



miduca

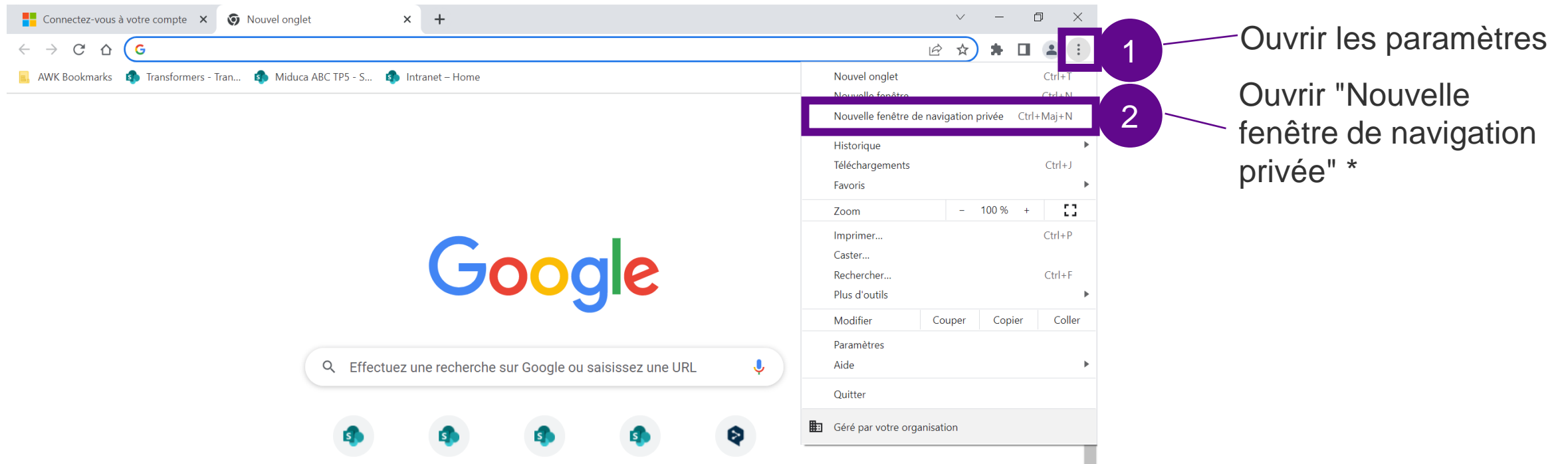
# Étape 1: Créer un nouveau mot de passe

Mars 2023  
Miduca SA

Instructions pour mandataires  
[prénom.nomdefamille@trainer-ext.miduca.ch](mailto:prénom.nomdefamille@trainer-ext.miduca.ch)

