



miduca

# Istruzioni per accedere al portale Miduca

**Marzo 2023**

Miduca

Istruzioni per docenti  
([nome.cognome@trainer.miduca.ch](mailto:nome.cognome@trainer.miduca.ch))

## Inserire il nome utente

Link al portale di Miduca: <https://portal.miduca.ch>

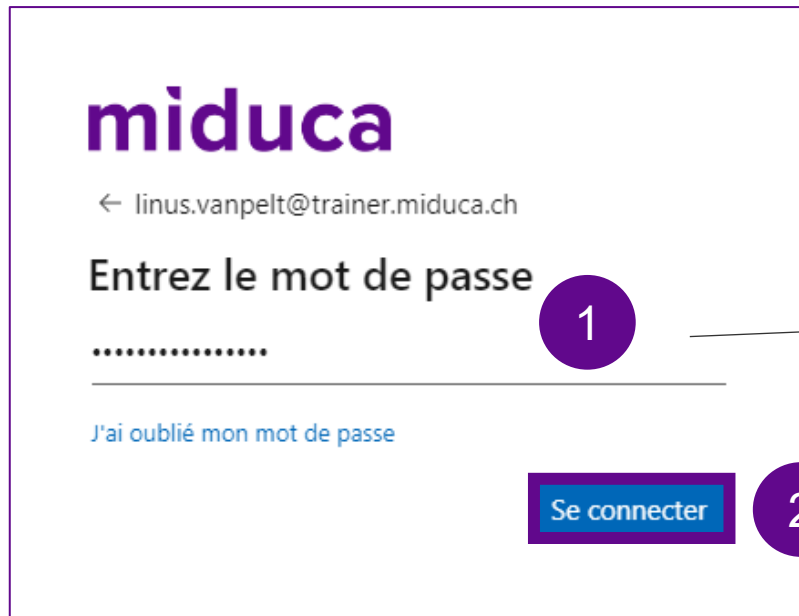


The screenshot shows the Miduca login interface. At the top left is the 'miduca' logo. Below it is the heading 'Se connecter'. A text input field contains the placeholder 'vorname.nachname@trainer.miduca.ch'. A blue link below the input field reads 'Votre compte n'est pas accessible ?'. A blue button labeled 'Suivant' is positioned to the right of the input field. At the bottom of the page, a grey footer contains the text 'Willkommen bei Miduca'. Two purple circles with numbers '1' and '2' are overlaid on the image. Circle '1' points to the email input field, and circle '2' points to the 'Suivant' button.

Inserire l'indirizzo e-mail @trainer.miduca.ch

Fai clic su "Avanti"

## Inserire la password



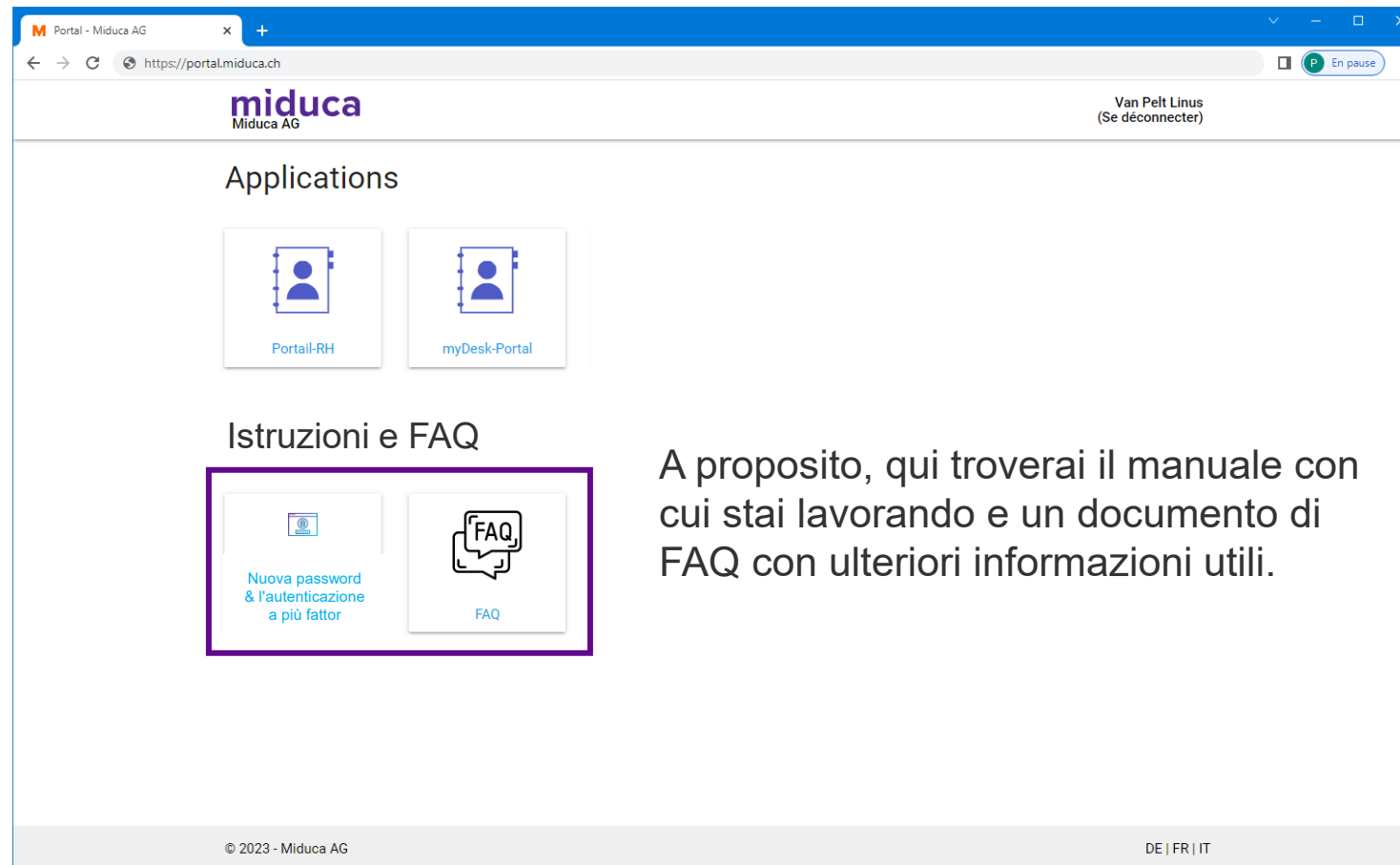
The screenshot shows the miduca login interface. At the top left is the 'miduca' logo. Below it is the email address 'linus.vanpelt@trainer.miduca.ch' with a back arrow. The main heading is 'Entrez le mot de passe'. Below this is a password input field containing ten dots. A blue link 'J'ai oublié mon mot de passe' is positioned below the input field. At the bottom right of the form is a blue button labeled 'Se connecter'. Two purple circular callouts with numbers '1' and '2' are present. Callout '1' points to the password input field, and callout '2' points to the 'Se connecter' button.

