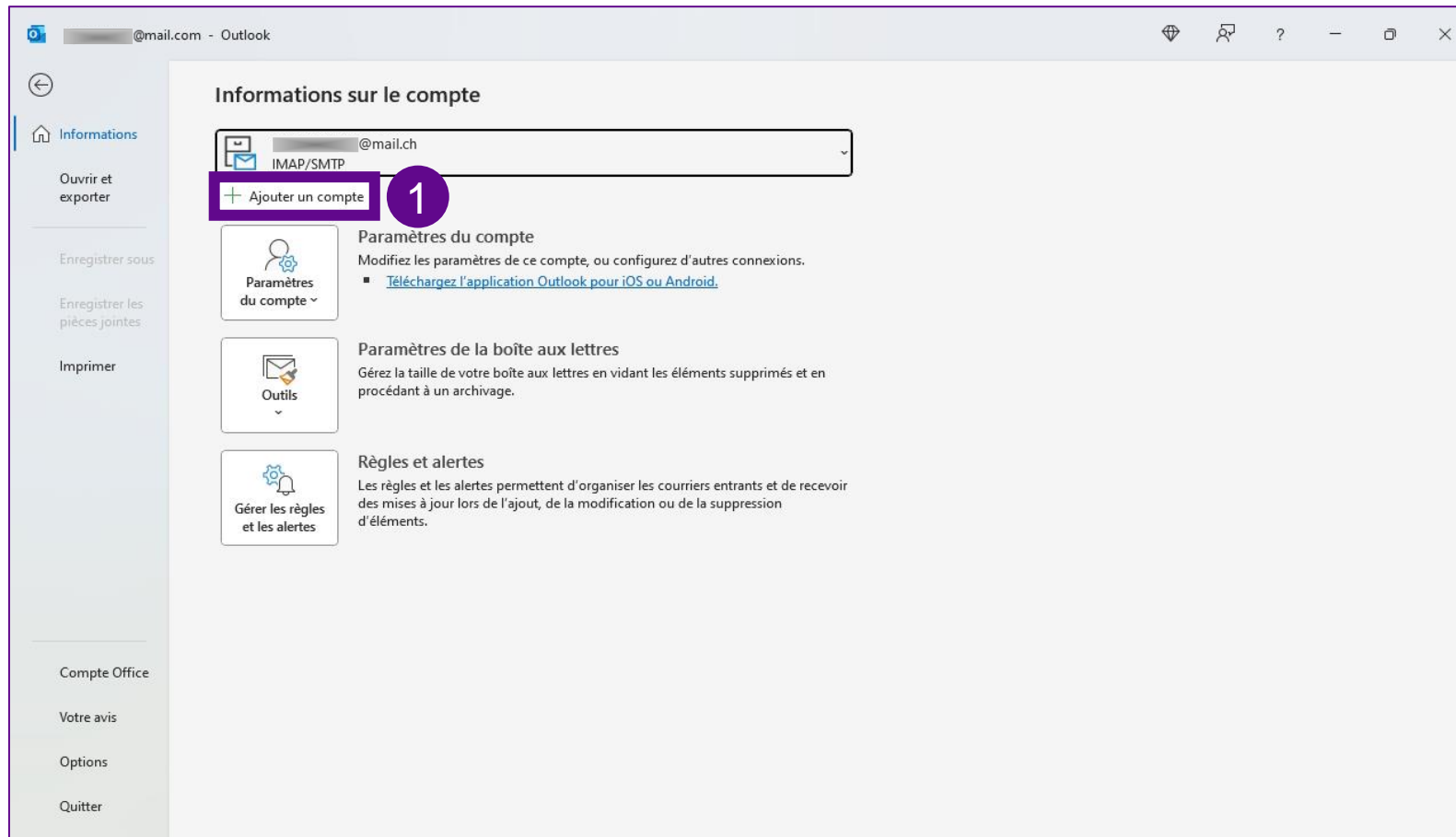
Computer Windows con software Outlook

Computer Windows con software Outlook



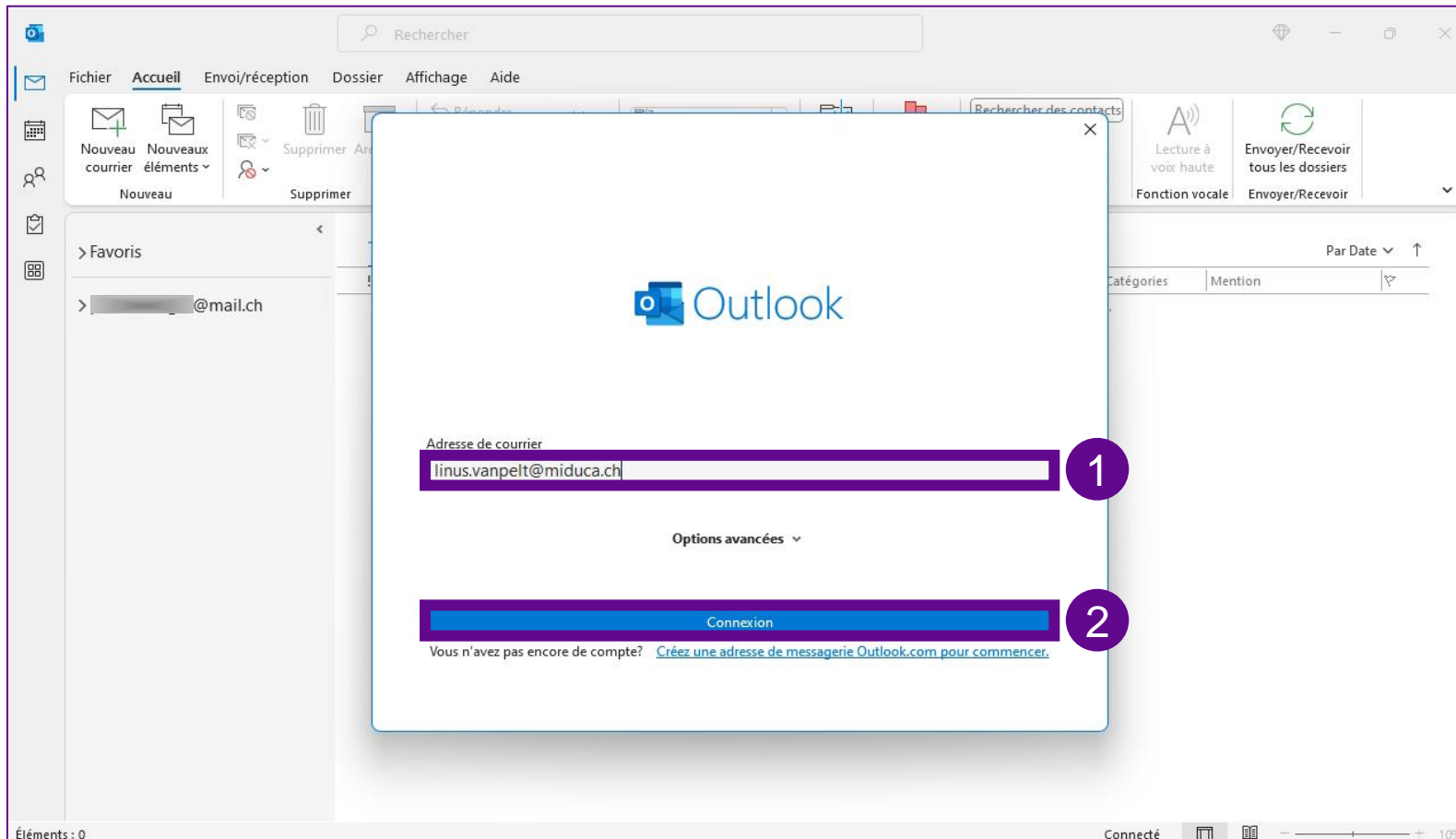
1. Clicca su «File»