# Ouvrir le navigateur internet dans la fenêtre incognito/privée

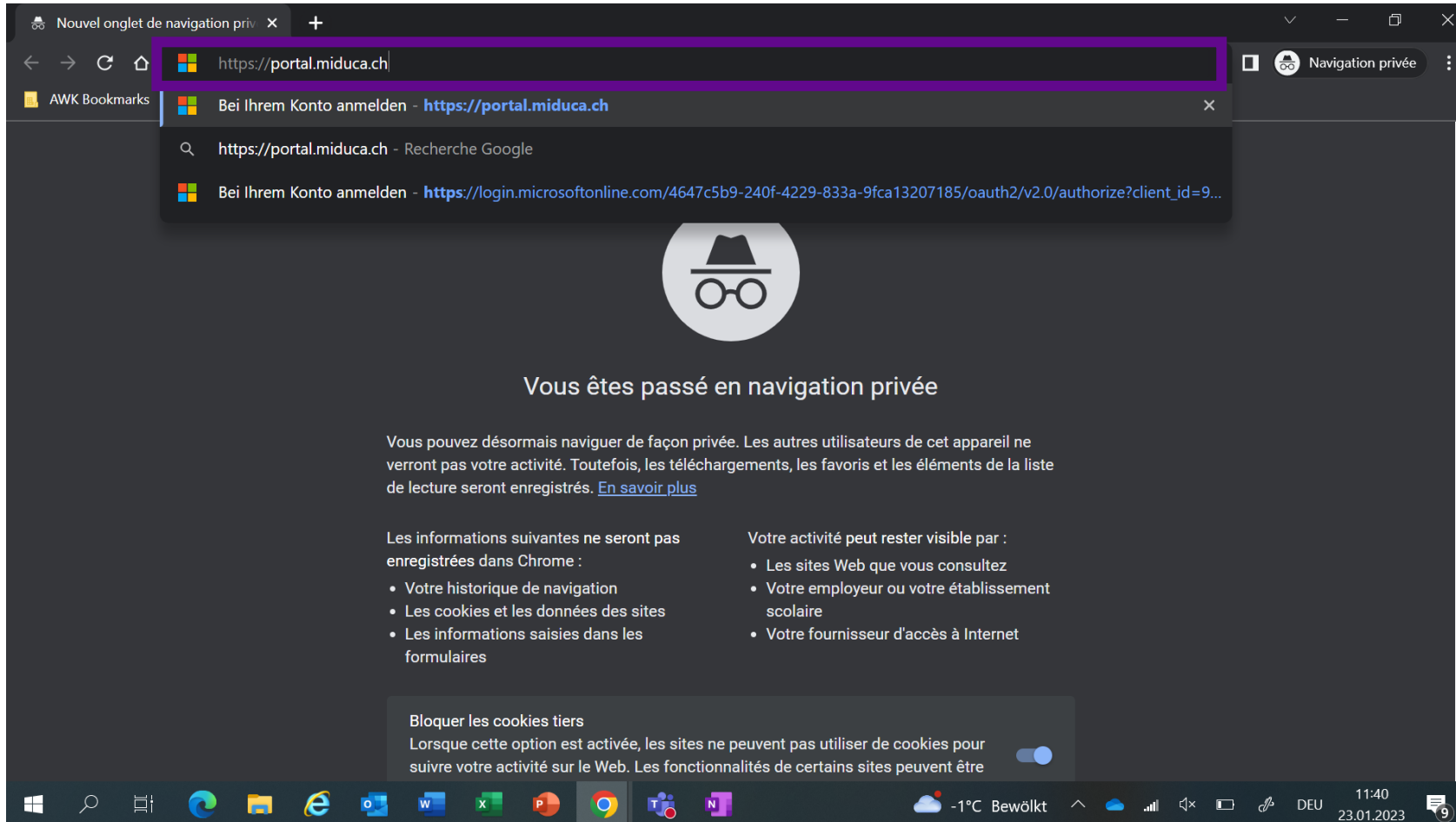
miduca



\*La capture d'écran présentée correspond à la représentation dans Google Chrome. La désignation de cette fonctionnalité varie selon le navigateur.

# Connexion via lien vers le nouveau portail Miduca

# miduca



<https://portal.miduca.ch/>

Tape le lien dans la barre d'adresse de la fenêtre incognito

## Insérer le nom d'utilisateur

The screenshot shows the Miduca login interface. At the top left is the 'miduca' logo. Below it is the heading 'Se connecter'. A text input field contains the placeholder 'vorname.nachname@trainer.miduca.ch'. A blue link below the field reads 'Votre compte n'est pas accessible?'. A blue 'Suivant' button is positioned to the right of the input field. A grey footer bar at the bottom contains the text 'Willkommen bei Miduca'. Two purple annotations are present: a circle with the number '1' pointing to the email input field, and a circle with the number '2' pointing to the 'Suivant' button.

Entre ta nouvelle adresse e-mail que tu as reçu de [andragogik@miduca.ch](mailto:andragogik@miduca.ch)

Clique sur «Suivant»

# Créer le mot de passe



The screenshot shows the Miduca login interface. At the top left is the Miduca logo. Below it is a back arrow and the email address 'marge.simpsons@trainer-ext.miduca.ch'. The main heading is 'Entrez le mot de passe'. Below this is a text input field labeled 'Mot de passe'. To the left of the input field is a link 'J'ai oublié mon mot de passe' which is highlighted with a red box. To the right of the input field is a blue button labeled 'Se connecter'. At the bottom of the page, there is a grey footer area with the text 'Willkommen bei Miduca'.

Clique sur «Mot de passe oublié»

## Saisir le captcha

**miduca**



Retournez sur votre compte

Qui êtes-vous ?

Pour récupérer votre compte, commencez par saisir votre e-mail ou votre nom d'utilisateur puis les caractères situés dans l'image ou la bande-son ci-dessous.