Inserite la password che avete ricevuto tramite la lettera di password

Fai clic su "Accedere"

Se non si è più in possesso della lettera di password, si prega di contattare il centro di assistenza agli insegnanti.

# Benvenuti nel portale di Miduca



Nota: il numero di riquadri può essere diverso per i vari gruppi di utenti e in futuro può cambiare.



miduca

# Autenticazione a più fattori

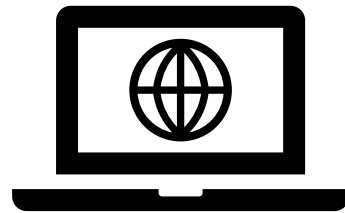
**Marzo 2023**

Miduca AG

Istruzioni per docenti  
(nome.cognome@trainer.miduca.ch)

# Autenticazione a più fattori (login a 2 fattori)

1. Fattore

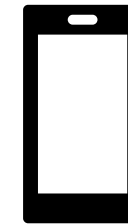


Tramite browser internet



Accedendo al portale Miduca con nome utente e password

2. Fattore

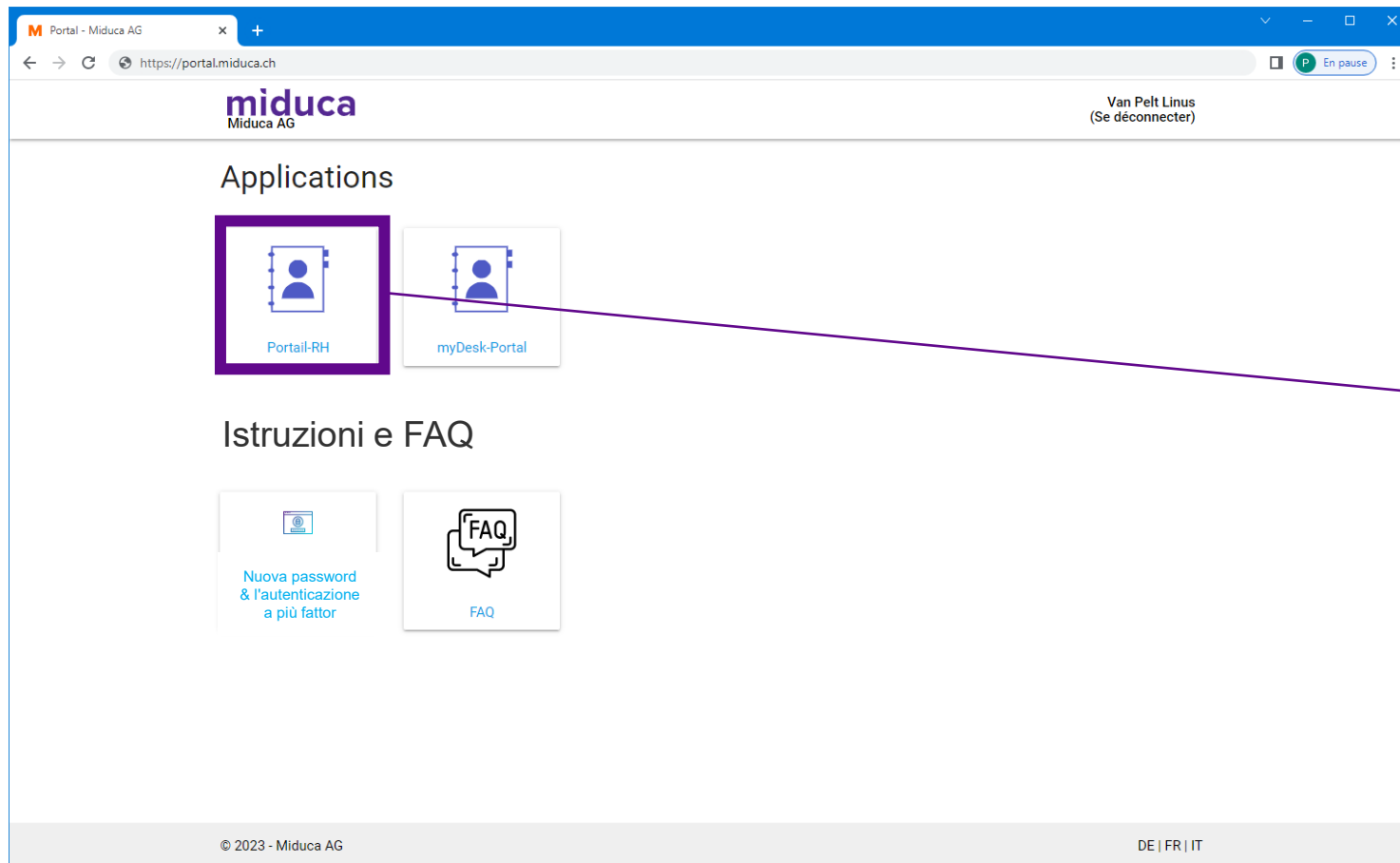


Tramite SMS o telefonata



Fasi successive

# Avviare il processo cliccando sul portale HR

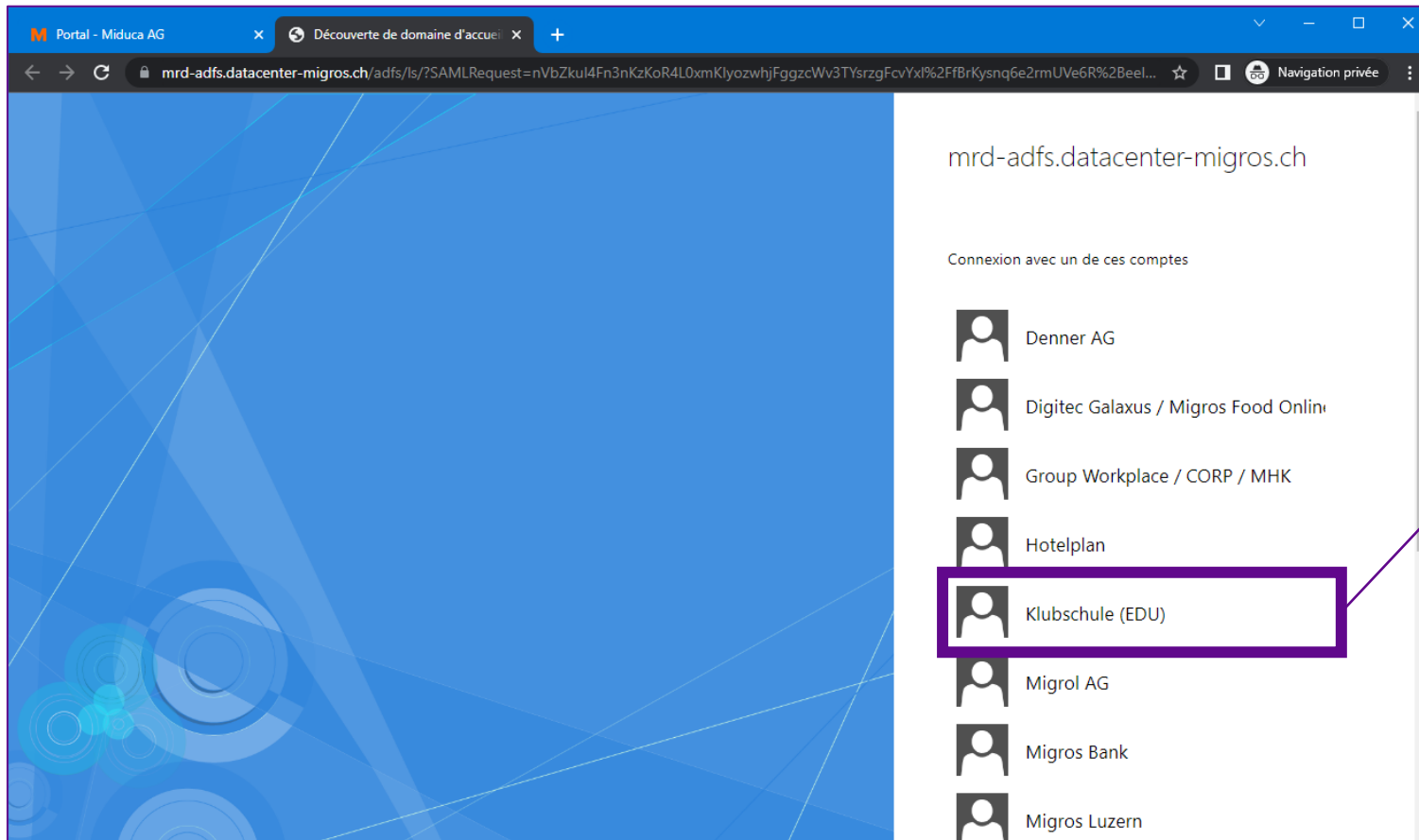


Clicca sul portale delle risorse umane

Nota: il numero di tessere può essere diverso per i vari gruppi di utenti e può anche cambiare in futuro.



# Selezionare l'account Scuola Club (EDU)



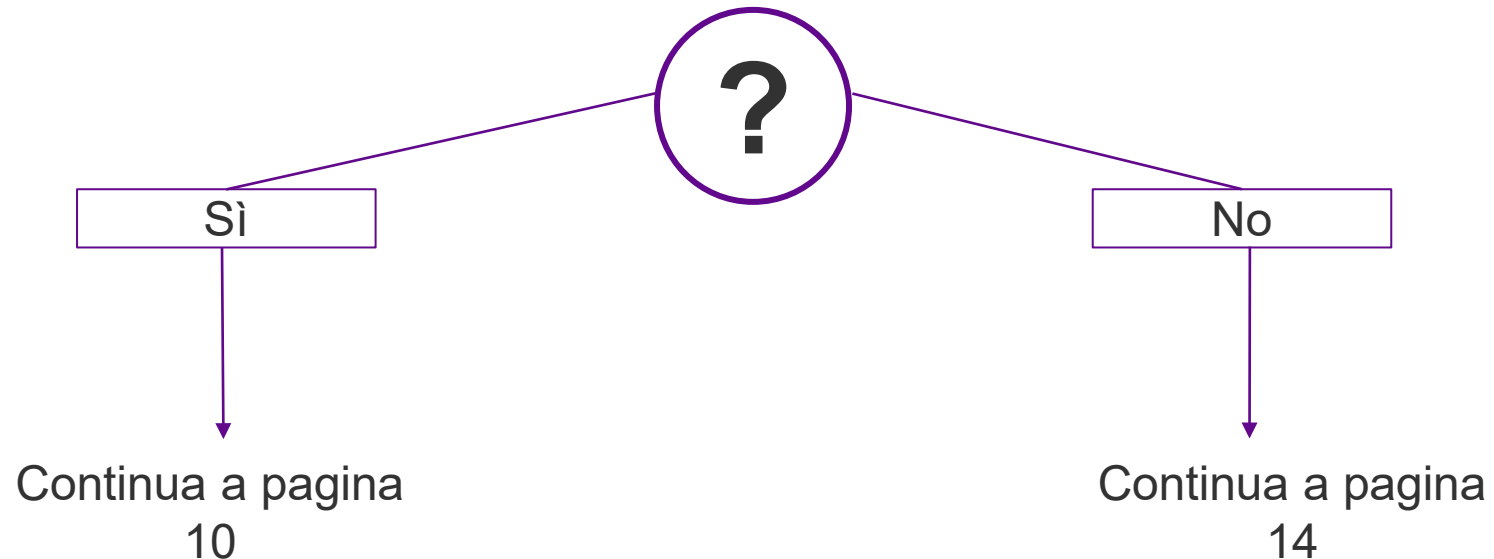
Clicca su Scuola Club (EDU)