Computer Windows con software Outlook



1. Clicca su «Aggiungi account»

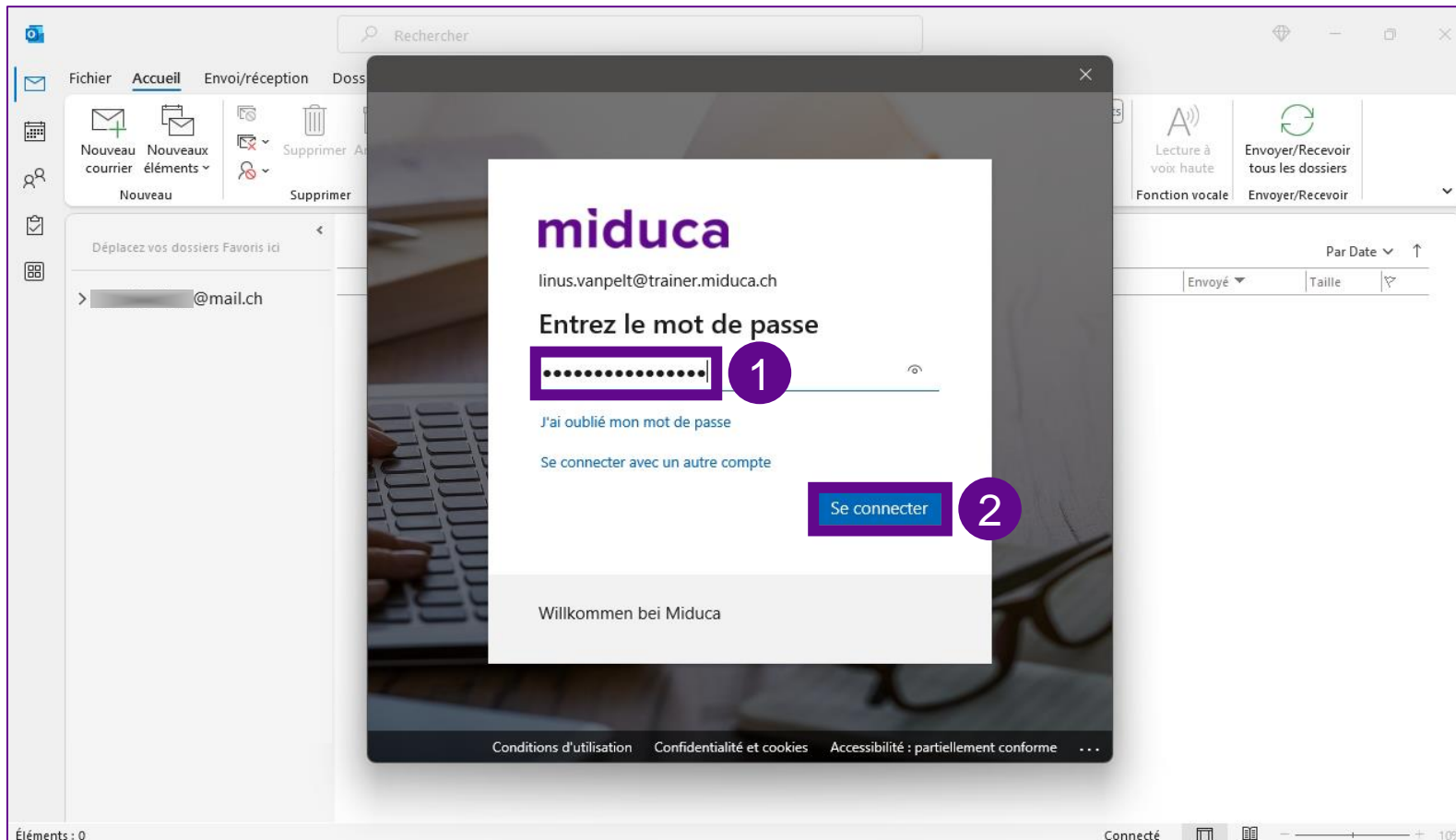
Computer Windows con software Outlook



1. Digita «Indirizzo di posta elettronica»
2. Clicca su «Conetti»

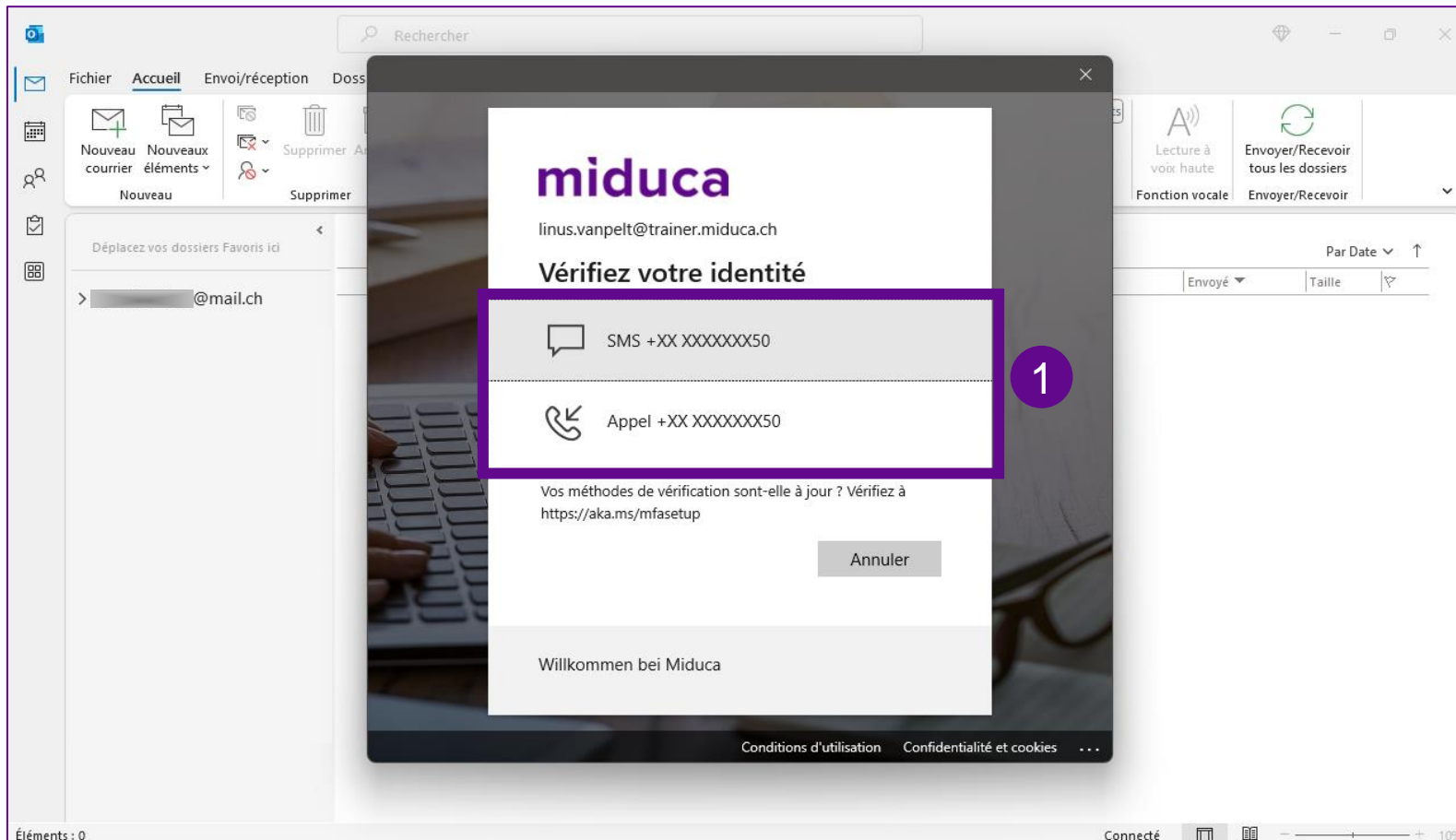
Se a questo punto il tuo programma di posta si comporta in modo diverso, puoi trovare ulteriori suggerimenti sulla sua configurazione [qui](#).

Computer Windows con software Outlook



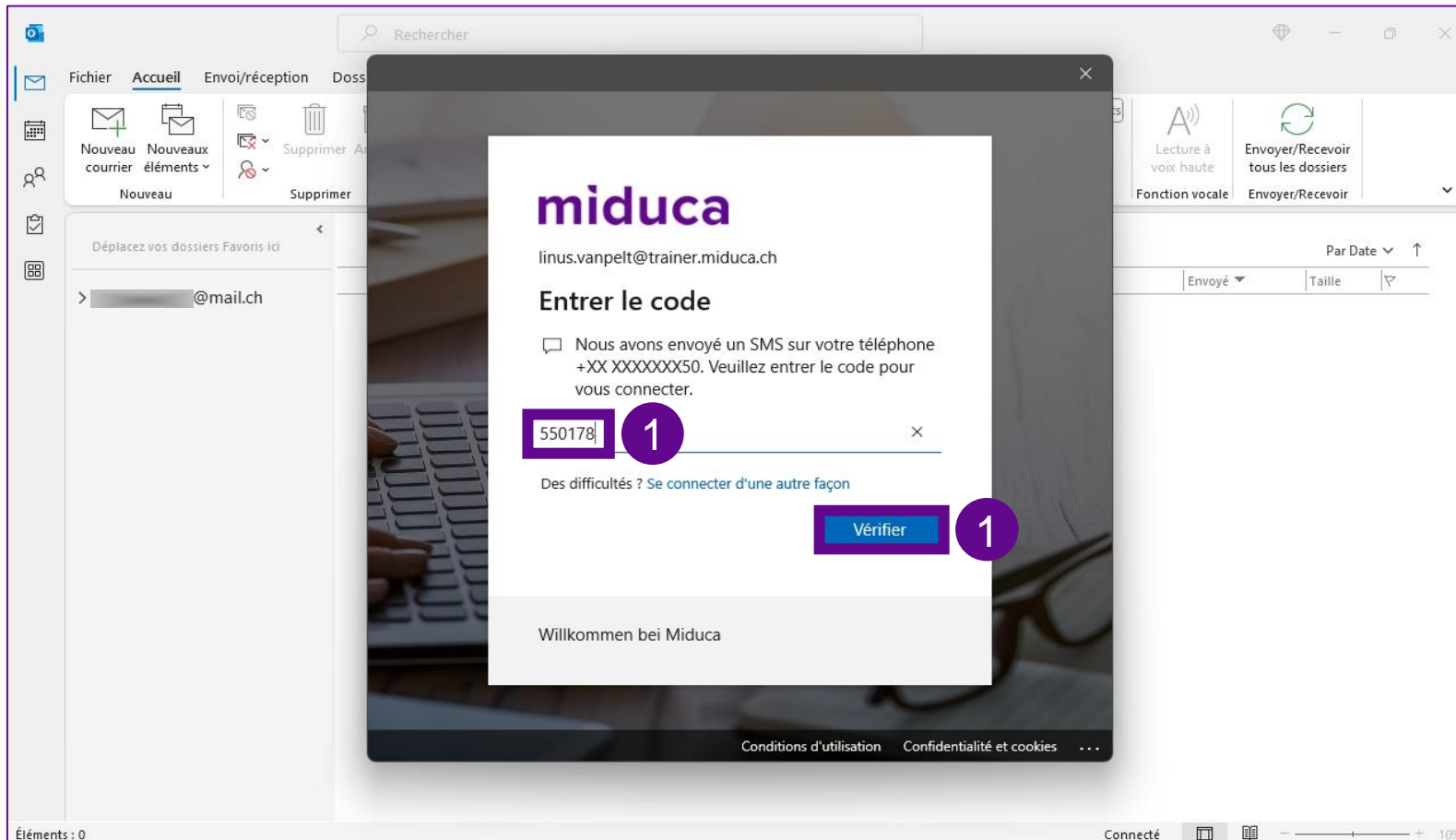
1. Immettere la password
2. Clicca su «Accedi»

Computer Windows con software Outlook



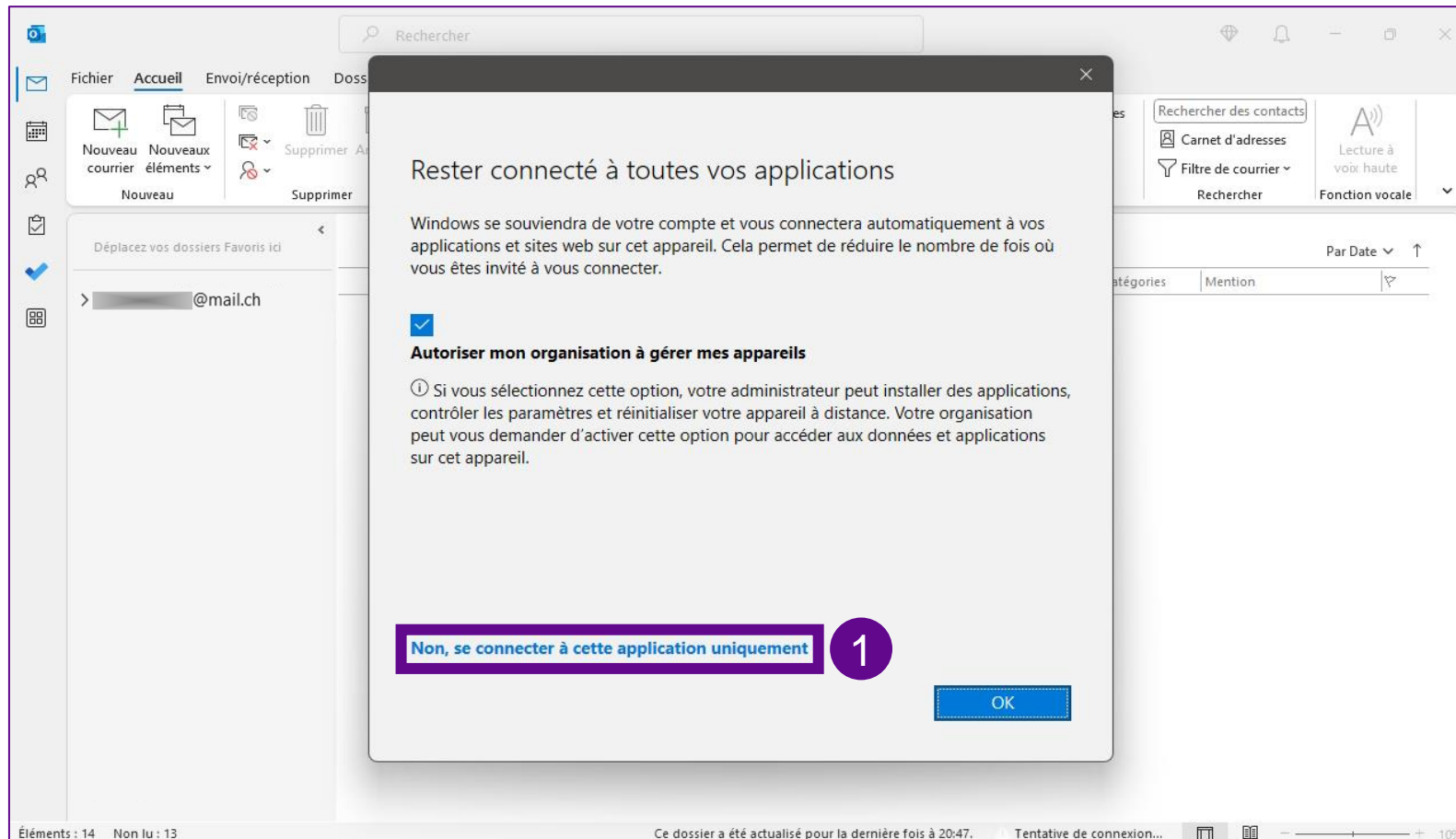
1. Secondo lo stesso procedimento usato per accedere al portale Miduca, puoi scegliere il metodo di autenticazione a più fattori «SMS» o «Chiamata» per verificare la tua identità.