E-mail ou nom d'utilisateur : \*

Exemple : utilisateur@contoso.onmicrosoft.com ou utilisateur@contoso.com

  **1** Insère le captcha

Saisissez les caractères de l'image ou les mots du fichier audio. \*

**Suivant** Annuler **2** Cliquez sur «Suivant»

# Choisir la méthode de vérification

**miduca**

Retournez sur votre compte

étape de vérification 1 > choisir un nouveau mot de passe

Choisissez la méthode de contact à utiliser pour la vérification :

- Envoyer un courrier électronique sur mon adresse de messagerie secondaire
- Envoyer un SMS à mon téléphone mobile
- Appeler mon numéro de téléphone mobile

Vous allez recevoir un courrier électronique contenant un code de vérification sur votre adresse de messagerie secondaire (pe\*\*\*\*\*@mgb.ch).

Adresse de messagerie

Annuler

Choisi une des trois méthodes de vérification\*

1. E-mail → p.8-9
2. SMS → p.11-12
3. Appel téléphonique → p.11-12

\* Le choix se réduit, si ton numéro de téléphone ou ton adresse mail ne figure pas dans ton profil RH.

## Méthode de verification – e-mail

**miduca**

Retournez sur votre compte

étape de vérification 1 > choisir un nouveau mot de passe

Choisissez la méthode de contact à utiliser pour la vérification :

**1**  Envoyer un courrier électronique sur mon adresse de messagerie secondaire

Envoyer un SMS à mon téléphone mobile

Appeler mon numéro de téléphone mobile

**2** Adresse de messagerie

Annuler

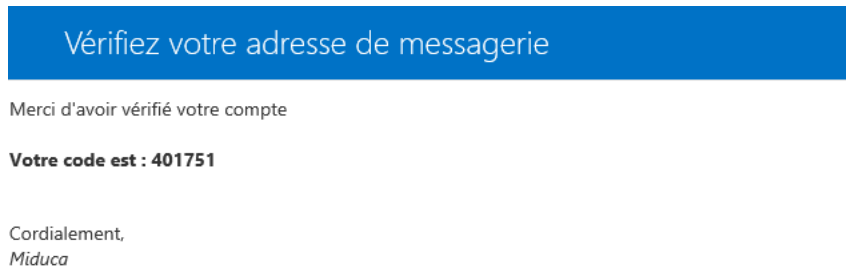
Vous allez recevoir un courrier électronique contenant un code de vérification sur votre adresse de messagerie secondaire (pe\*\*\*\*\*@mgb.ch).

Choisi «Envoyer un courrier électronique sur mon adresse de messagerie secondaire»

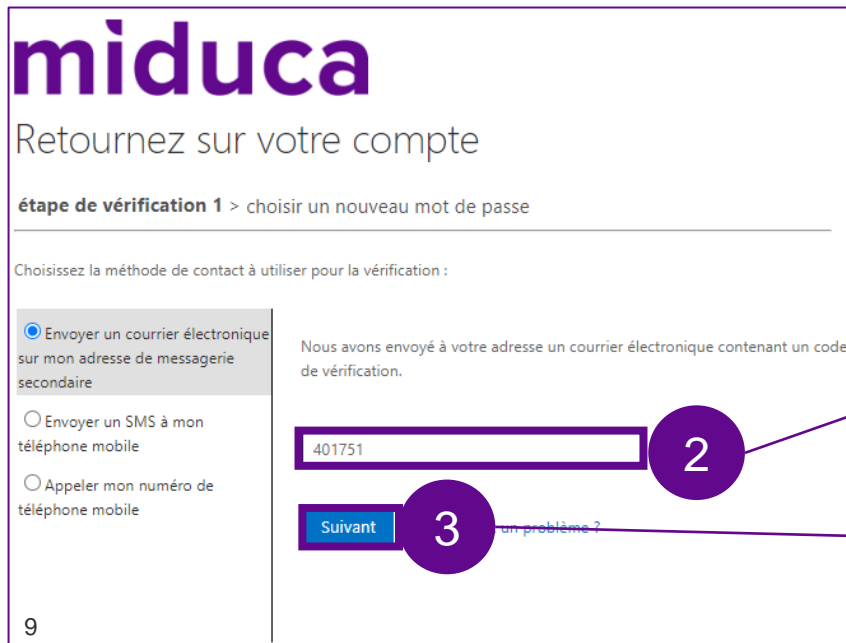
Clique sur «Adresse de messagerie»



# Méthode de verification – e-mail



1 Ouvre ta boîte mail privée (de l'adresse mail de l'étape précédente) et copie le code de vérification (regarde aussi dans tes courriers indésirables).