# Numero di telefono depositato?

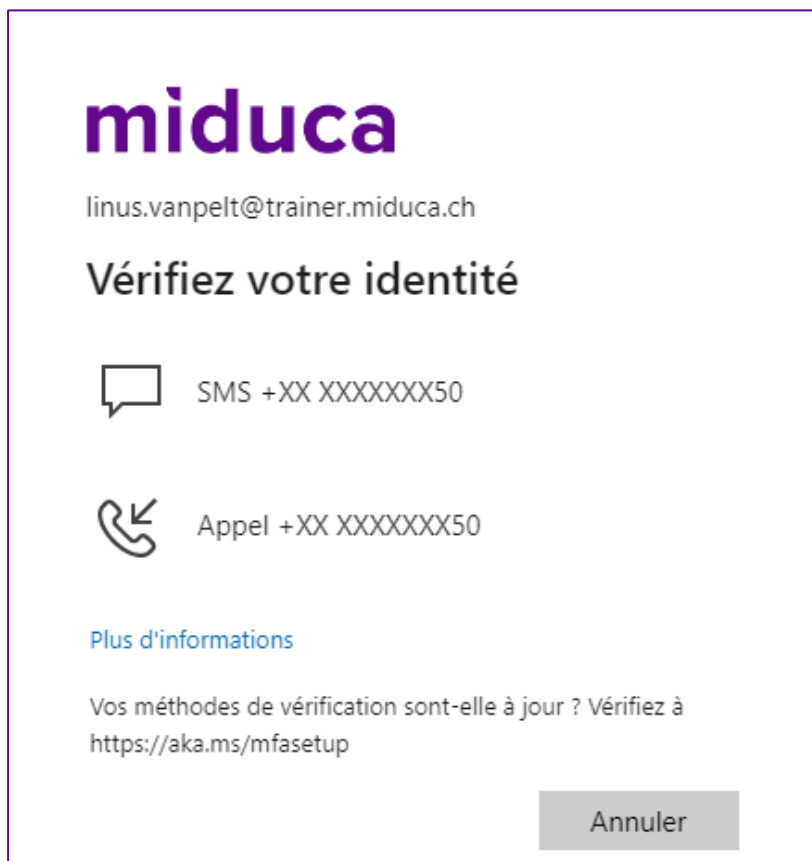
Il tuo numero di telefono è salvato nell'archivio?

(Se non sei sicura/o se il tuo numero di telefono sia memorizzato, non preoccuparti. Verrai automaticamente reindirizzata/o al posto giusto. Per sapere se è necessario continuare con i passaggi a pagina 10 o a pagina 14, confronta le schermate qui riportate con la visualizzazione sul tuo schermo).



# Selezionare il metodo di verifica

Numero di telefono depositato



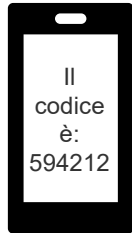
Scegli tra SMS o chiamata\*.

\*Se il numero memorizzato è un numero di rete fissa, selezionare Chiama.

## Inserire il codice di verifica - SMS/chiamata

### Numero di telefono depositato

#### SMS



1 Apri la casella di posta elettronica degli SMS e prendi il codice di verifica da lì.

**miduca**  
linus.vanpelt@trainer.miduca.ch

**Entrer le code**

Nous avons envoyé un SMS sur votre téléphone +XX XXXXXXXX50. Veuillez entrer le code pour vous connecter.

Code

Des difficultés ? [Se connecter d'une autre façon](#)

[Plus d'informations](#)

2

Inserisci il codice di verifica qui

3

Fai clic su "Verifica"

#### Chiamata

**miduca**  
linus.vanpelt@trainer.miduca.ch

**Approuver la demande de connexion**

Nous appelons votre téléphone. Veuillez répondre pour continuer.

Des difficultés ? [Se connecter d'une autre façon](#)