Computer Windows con software Outlook



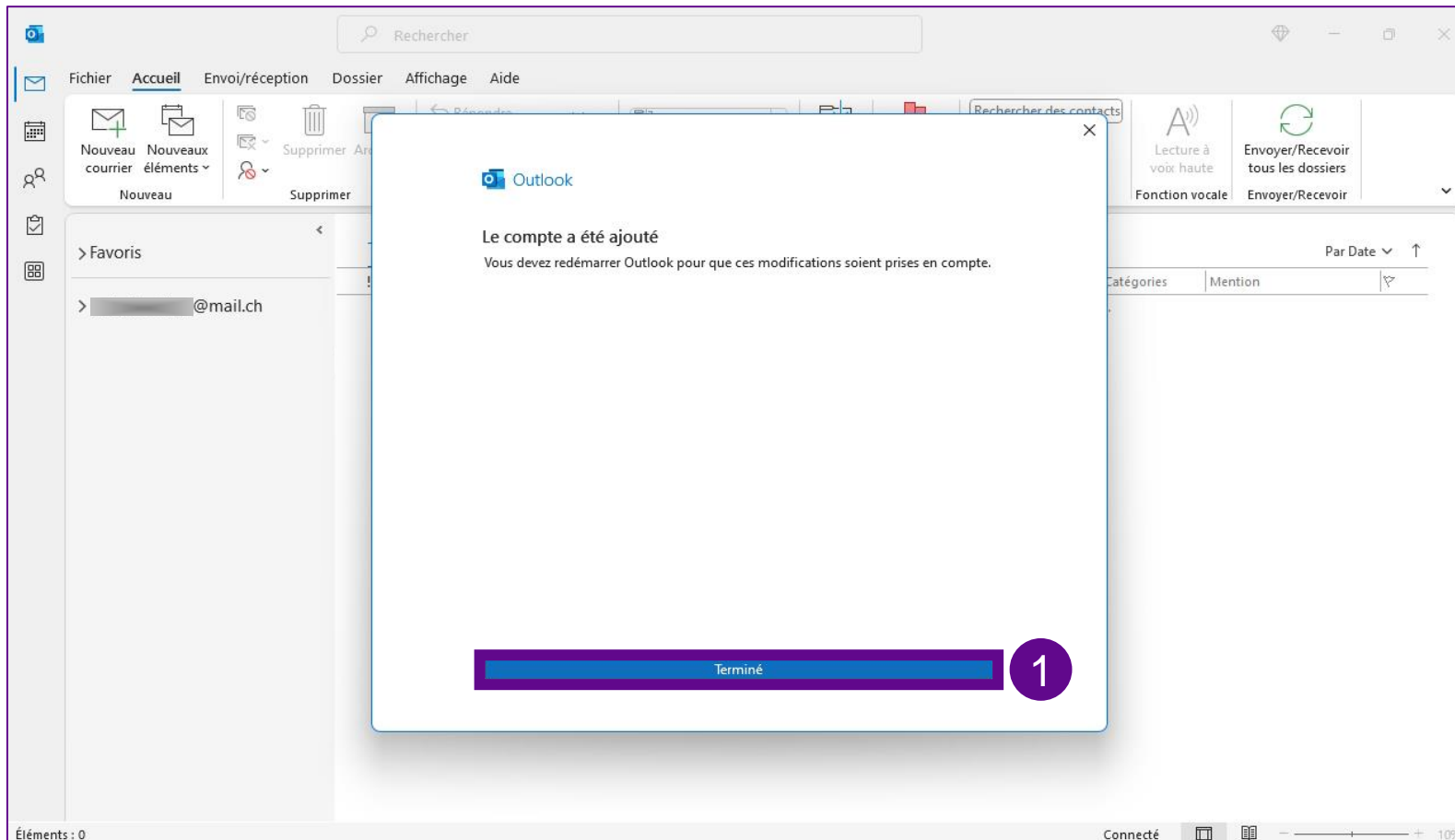
1. Immettere il codice SMS e seleziona «Vérifica»
o, in alternativa
rispondi alla chiamata e conferma con il tasto #

Computer Windows con software Outlook



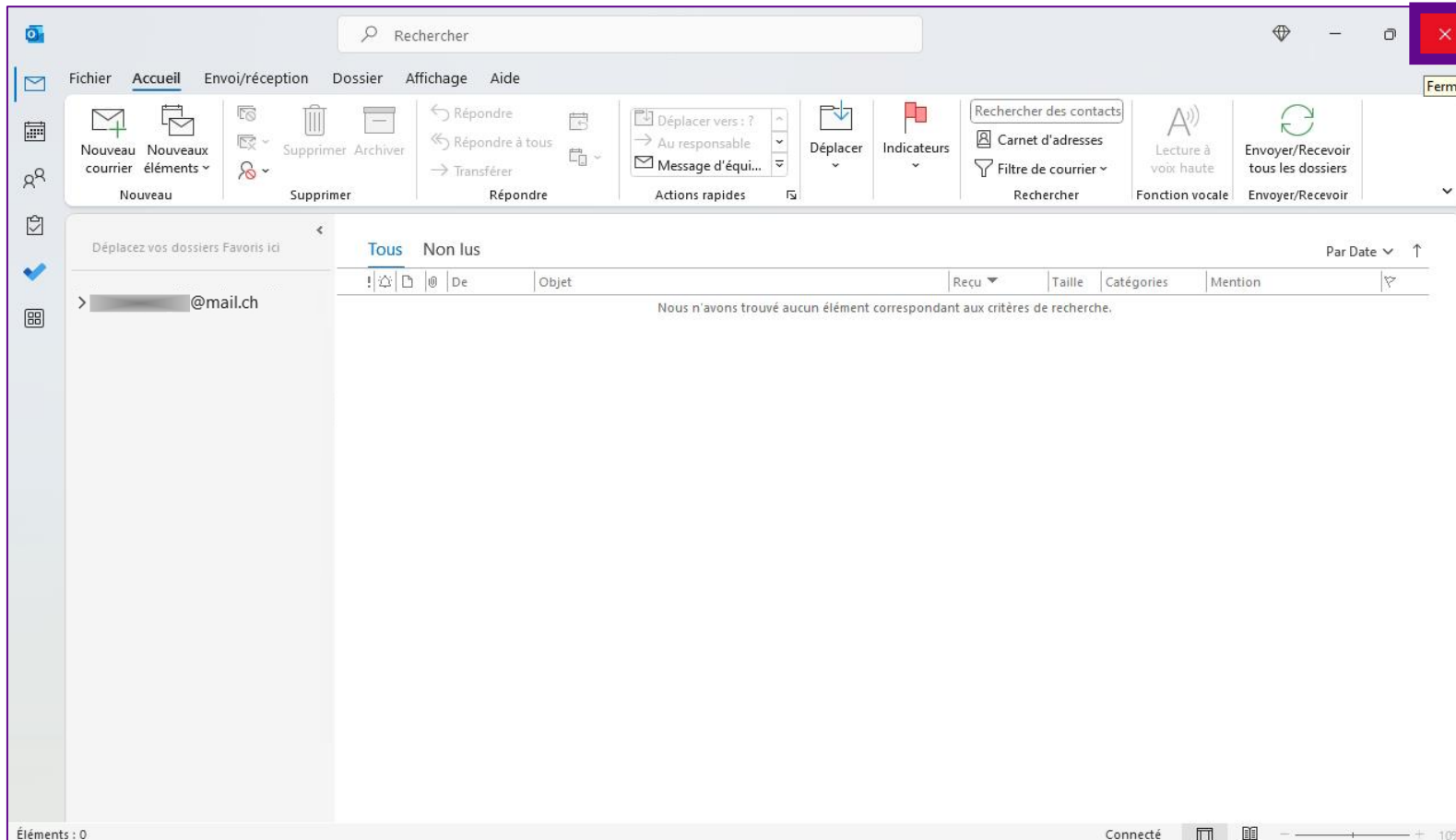
1. Seleziona «No, accedi solo a questa app»

Computer Windows con software Outlook



1. Seleziona «Fatto»

Computer Windows con software Outlook



1. Il nuovo account di posta verrà visualizzato solo dopo il successivo avvio di Outlook.

A questo punto è necessario chiudere il programma di posta e quindi riavviarlo.

Computer Windows con software Outlook

The screenshot shows the Outlook interface with the following details:

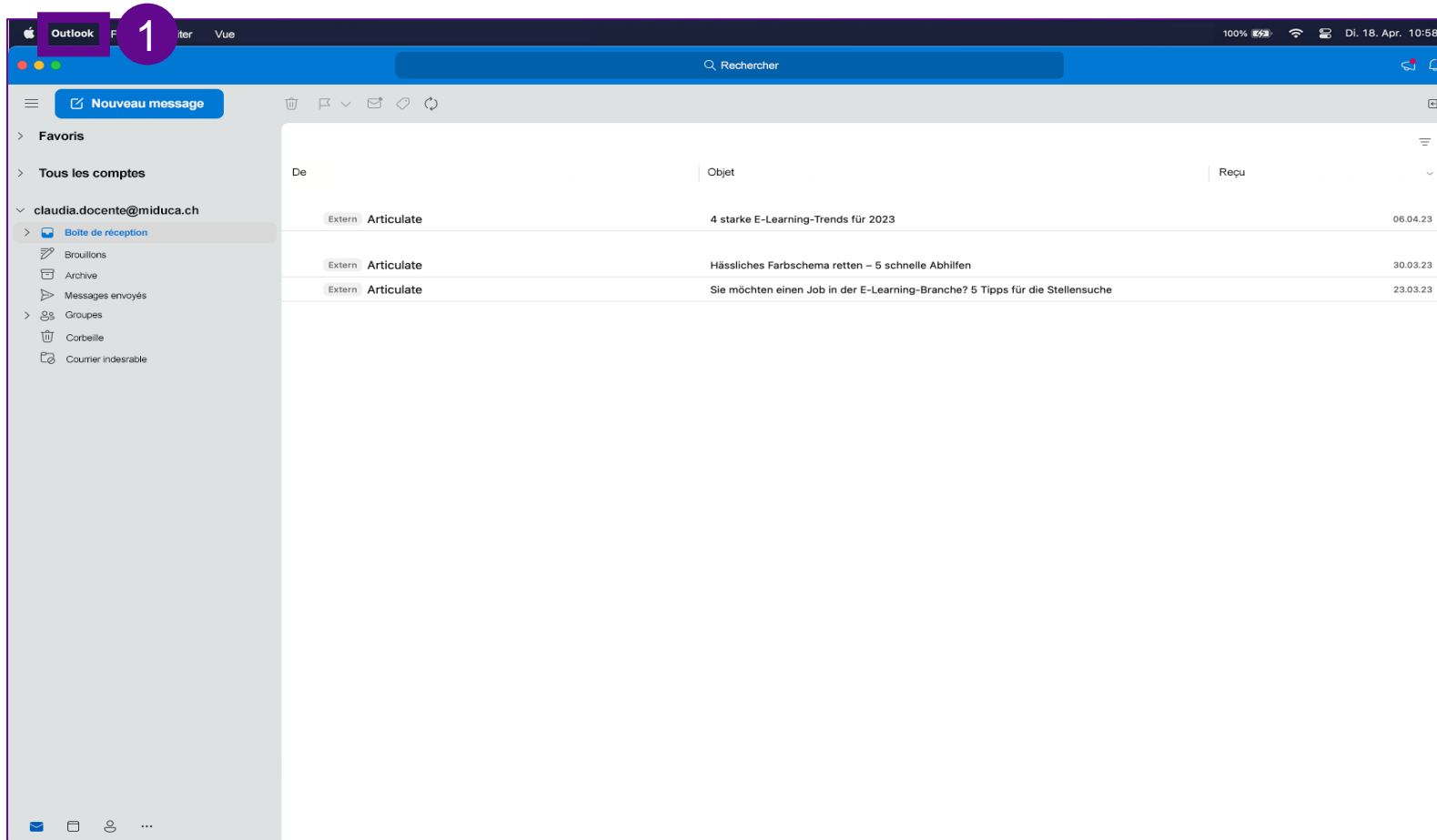
- Search Bar:** Rechercher
- Navigation:** Fichier, Accueil, Envoi/réception, Dossier, Affichage, Aide
- Command Bar:** Includes actions like 'Nouveau courrier', 'Supprimer', 'Archiver', 'Répondre', 'Transférer', 'Actions rapides', 'Déplacer', 'Indicateurs', 'Rechercher des contacts', 'Carnet d'adresses', 'Filtre de courrier', 'Lecture à voix haute', and 'Télécharger des compléments'.
- Left Pane:** Shows folders for 'linus.vanpelt@trainer.miduca.ch' (Posteingang: 13) and '@mail.ch'.
- Inbox Table:**

De	Objet	Reçu	Taille	Catégories	Mention
it@miduca.ch	Einladung im Auftrag von Miduca AG	mer. 22.03.2023...	74 Ko		
Microsoft im...	Ihr Miduca Kennwort wurde zurückgesetzt	jeu. 16.02.2023...	81 Ko		
Microsoft im...	Ihr Miduca Kennwort wurde zurückgesetzt	jeu. 09.02.2023...	81 Ko		
Microsoft im...	Ihr Miduca Kennwort wurde zurückgesetzt	jeu. 09.02.2023...	81 Ko		
Sterchi, Tam...	Unterlagen zur Einführung "Prozessmanagement und Adonis" // D...	lun. 06.02.2023...	164 Ko		
Microsoft im...	Ihr Miduca Kennwort wurde zurückgesetzt	lun. 06.02.2023...	81 Ko		
Microsoft po...	Votre mot de passe Miduca a été réinitialisé	jeu. 05.01.2023...	69 Ko		
Microsoft im...	Ihr Miduca Kennwort wurde zurückgesetzt	mer. 04.01.202...	72 Ko		
Microsoft im...	Ihr Klubschule Migros Kennwort wurde zurückgesetzt	mer. 21.12.202...	72 Ko		
Microsoft im...	Ihr Klubschule Migros Kennwort wurde zurückgesetzt	lun. 19.12.2022...	72 Ko		
Microsoft im...	Ihr Klubschule Migros Kennwort wurde zurückgesetzt	lun. 19.12.2022...	72 Ko		
Microsoft im...	Ihr Klubschule Migros Kennwort wurde zurückgesetzt	lun. 19.12.2022...	72 Ko		
Microsoft im...	Ihr Klubschule Migros Kennwort wurde zurückgesetzt	lun. 19.12.2022...	72 Ko		
Microsoft im...	Ihr Klubschule Migros Kennwort wurde zurückgesetzt	sam. 17.12.202...	72 Ko		
Microsoft im ...	Ihr Klubschule Migros Kennwort wurde zurückgesetzt	ven. 16.12.202...	72 Ko		

Congratulazioni, hai configurato con successo il tuo account di posta elettronica sul tuo dispositivo personale!