Colle le code de vérification dans ce champ

Clique sur «Suivant»

**Suite sur page 13:**

**Saisir un nouveau mot de passe**

## Méthode de verification – SMS/appel

**miduca**

Retournez sur votre compte

étape de vérification 1 > choisir un nouveau mot de passe

Choisissez la méthode de contact à utiliser pour la vérification :

Envoyer un courrier électronique sur mon adresse de messagerie secondaire

Envoyer un SMS à mon téléphone mobile

Appeler mon numéro de téléphone mobile

Par mesure de sécurité et pour la protection de votre compte, nous vous demandons de bien vouloir entrer ci-dessous votre numéro de téléphone mobile complet (\*\*\*\*\*50). Vous allez ensuite recevoir un SMS contenant un code de vérification vous permettant de réinitialiser votre mot de passe.

+41 79 123 45 50

Envoyer un SMS

Choisi «Envoyer un SMS à mon téléphone mobile» ou «Appeler mon numéro de téléphone mobile»

Saisie ton numéro de téléphone.

**ATTENTION:** Ce numéro doit être identique avec le numéro mentionné dans le texte (à moitié caché par des astérisques) Si le numéro est faux, adresse-toi au support +41 58 570 40 99

Clique sur «Envoyer un SMS» respectivement «Appeler»

## Méthode de verification – SMS/appeler

### SMS



1

Ouvre ta messagerie SMS et copie le code de vérification

# miduca

Retournez sur votre compte

étape de vérification 1 > choisir un nouveau mot de passe

Choisissez la méthode de contact à utiliser pour la vérification :

Envoyer un courrier électronique sur mon adresse de messagerie secondaire

Envoyer un SMS à mon téléphone mobile

Appeler mon numéro de téléphone mobile

Nous avons envoyé un SMS contenant un code de vérification à votre téléphone.

607989

Suivant

2

Colle le code de vérification dans ce champ

3

Clique sur «Suivant»

### Appeler

# miduca

Retournez sur votre compte

étape de vérification 1 > choisir un nouveau mot de passe

Choisissez la méthode de contact à utiliser pour la vérification :

Envoyer un courrier électronique sur mon adresse de messagerie secondaire

Envoyer un SMS à mon téléphone mobile

Appeler mon numéro de téléphone mobile

Nous appelons votre numéro de téléphone. Répondez pour pouvoir continuer.

Annuler



1

Répond à l'appel et suit les instructions (presser la touche #)

## Saisir un nouveau mot de passe

Le nouveau mot de passe doit répondre aux exigences suivantes: une combinaison d'au minimum

**12 caractères** comprenant minuscules et majuscules ainsi qu'au minimum **1 chiffre** et **1 caractère spécial**

The screenshot shows the Miduca login page with the title "miduca" and the subtitle "Retournez sur votre compte". Below this, it indicates the current step: "étape de vérification 1 ✓ > choisir un nouveau mot de passe". There are two input fields: the first is labeled "\* Saisissez le nouveau mot de passe :" and the second is labeled "\* Confirmez le nouveau mot de passe :". A blue button labeled "Terminer" is highlighted with a red box and a red circle containing the number "2". A red circle containing the number "1" is positioned between the two input fields, with a red line pointing to the first input field.

Saisie ton nouveau mot de passe et confirme-le dans le champ en-dessous.  
**ATTENTION:** Souviens-toi de ce mot de passe pour les étapes suivants.

Clique sur «Terminer»

# Terminer la saisie du nouveau mot de passe

Notification de réinitialisation de mot de passe

Le mot de passe de votre compte a été récemment réinitialisé. Si vous êtes l'auteur de cette réinitialisation, considérez ce message à titre d'information uniquement.

- Identifiant utilisateur : [Marge.Simpsons@trainer-ext.miduca.ch](mailto:Marge.Simpsons@trainer-ext.miduca.ch)

**Si vous n'êtes pas certain que vous ou votre administrateur êtes l'auteur de cette réinitialisation, contactez votre administrateur immédiatement.**

**Rappel : assurez-vous de mettre à jour tous vos appareils (téléphones, tablettes et PC) avec votre nouveau mot de passe !**

Cordialement,  
Miduca

Tu recevras un e-mail «Notification de réinitialisation de mot de passe» à ton adresse mail privée.  
Tu peux ignorer ce message.