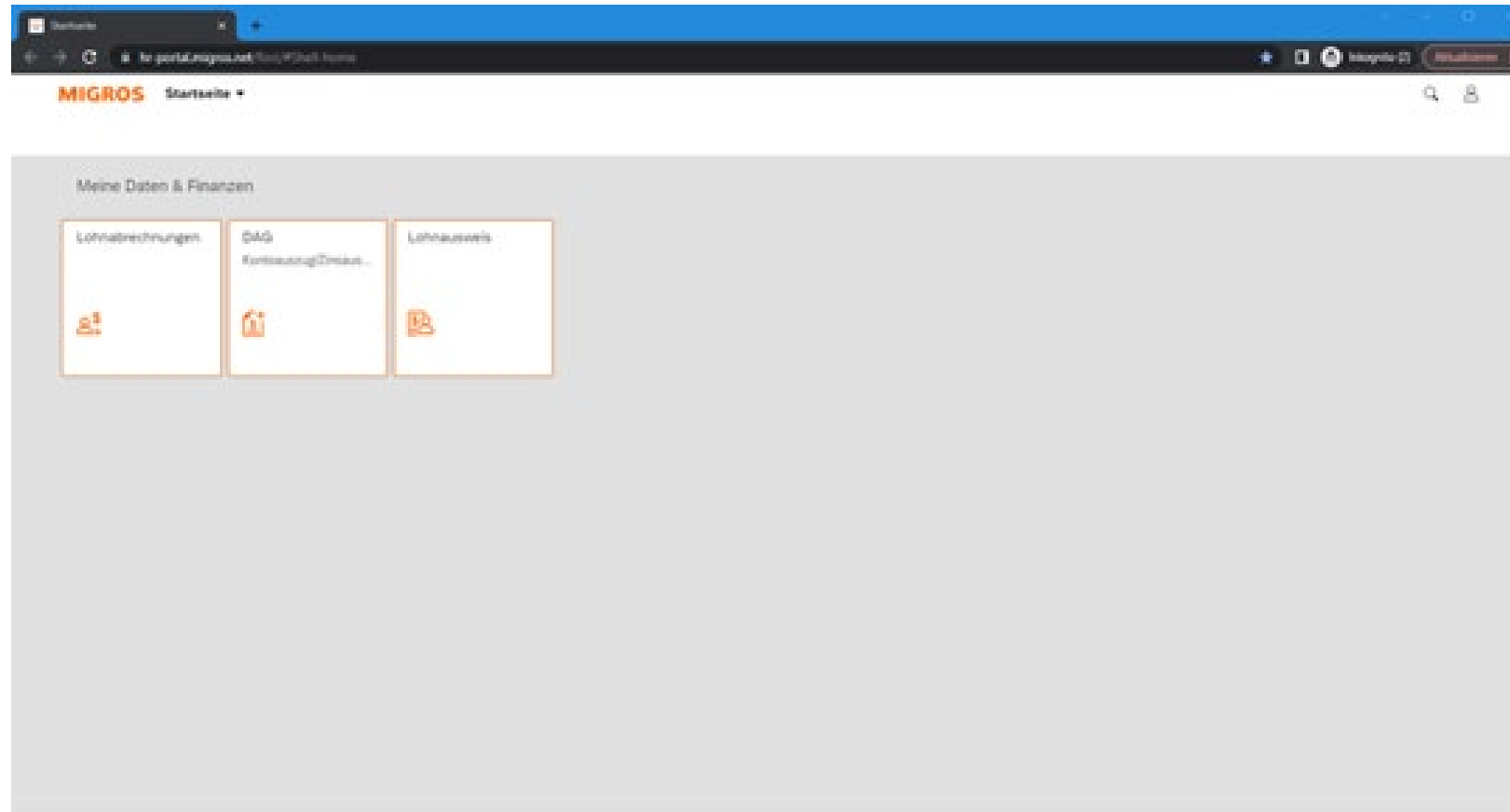
[Plus d'informations](#)



1

Accetta la chiamata e segui le istruzioni (premere il tasto #).