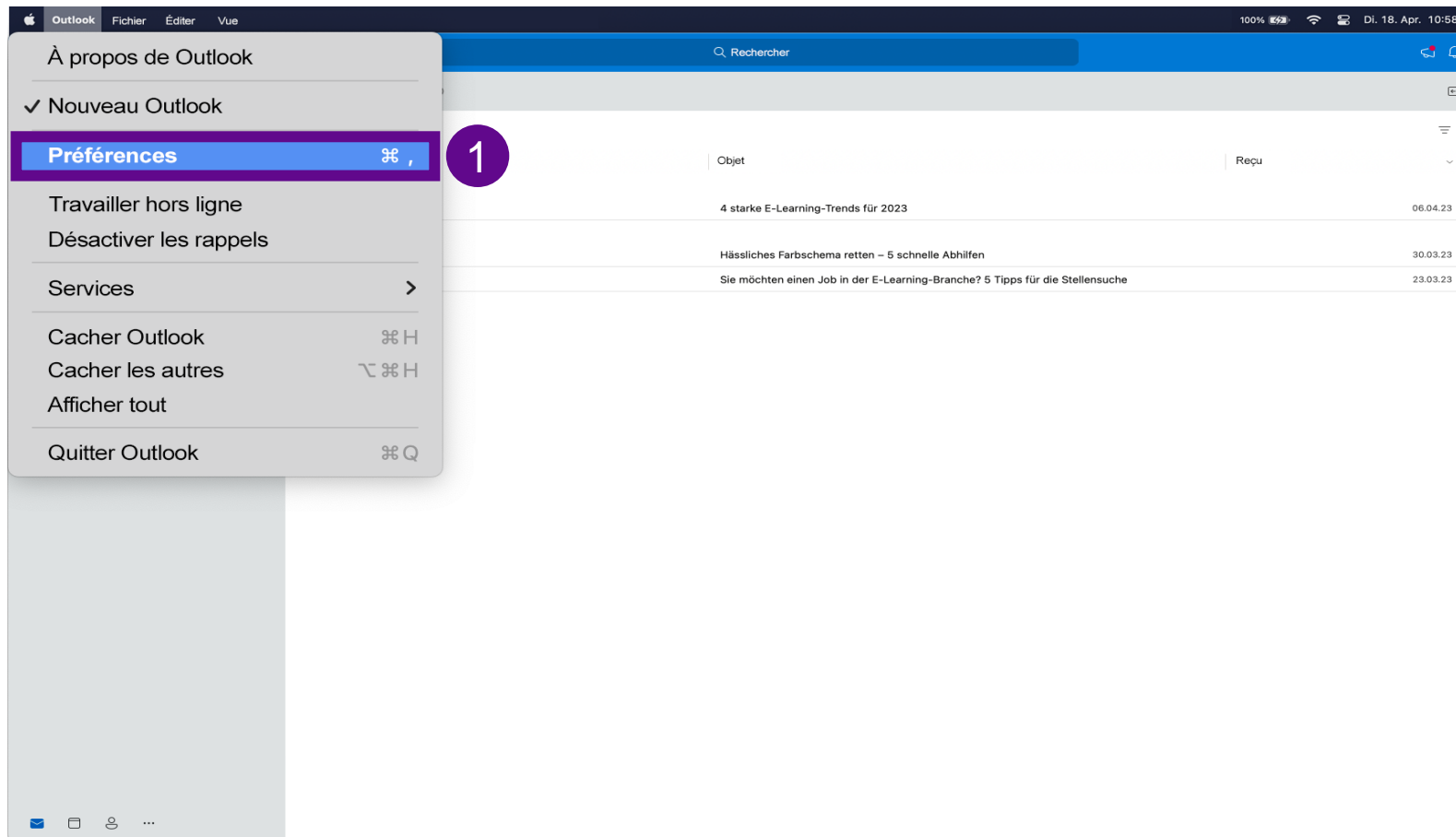
Computer Mac con software Outlook

Computer Mac con software Outlook



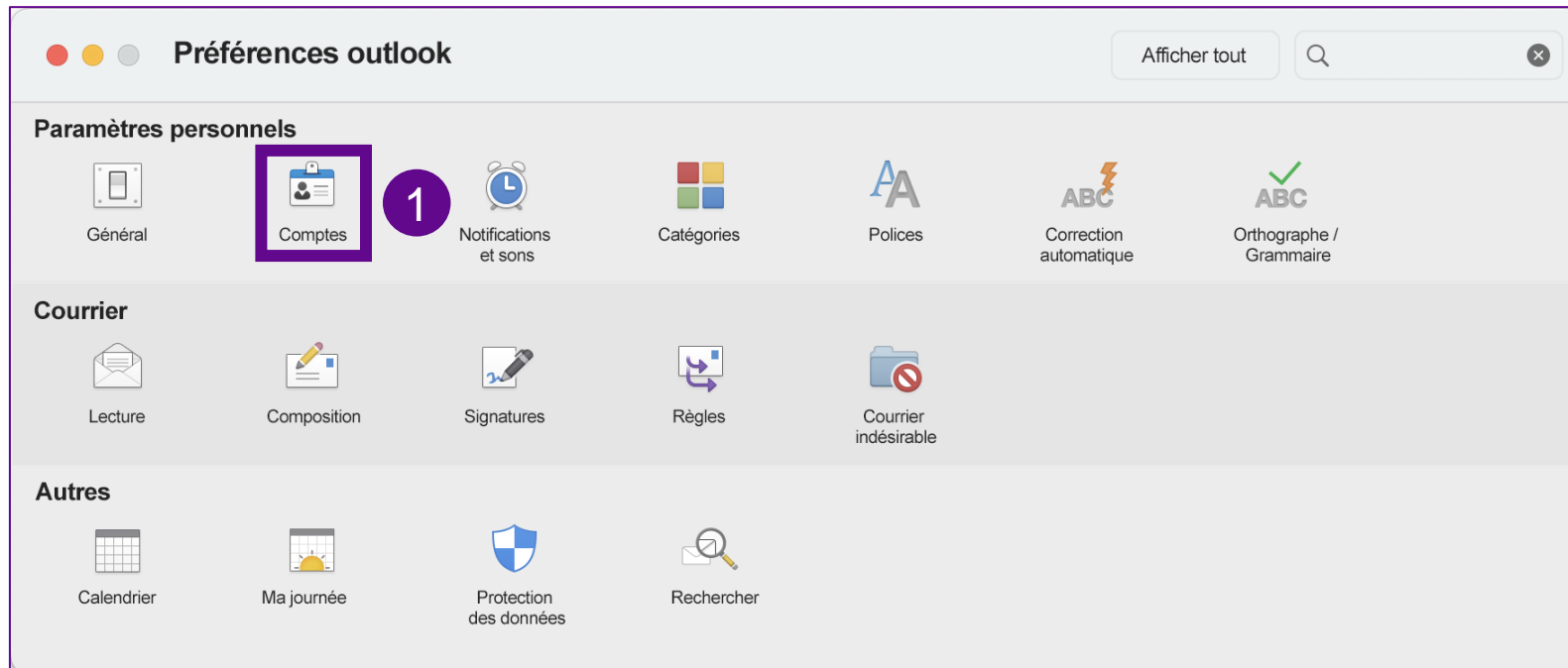
1. Clicca su «Outlook»

Computer Mac con software Outlook



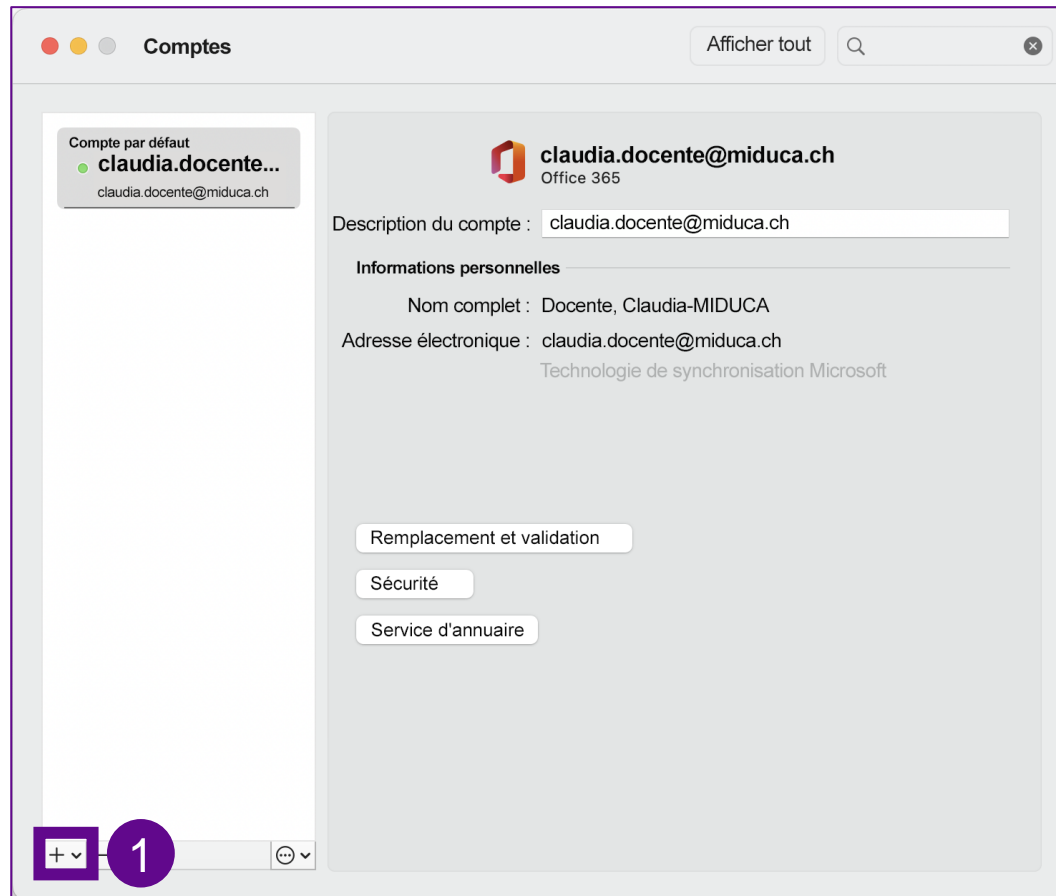
1. Clicca su «Préférences»