Microsoft

Retournez sur votre compte

✔ Votre mot de passe a été réinitialisé

Pour vous connecter avec votre nouveau mot de passe [cliquez ici](#)

Clique sur «cliquez ici» → tu sera redirigé à l'étape suivante (Connexion au portail Miduca)



miduca

# Instructions Connexion au portail Miduca

Mars 2023  
Miduca SA

Instructions pour mandataires  
[prénom.nomdefamille@trainer-ext.miduca.ch](mailto:prénom.nomdefamille@trainer-ext.miduca.ch)

## Insérer le nom d'utilisateur



The screenshot shows the Miduca login interface. At the top left is the 'miduca' logo. Below it is the heading 'Se connecter'. A text input field contains the placeholder 'vorname.nachname@trainer.miduca.ch'. A blue link below the field reads 'Votre compte n'est pas accessible?'. A blue 'Suivant' button is positioned to the right of the input field. At the bottom of the page, a grey bar contains the text 'Willkommen bei Miduca'. Two purple circular callouts with numbers '1' and '2' are present. Callout '1' points to the email input field, and callout '2' points to the 'Suivant' button.

1 Insère ta nouvelle adresse e-mail que tu as reçue par mail

2 Clique sur «Suivant»



## Insérer le mot de passe

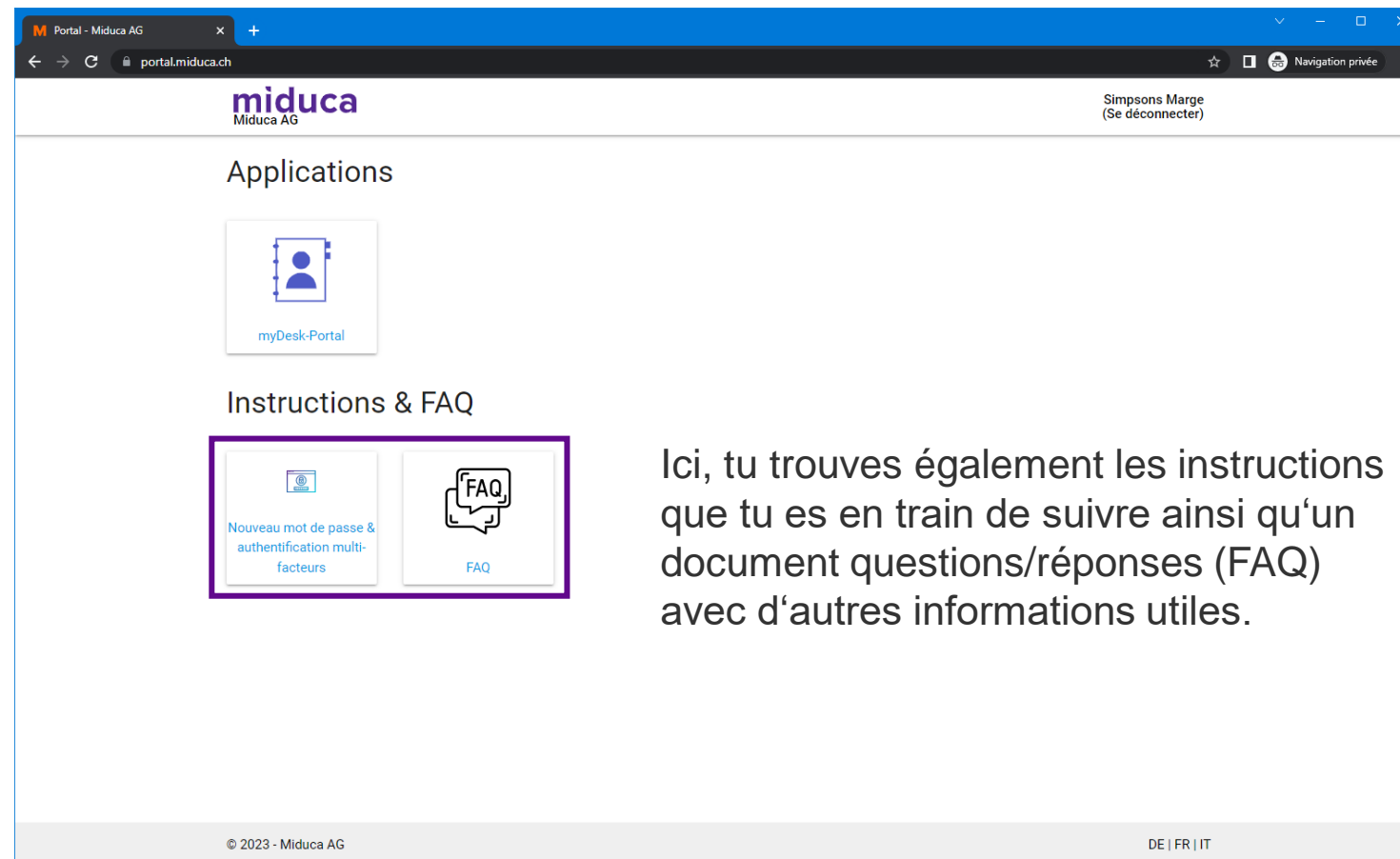


The screenshot shows the miduca login interface. At the top left is the 'miduca' logo. Below it is a back arrow and the email address 'marge.simpsons@trainer-ext.miduca.ch'. The main heading is 'Entrez le mot de passe'. There is a text input field with the placeholder 'Mot de passe'. Below the input field is a blue link that says 'J'ai oublié mon mot de passe'. At the bottom of the form is a blue button labeled 'Se connecter'. Two purple circles with white numbers '1' and '2' are placed over the input field and the 'Se connecter' button, respectively. Lines connect these circles to explanatory text on the right.

1 Insère ton mot de passe que tu as choisi par «mot de passe oublié» à l'étape précédente

2 Clique sur «Se connecter»

# Bienvenue au portail Miduca



Ici, tu trouves également les instructions que tu es en train de suivre ainsi qu'un document questions/réponses (FAQ) avec d'autres informations utiles.

Remarque : Le nombre des champs peut différer selon les groupes d'utilisateurs et pourra changer dans le futur.



miduca

# Étape 2 : Authentification multifactorielle (AMF)

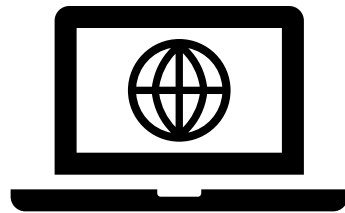
Mars 2023  
Miduca SA

Instructions pour mandataires  
[prenom.nomdefamille@trainer-ext.miduca.ch](mailto:prenom.nomdefamille@trainer-ext.miduca.ch)