# Benvenuti nel portale HR di Miduca

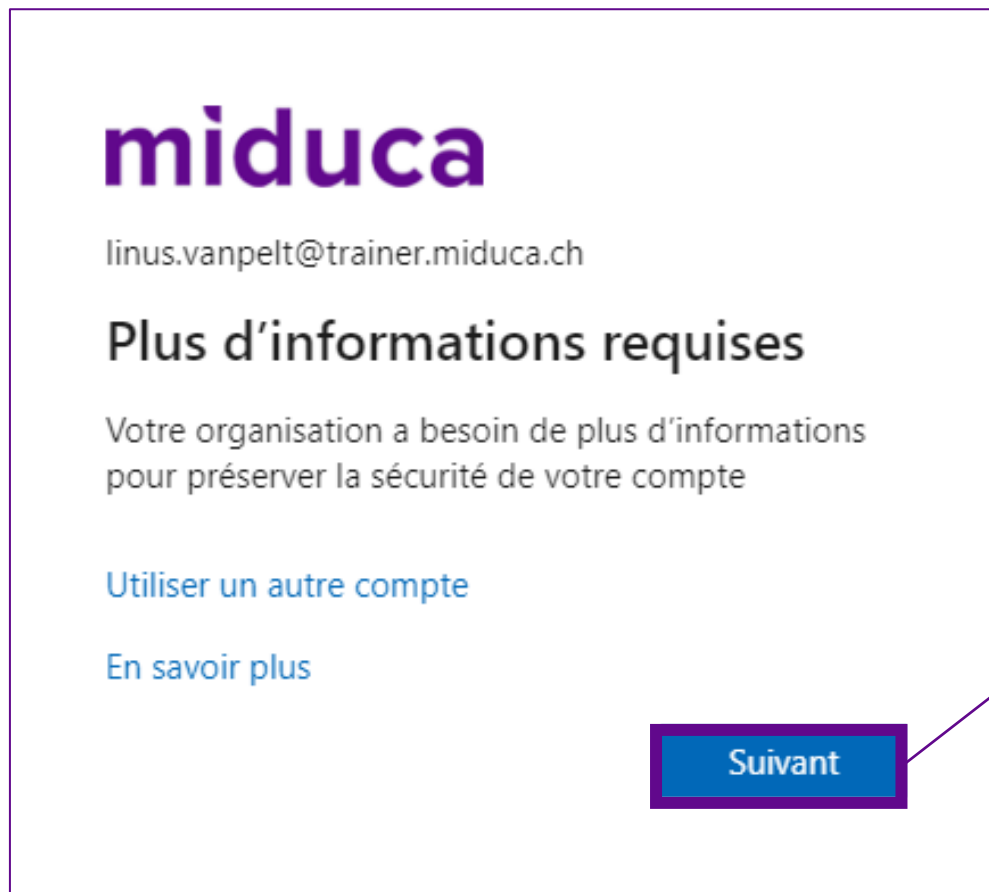


**L'autenticazione a più  
fattori è stata completata  
con successo**

**Se non è stato memorizzato  
alcun numero di telefono  
prosegui alla diapositiva 9**

# Ingresso iniziale

Nessun numero di telefono memorizzato



Fai clic su "Avanti"




# Scegliere il metodo

Nessun numero di telefono memorizzato

## Protéger votre compte

Votre organisation requiert la configuration des méthodes suivantes pour prouver qui vous êtes.

### Microsoft Authenticator



#### Commencer par obtenir l'application

Sur votre téléphone, installez l'application Microsoft Authenticator. [Télécharger maintenant](#)

Après avoir installé l'application Microsoft Authenticator sur votre appareil, cliquez sur « Suivant ».

[Je souhaite utiliser une autre application d'authentification](#)

[Suivant](#)

[Je veux configurer une autre méthode](#)

1

1. Selezionare "Si vuole configurare un metodo diverso" per configurare gli SMS

# Scegliere il metodo

Nessun numero di telefono memorizzato

Choisir une autre méthode ✕

Quelle méthode voulez-vous utiliser ?

Choisir une méthode ▾

Téléphone 1

Application d'authentification

1. Clicca su "Scegliere un metodo" e seleziona "Telefono"

Choisir une autre méthode ✕

Quelle méthode voulez-vous utiliser ?

Téléphone ▾

Annuler Confirmer 2

2. Fai clic su "Conferma"

# Lasciare un numero di telefono

Nessun numero di telefono memorizzato

## Protéger votre compte

Votre organisation requiert la configuration des méthodes suivantes pour prouver qui vous êtes.

### Téléphone

Vous pouvez prouver qui vous êtes en répondant à un appel sur votre téléphone ou en envoyant un code par SMS à votre téléphone.

Quel numéro de téléphone voulez-vous utiliser ?

Switzerland (+41) ▼

79 123 45 67

M'envoyer un code par SMS

Appelez-moi