Computer Mac con software Outlook



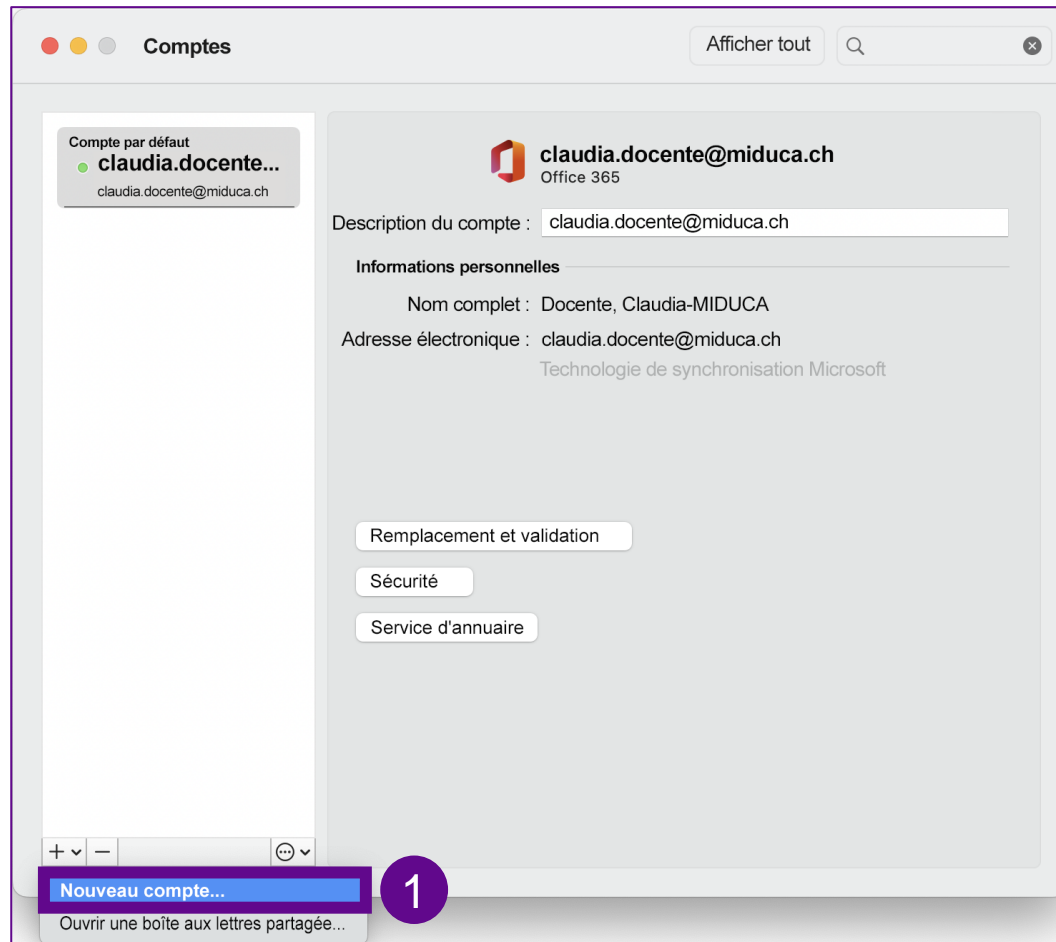
1. Clicca su «Account»

Computer Mac con software Outlook



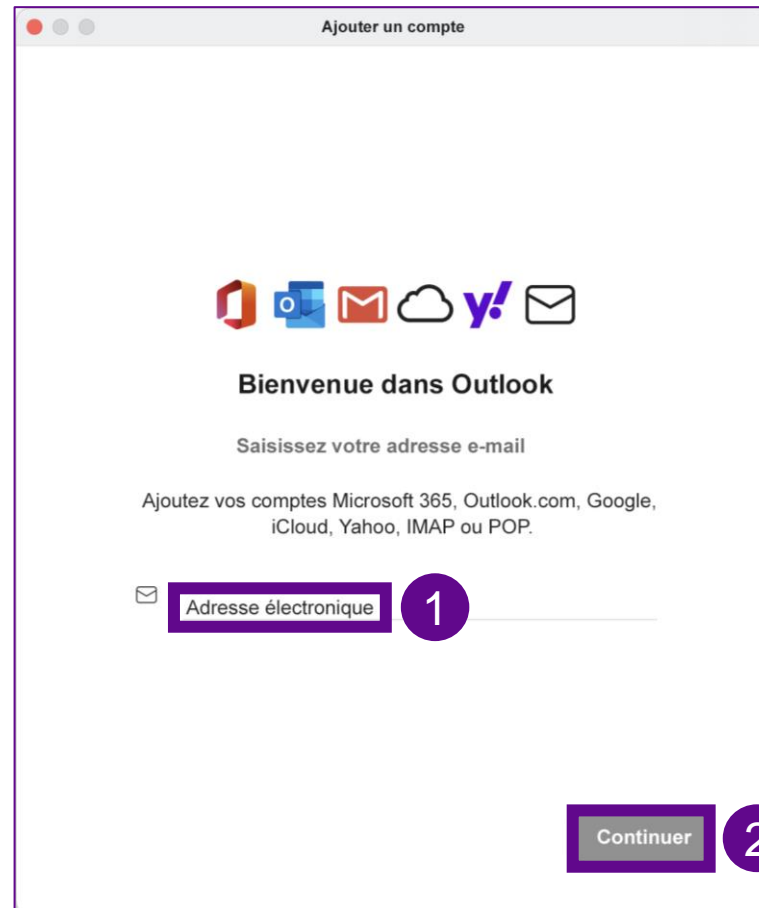
1. Clicca su « + »

Computer Mac con software Outlook



1. Clicca su «Nuovo account»

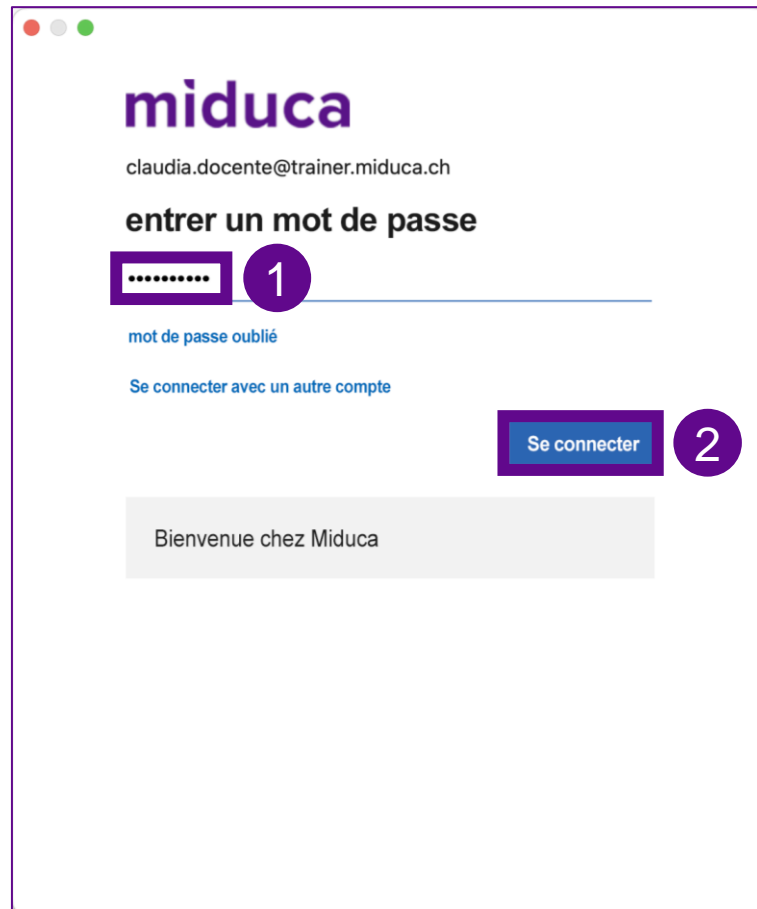
Computer Mac con software Outlook



1. Digita «Indirizzo e-mail»
2. Clicca su «Continuare»

Se a questo punto il tuo programma di posta elettronica si comporta in modo diverso, puoi trovare ulteriori suggerimenti sulla sua configurazione [qui](#).

Computer Mac con software Outlook



The screenshot shows a web browser window with the Miduca login page. The page has a white background and a purple header with the 'miduca' logo. Below the logo is the email address 'claudia.docente@trainer.miduca.ch'. The main heading is 'entrer un mot de passe'. There is a password input field with a purple box around it and a purple circle with the number '1' next to it. Below the input field is a link 'mot de passe oublié'. There is also a link 'Se connecter avec un autre compte'. A purple button labeled 'Se connecter' has a purple circle with the number '2' next to it. At the bottom, there is a grey box with the text 'Bienvenue chez Miduca'.

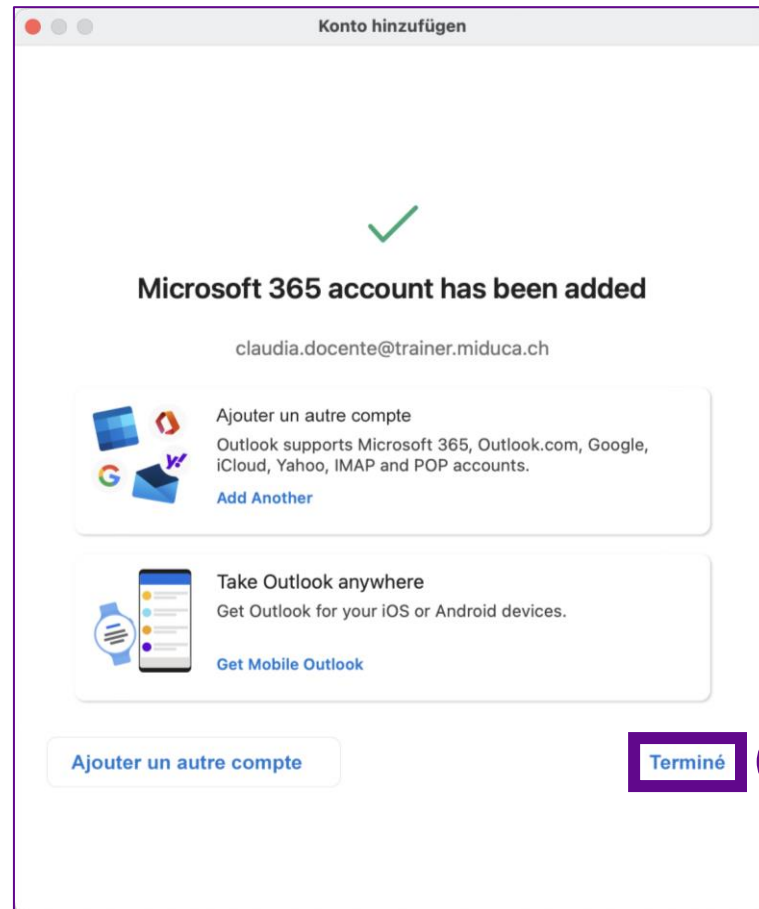
1. Insérer le mot de passe
2. Cliquez sur «Se connecter»

Computer Mac con software Outlook



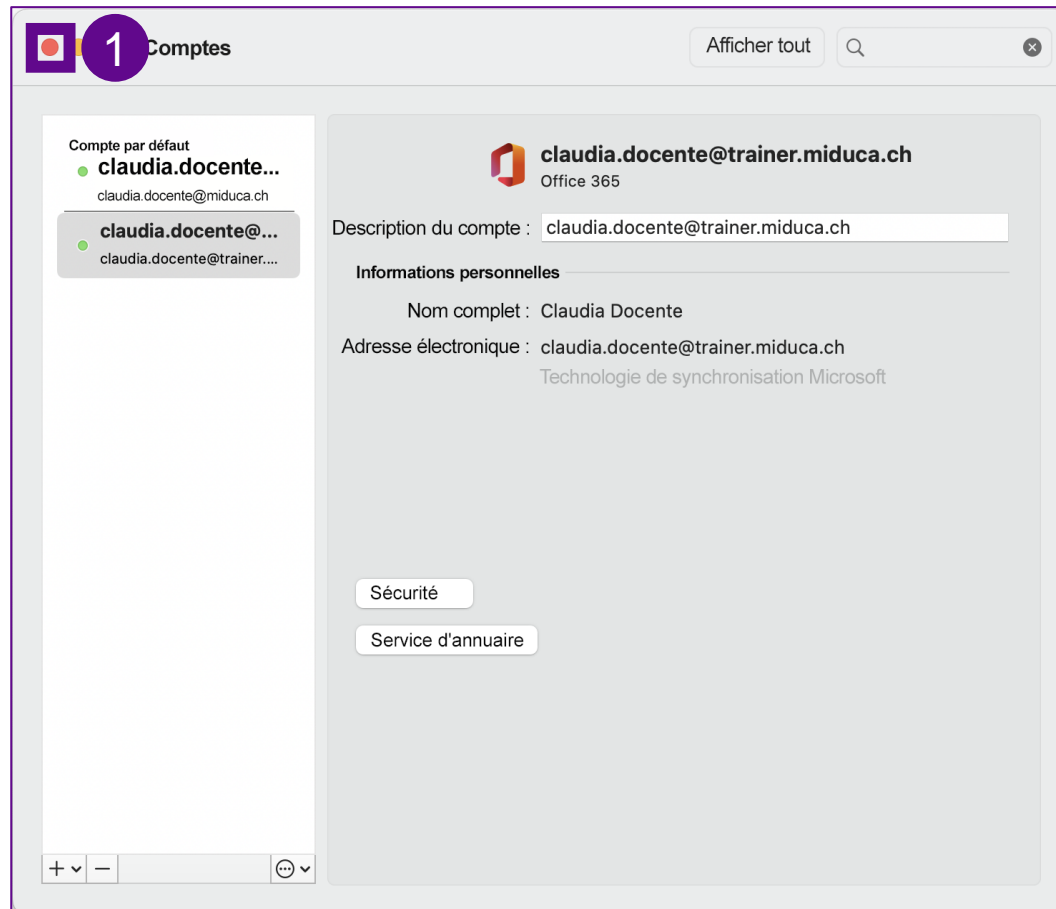
1. Inscrire il codice SMS e seleziona «Controllare»
o, in alternativa
rispondi alla chiamata e conferma con il tasto #