# L'authentification multifactorielle (Connexion 2 facteurs)

miduca

1 1er facteur



via Internetbrowser



Via login au portail Miduca avec  
nom d'utilisateur et mot de passe

2 2ème facteur



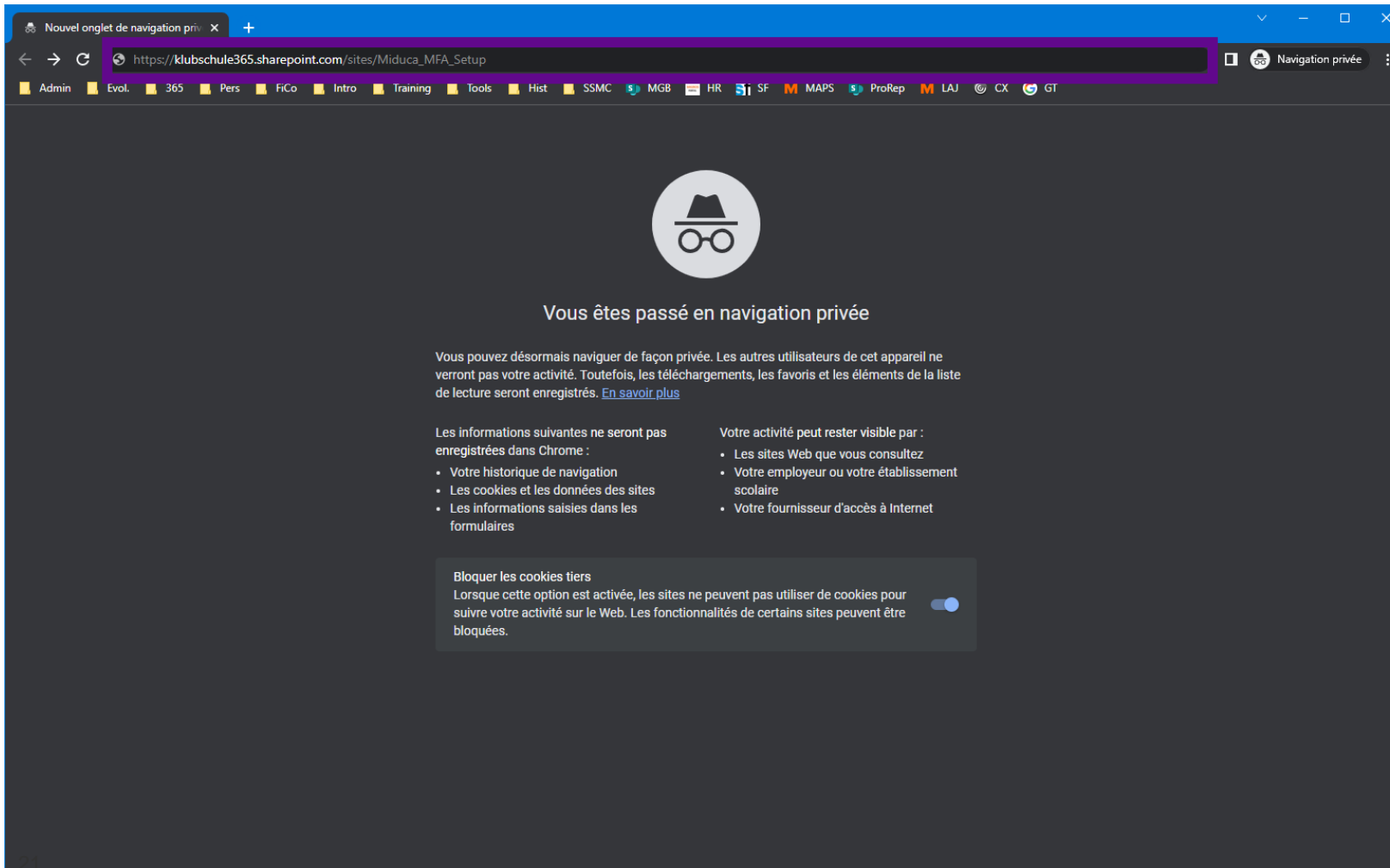
via SMS ou appel