Des frais relatifs aux messages et aux données peuvent s'appliquer. Si vous choisissez Suivant, cela signifie que vous acceptez [Conditions d'utilisation du service](#) et [Déclaration sur la confidentialité et les cookies](#).

Suivant

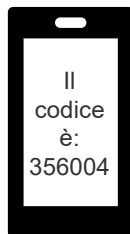
1. Seleziona il codice paese del numero di cellulare\* dall'elenco a discesa.
2. Inserisci il tuo numero di cellulare senza lo "0" del prefisso del tuo operatore.
3. Seleziona una delle opzioni "Invia un SMS" o "Chiama".
4. Quindi fai clic su "Avanti".

\*Si raccomanda il numero di cellulare. In alternativa è possibile anche la linea fissa, quindi selezionare il numero 3 anziché l'SMS.

## Inserire il codice di verifica - SMS/chiamata

Numero di telefono depositato

### SMS



**1** Apri la casella di posta elettronica degli SMS e prendi il codice di verifica da lì.

Protéger votre compte

Votre organisation requiert la configuration des méthodes suivantes pour prouver qui vous êtes.

Téléphone

Nous venons d'envoyer un code à 6 chiffres à +41 79 123 45 67. Entrez le code ci-dessous.

[Renvoyer le code](#)

[Précédent](#) [Suivant](#)

[Je veux configurer une autre méthode](#)

**2** Inserisci il codice di verifica qui

**3** Fai clic su "Avanti"

### Chiamata

Protéger votre compte

Votre organisation requiert la configuration des méthodes suivantes pour prouver qui vous êtes.

Téléphone

We're calling +41 791234567 now.

[Précédent](#)

[Je veux configurer une autre méthode](#)



**1** Accetta la chiamata e segui le istruzioni (premere il tasto #).

# Chiusura

## SMS

**Protéger votre compte**

Votre organisation requiert la configuration des méthodes suivantes pour prouver qui vous êtes.

Téléphone

✓ Vérifié par SMS. Votre téléphone a été inscrit.

**Suivant**

## Chiamata

**Protéger votre compte**

Votre organisation requiert la configuration des méthodes suivantes pour prouver qui vous êtes.

Téléphone

✓ Vérifié par appel. Votre téléphone a été inscrit.