Computer Mac con software Outlook



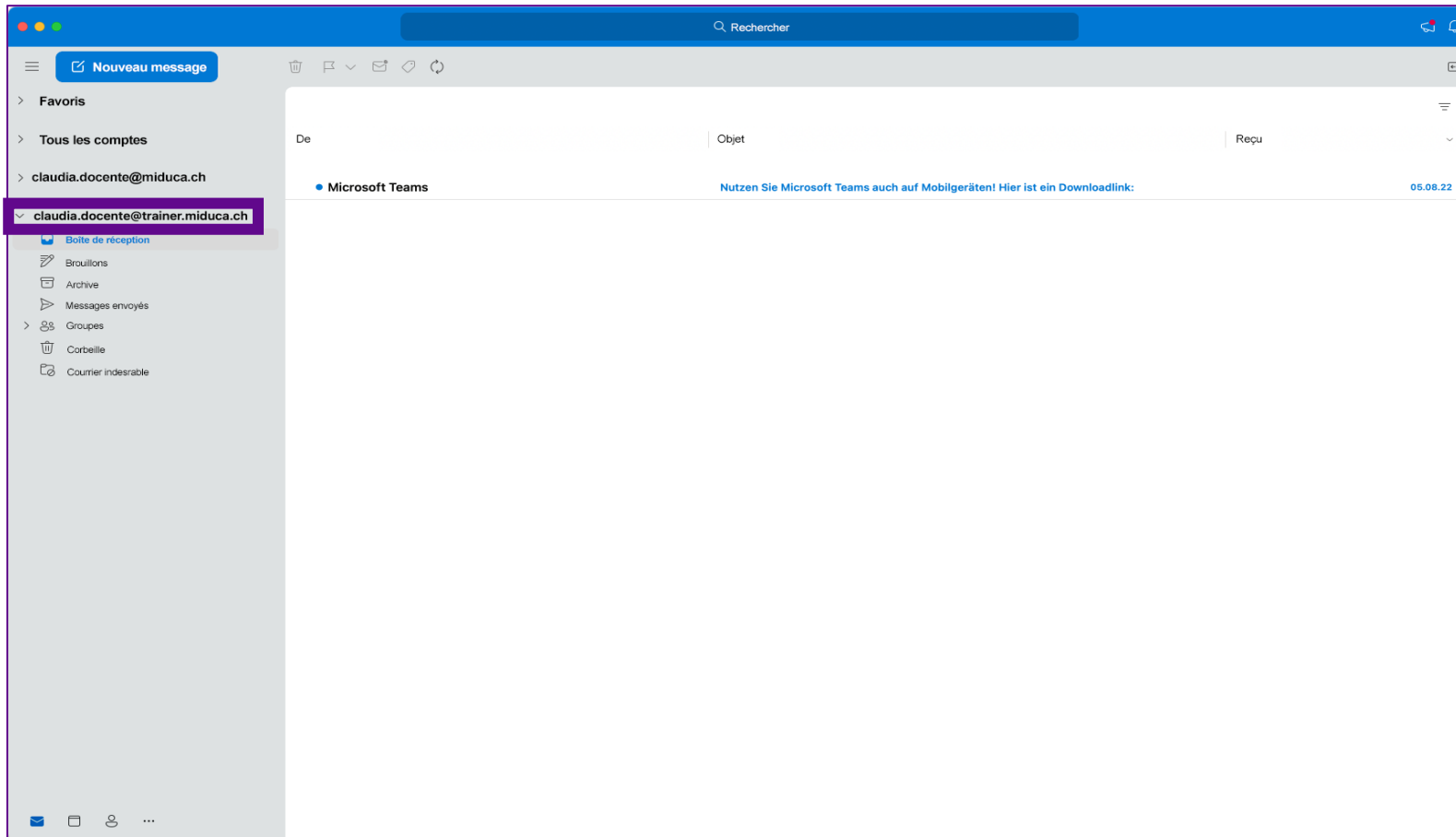
1. Clicca su «Pronto»

Computer Mac con software Outlook



1. Chiudi la finestra degli account

Computer Mac con software Outlook

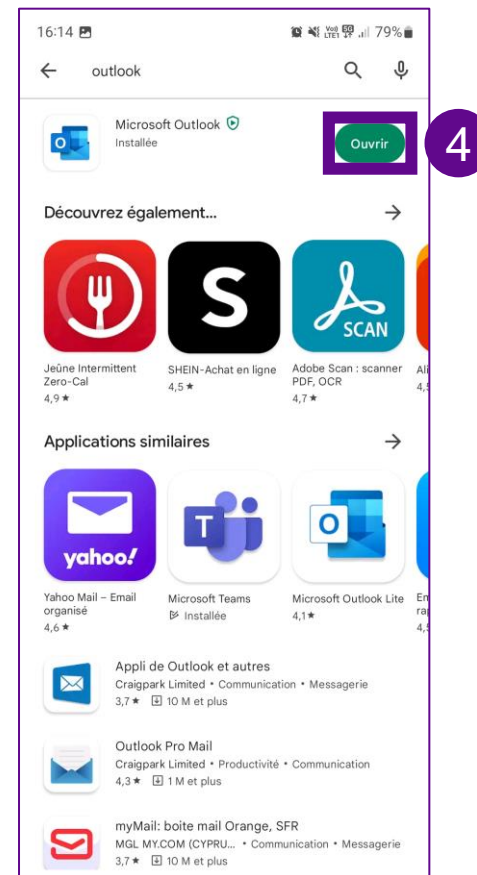
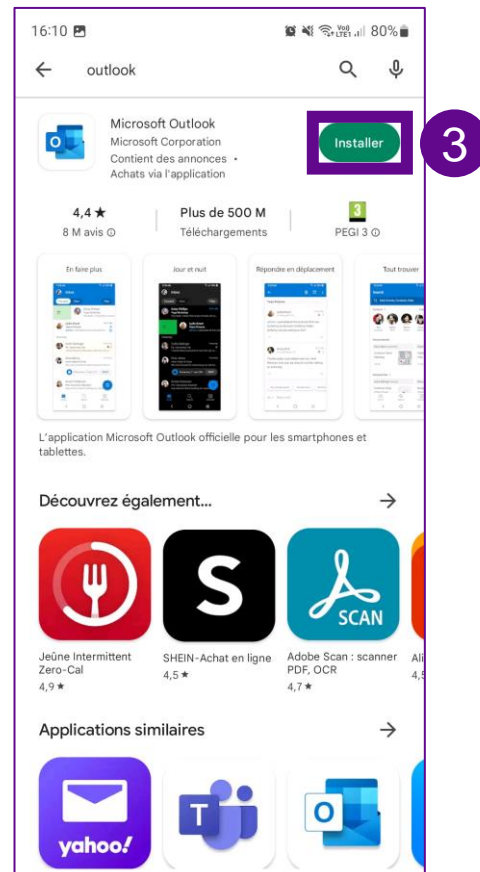
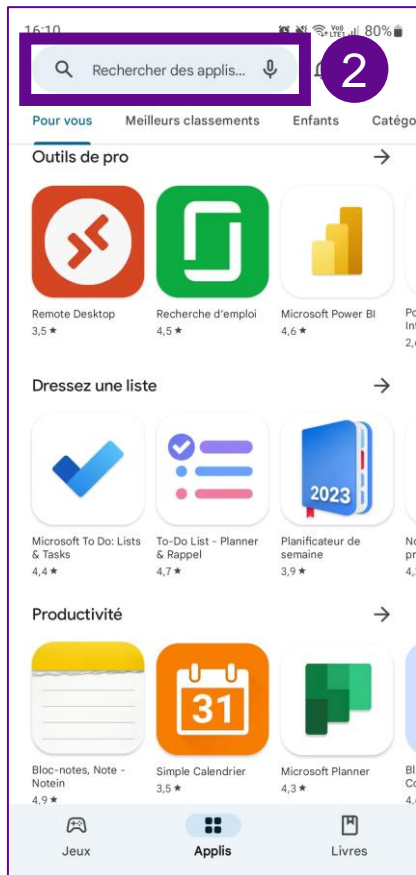


Congratulazioni, hai configurato con successo il tuo account di posta elettronica sul tuo dispositivo personale!

Cellulare Android con applicazione Outlook

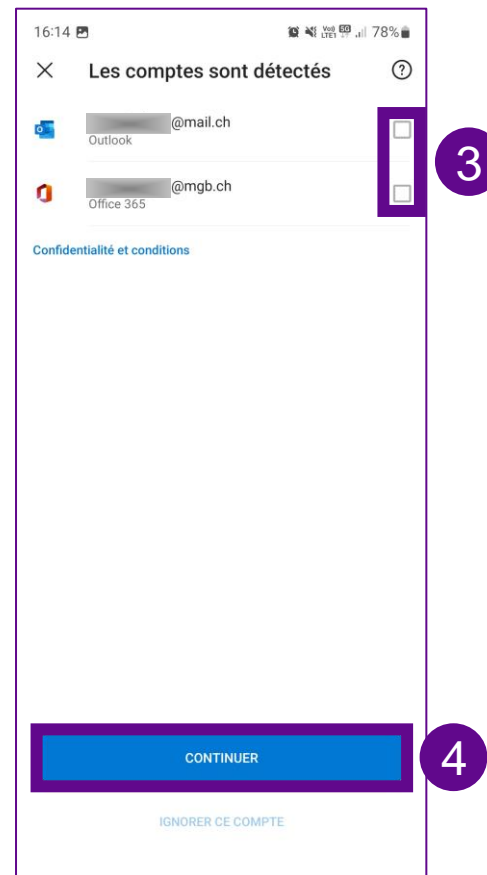
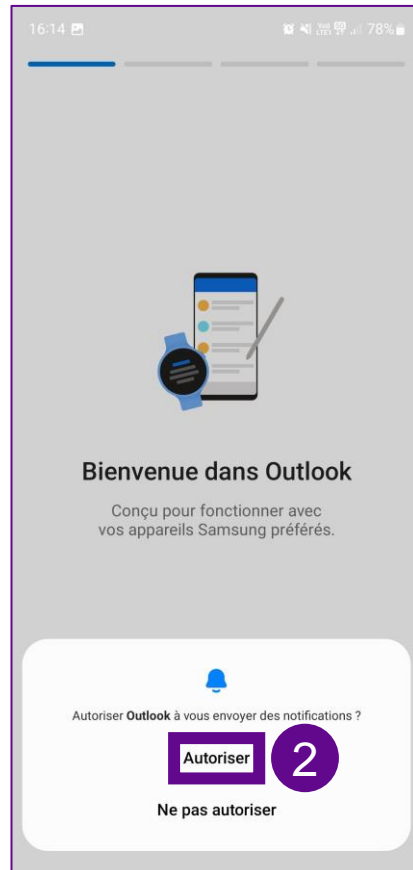
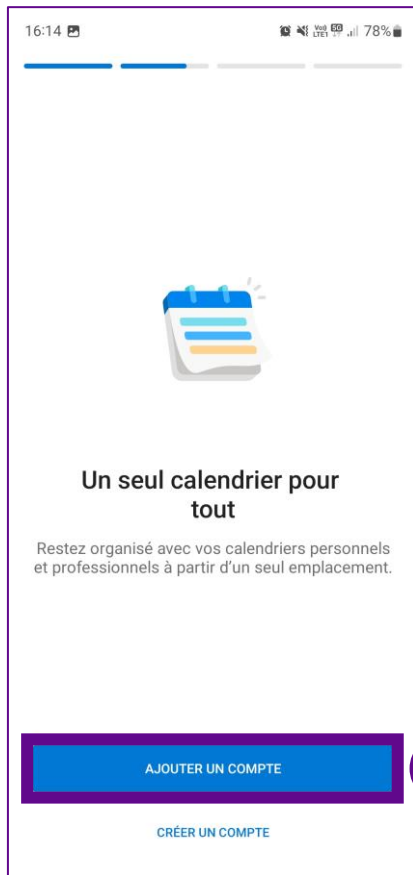
(ad esempio, Samsung, Google, Fairphone, Oppo, Xiaomi, Sony)