Étapes suivantes

# Connexion via lien vers le Miduca MFA Setup

miduca



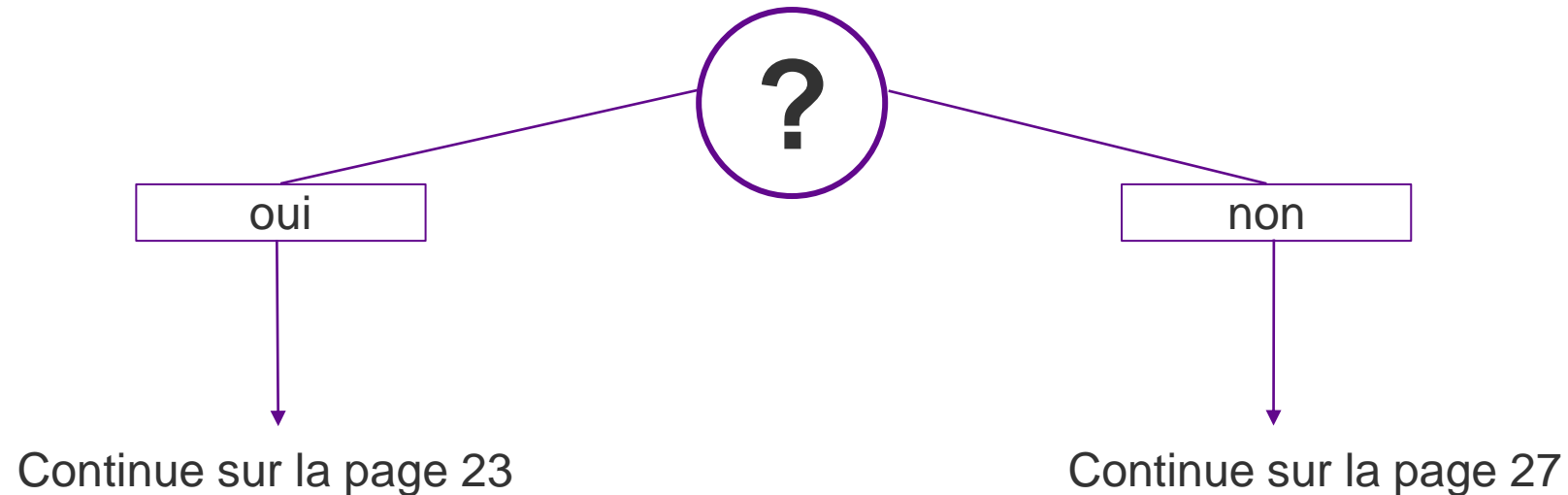
[https://klubschule365.sharepoint.com/sites/Miduca\\_MFA\\_Setup](https://klubschule365.sharepoint.com/sites/Miduca_MFA_Setup)