**Suivant**

Procedi selezionando "Avanti"

**Protéger votre compte**

Votre organisation requiert la configuration des méthodes suivantes pour prouver qui vous êtes.

Opération réussie

Bravo ! Vous avez correctement configuré vos informations de sécurité. Cliquez sur « Terminé » pour poursuivre la connexion.

**Méthode de connexion par défaut :**

📞 Téléphone  
+41 79 123 45 67

**Terminé**

**Protéger votre compte**

Votre organisation requiert la configuration des méthodes suivantes pour prouver qui vous êtes.

Opération réussie

Bravo ! Vous avez correctement configuré vos informations de sécurité. Cliquez sur « Terminé » pour poursuivre la connexion.

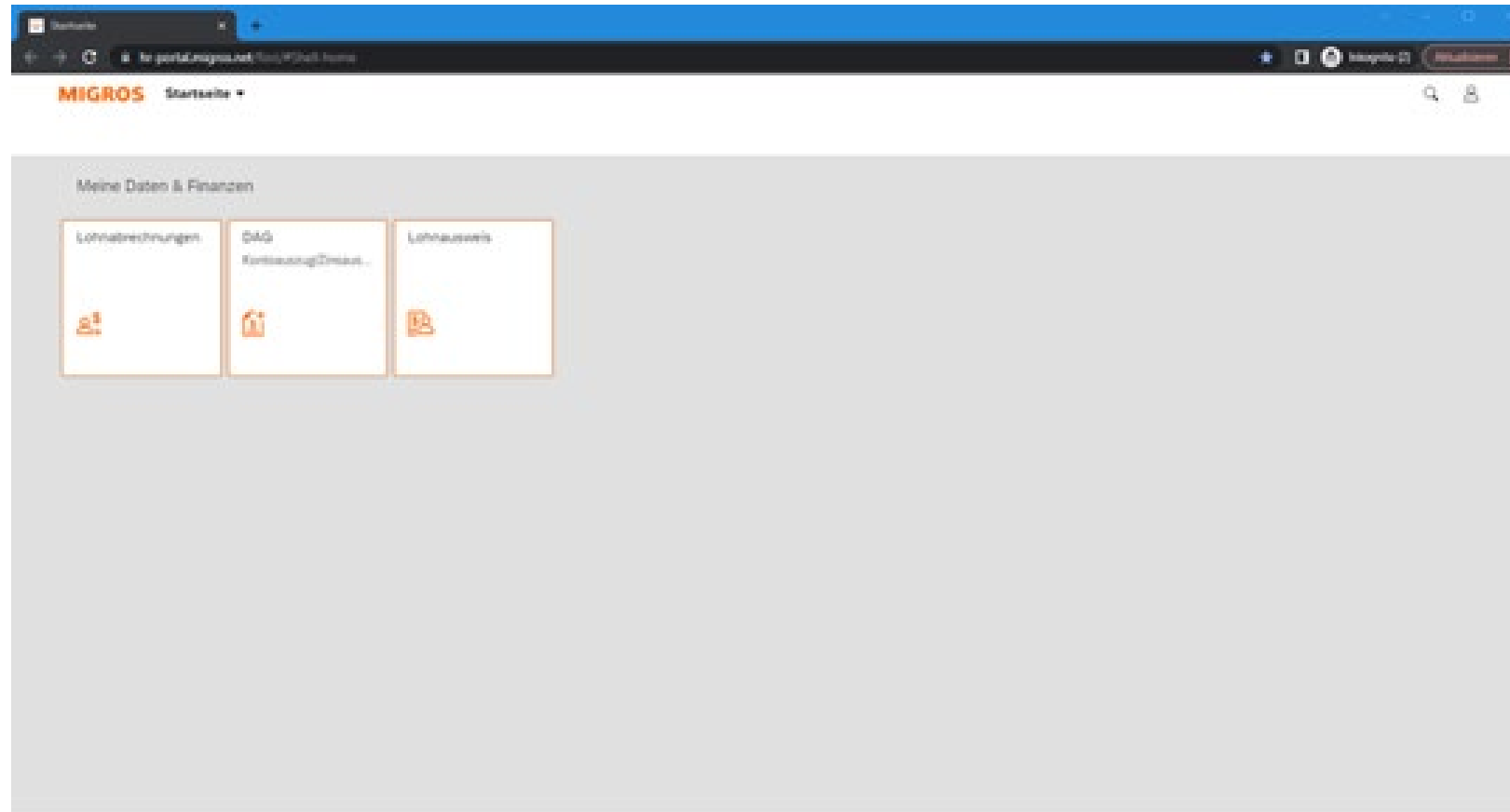
**Méthode de connexion par défaut :**

📞 Téléphone  
+41 79 123 45 67

**Terminé**

Quindi seleziona "Fatto"

# Benvenuti nel portale HR di Miduca



**L'autenticazione a più  
fattori è stata completata  
con successo**