Cellulare Android con applicazione Outlook



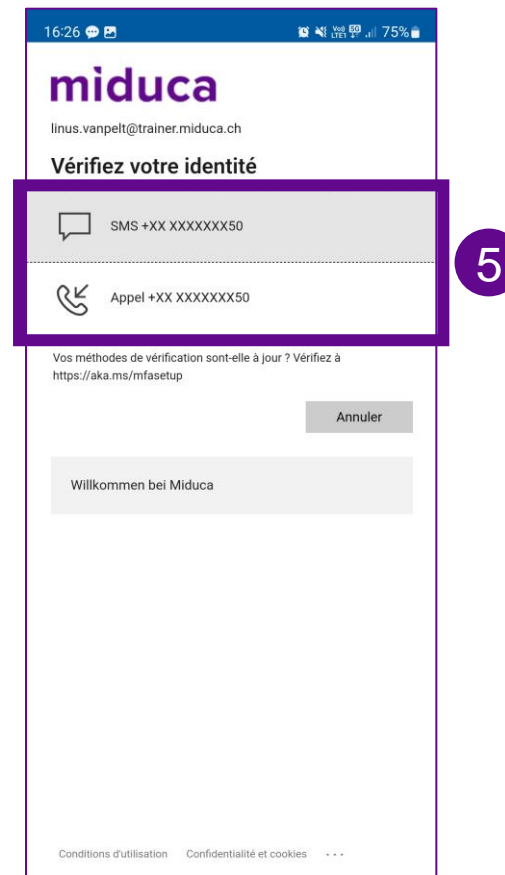
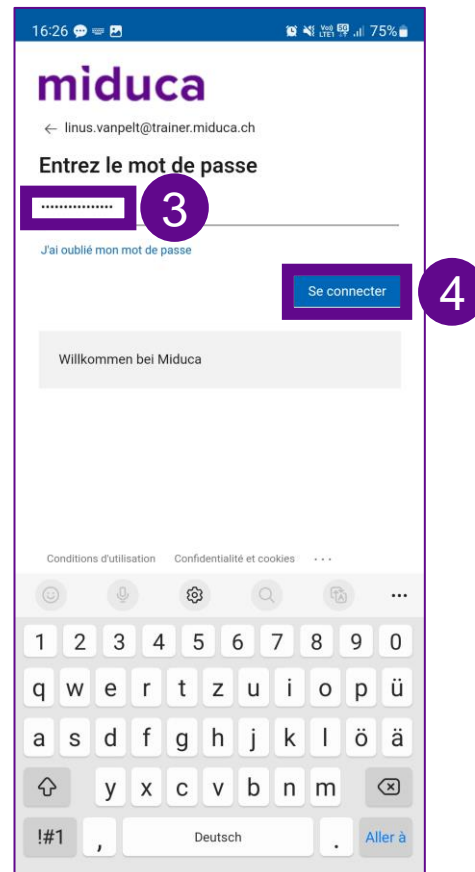
1. Apri Android «Play Store»
2. Cerca (Microsoft) «Outlook» App
3. «Installa»
4. «Apri»

Cellulare Android con applicazione Outlook



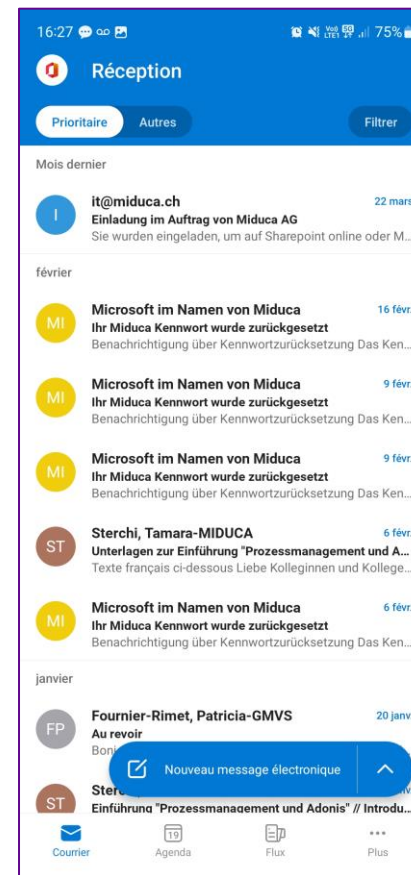
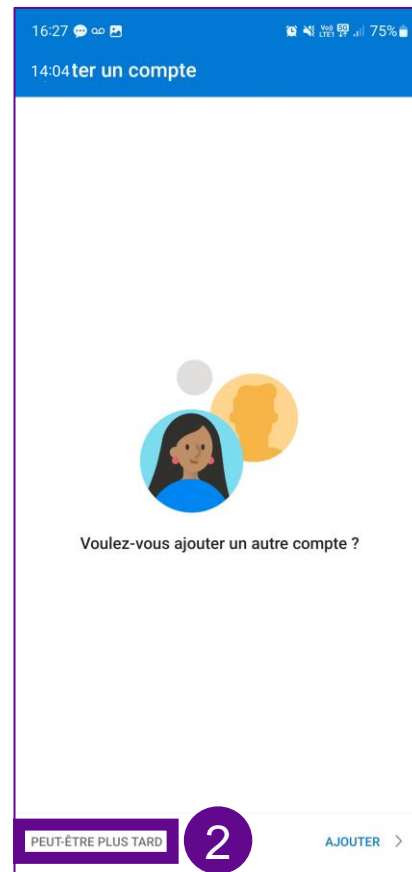
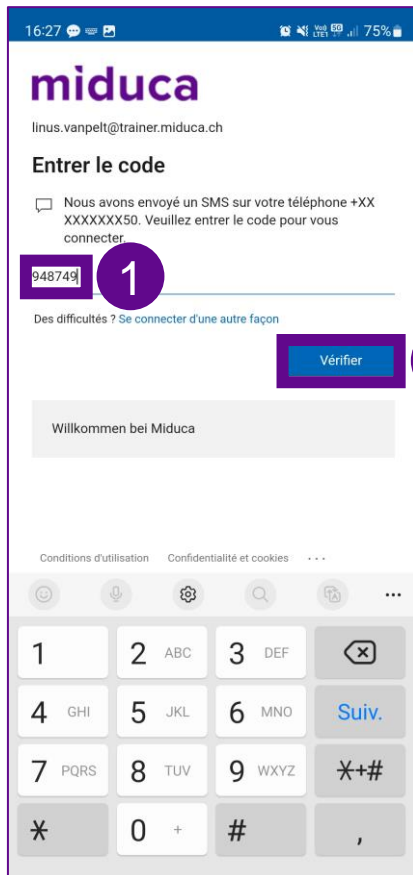
1. Clicca su «Aggiungi account»
2. La domanda se le autorizzazioni debbano essere consentite può comparire prima o poi nel dialogo. Seleziona sempre «Consenti», indipendentemente dal momento della domanda.
3. Se Outlook trova già altri account di posta esistenti sul cellulare, questi non devono essere inclusi. A tal fine, rimuovi le spunte dagli account di posta.
4. Clicca su «Continua»

Cellulare Android con applicazione Outlook



1. Inserisci l'indirizzo di posta elettronica:
«nome.cognome@trainer.miduca.ch»
2. Clicca su «Continua»
3. Inserisci la password
4. Clicca su «Accedi»
5. Seleziona «SMS» o «Chiamata» per la verifica dell'identità (autenticazione a più fattori)

Cellulare Android con applicazione Outlook



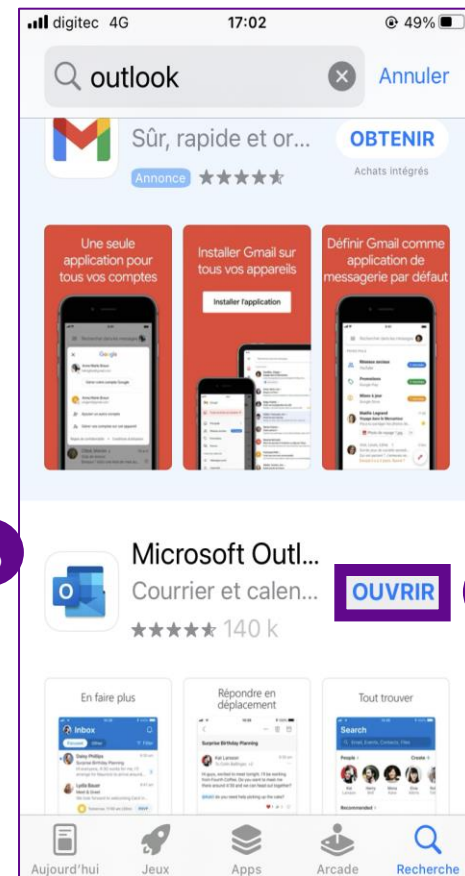
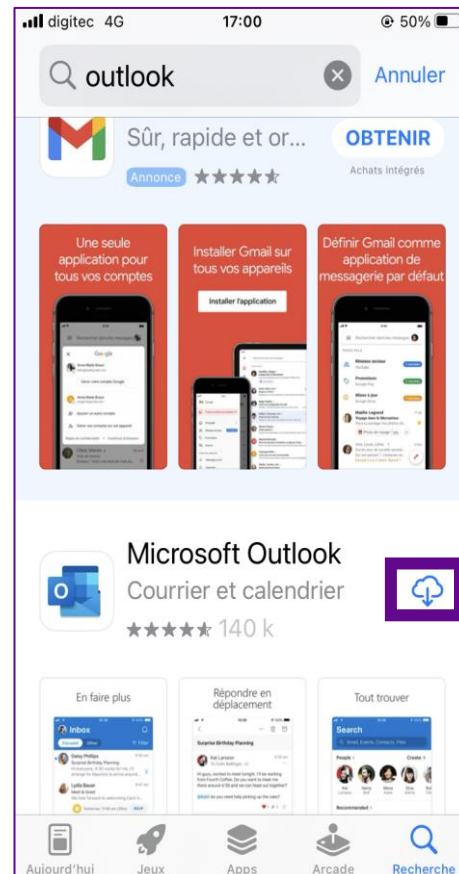
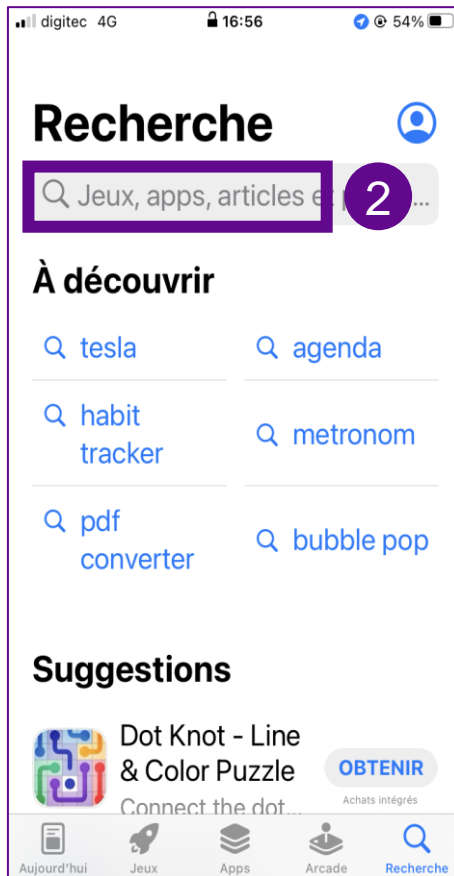
1. Immetti il codice SMS e seleziona «Vérifica»
o, *in alternativa*,
rispondi alla chiamata e conferma con il tasto #
2. Clicca su «Magari più tardi»

La configurazione dell'account è stata completata con successo!

Ora sei nella casella di posta elettronica in arrivo della tua mailbox

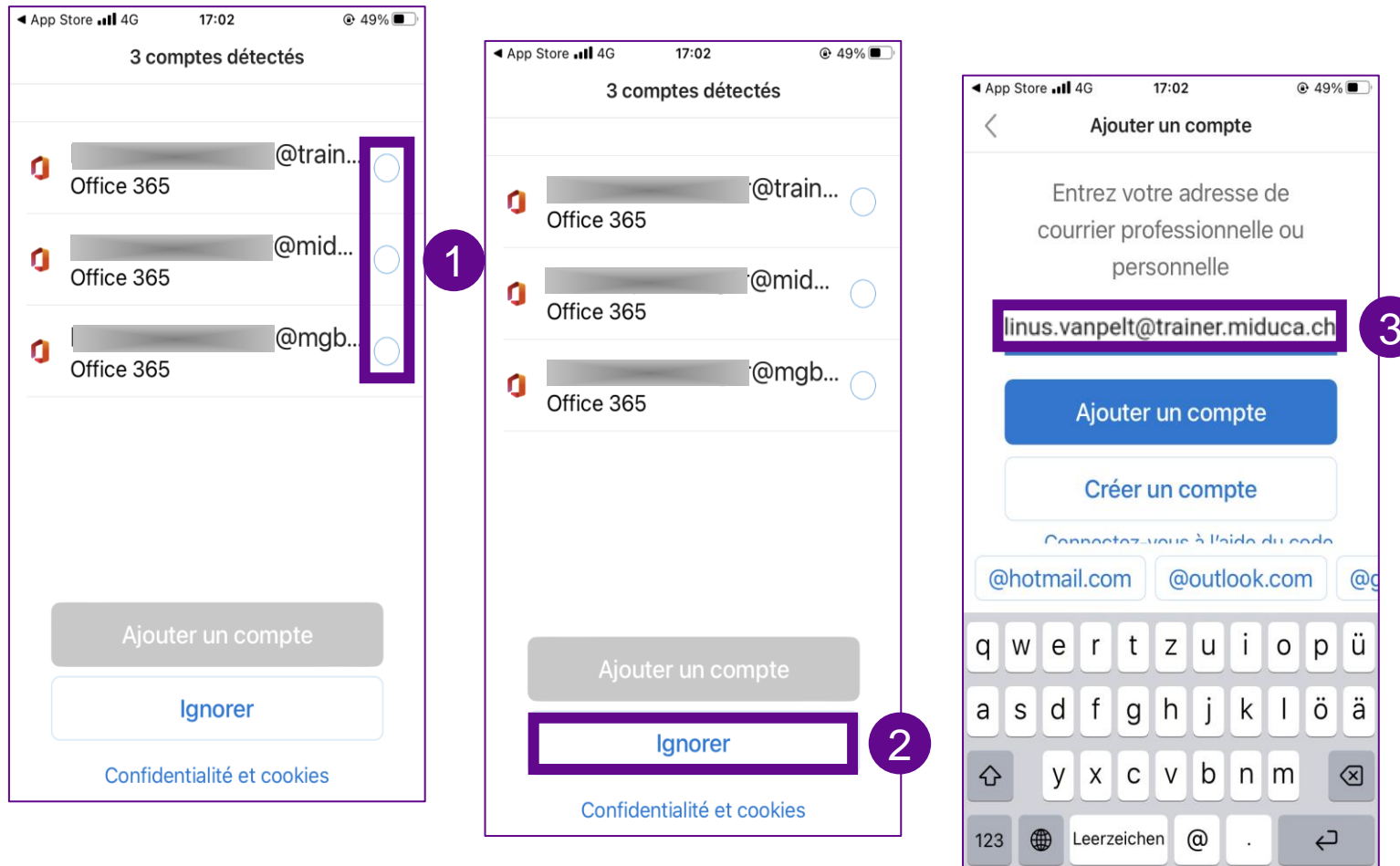
iPhone con applicazione Outlook

iPhone con applicazione Outlook



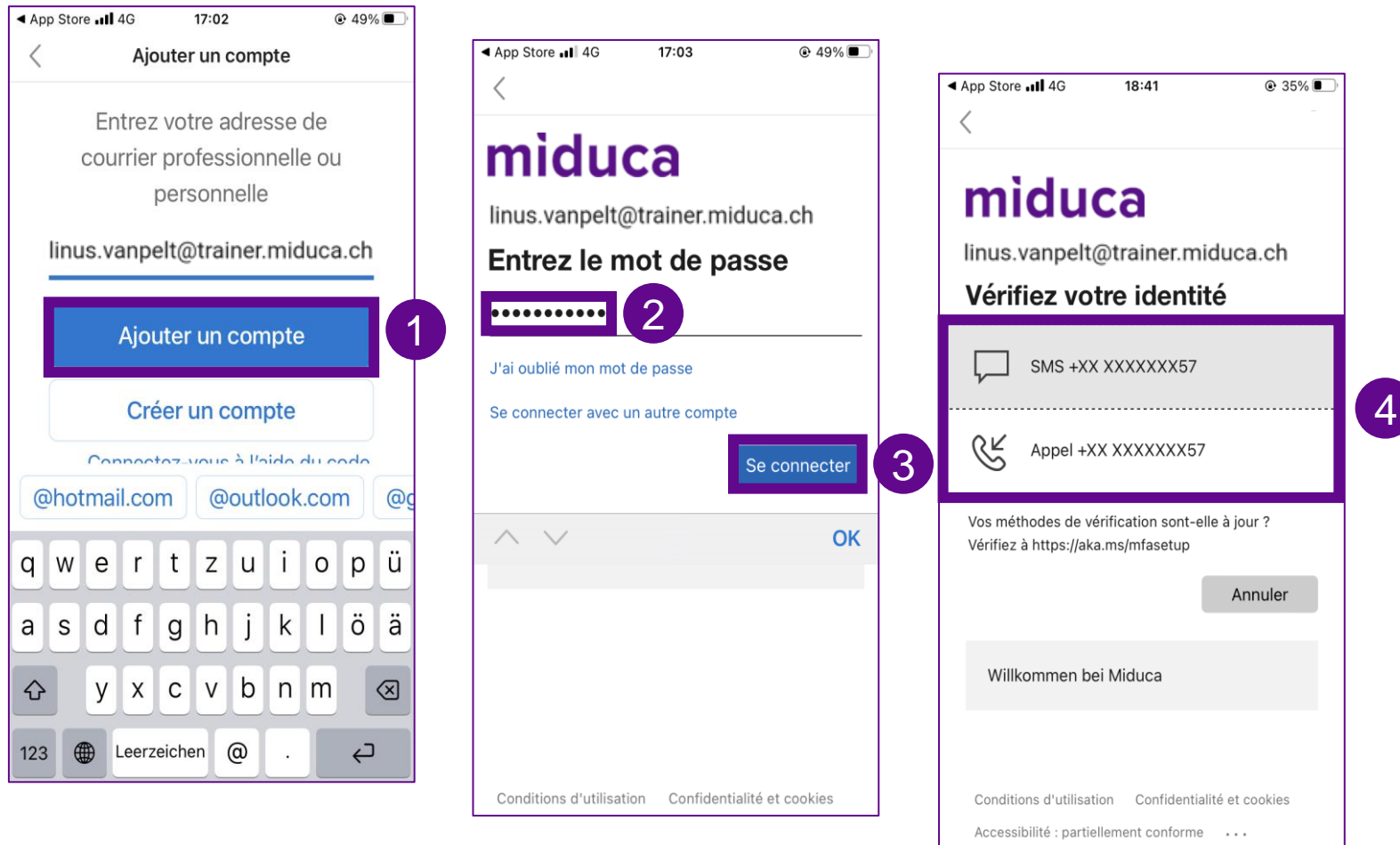
1. Apri App Store
2. Cerca (Microsoft) «Outlook» App
3. «Installa»
4. «Apri»

iPhone con applicazione Outlook



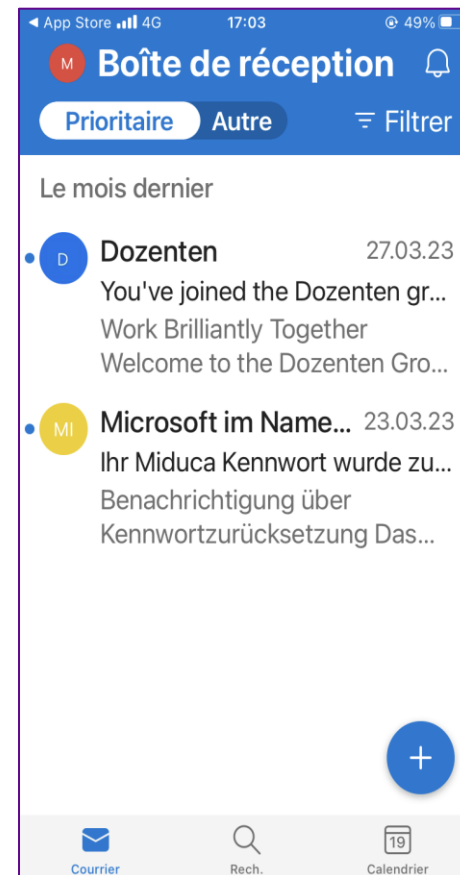
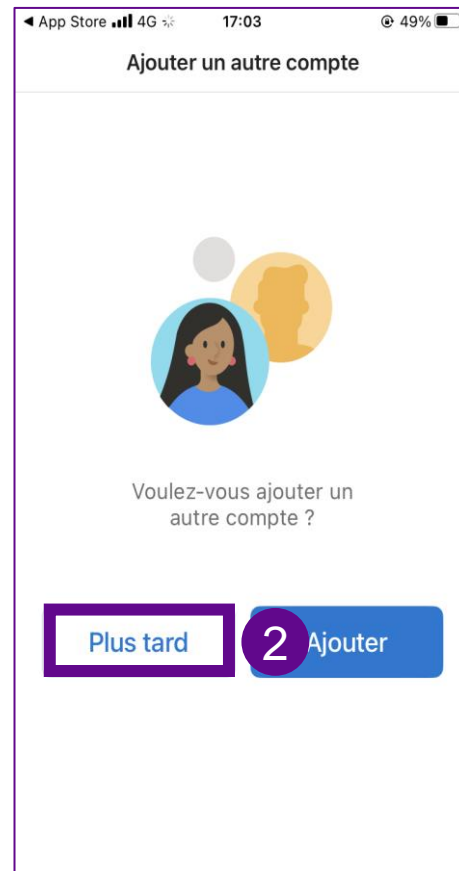
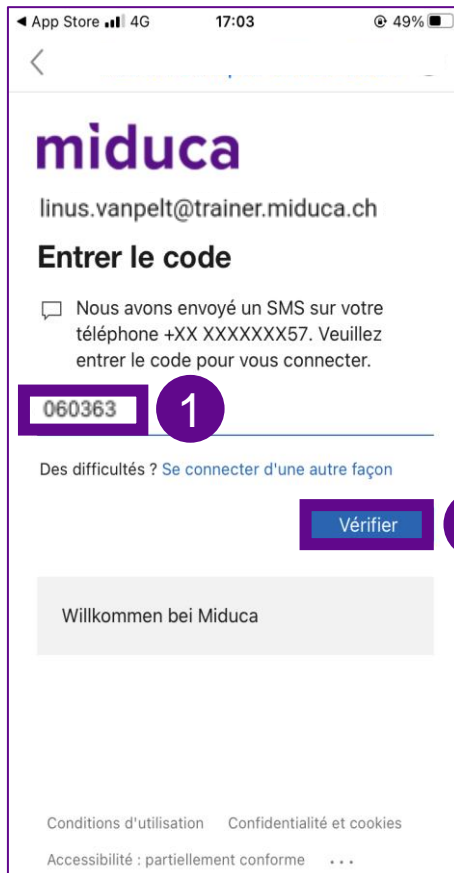
1. Se Outlook trova già altri account di posta esistenti sul cellulare, questi non devono essere inclusi. A tal fine, rimuovi le spunte dagli account di posta.
2. Seleziona «Ignora»
3. Inserisci l'indirizzo di posta elettronica:
«nome.cognome@trainer.miduca.ch»

iPhone con applicazione Outlook



1. Sélectionna «Ajoutgi account»
2. Inserisci la password
3. Sélectionna «Accedi»
4. Sélectionna «SMS» o «Chiamata» per la verifica dell'identità (autenticazione a più fattori)

iPhone con applicazione Outlook



1. Immetti il codice SMS e selezionare «Verifica»
o, *in alternativa*,
rispondi alla chiamata e confermare con il tasto #
2. Clicca su «Più tardi»

La configurazione dell'account è stata completata con successo!

Ora sei nella casella di posta elettronica in arrivo della tua mailbox.

Possibili messaggi di sistema aggiuntivi

Possibili messaggi di sistema aggiuntivi

Se durante la configurazione vengono richieste impostazioni tecniche, possono essere utili i seguenti suggerimenti:

Tipo di account di posta

Su alcuni dispositivi, potrebbe essere richiesto il "tipo di server di posta".
In questo caso, è possibile selezionare l'account "Microsoft 365".

Impostazioni offline

Su alcuni dispositivi può essere richiesta la "modalità cache di Exchange".
In questo caso, è possibile selezionare il download delle e-mail dell'ultimo: "1 anno".

Posta in arrivo evidenziata

Su alcuni dispositivi, l'impostazione "Posta in arrivo evidenziata" è attivata come impostazione predefinita.
Questa impostazione può impedire la visualizzazione di alcuni messaggi di posta elettronica. Si consiglia di disattivare questa impostazione.

Criterio dispositivo Outlook

Il criterio del dispositivo è un requisito di sicurezza Migros che deve essere accettato prima di accedere a un account di posta elettronica aziendale. Una volta accettato, il criterio richiede alcuni standard minimi di sicurezza, ad esempio che il dispositivo mobile sia protetto da password, impronte digitali, IrisScan o Face-ID.

Fine