Tape le lien dans la barre d'adresse de la fenêtre incognito

# Numéro de téléphone saisi dans le système?

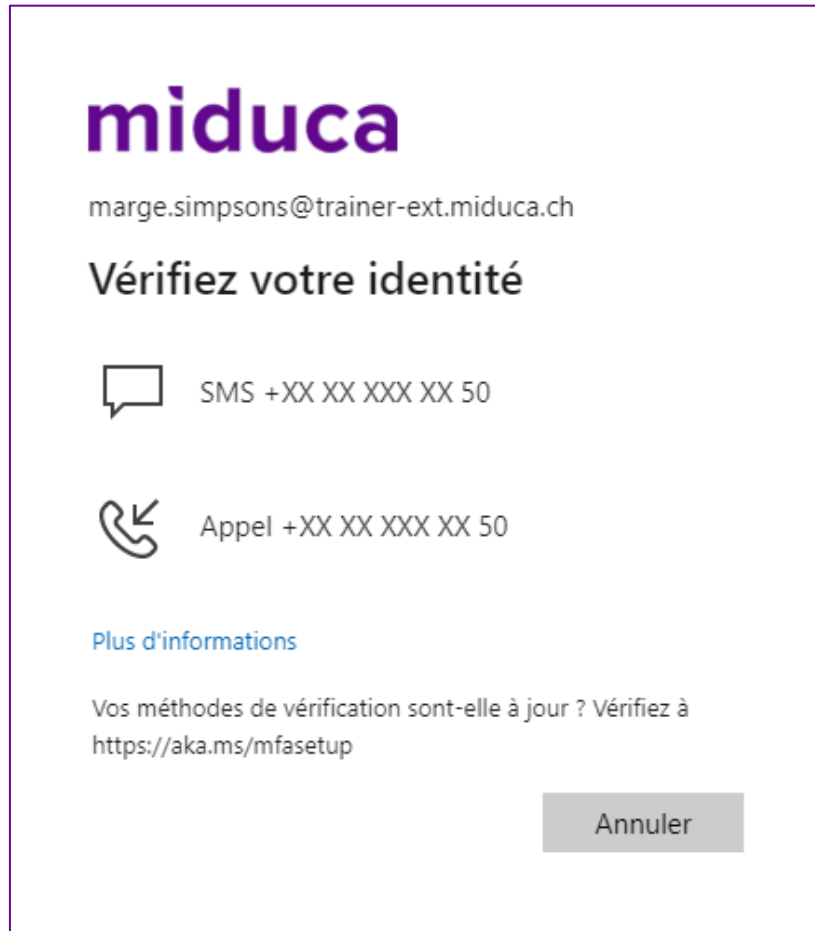
Est-ce que ton numéro de téléphone est saisi dans le système?

(Il n'est pas grave si tu ne sais pas si ton numéro de téléphone est saisi. Automatiquement, tu seras redirigé au bon endroit. En comparant les screenshots ci-dessous avec l'affichage sur ton écran, tu peux identifier, s'il faut continuer avec les étapes sur la page 24 ou 28.)



# Choisir la méthode de vérification

numéro de téléphone est saisi



The screenshot shows a mobile application interface for Miduca. At the top left is the Miduca logo. Below it is the email address 'marge.simpsons@trainer-ext.miduca.ch'. The main heading is 'Vérifiez votre identité'. There are two selection options: 'SMS +XX XX XXX XX 50' with a speech bubble icon, and 'Appel +XX XX XXX XX 50' with a telephone handset icon. Below these is a link for 'Plus d'informations'. At the bottom, there is a note about keeping verification methods up to date and a URL 'https://aka.ms/mfasetup'. An 'Annuler' button is located at the bottom right of the screen.

Choisi entre SMS ou appel\*

\*Si ton numéro saisi dans le système est un numéro de réseau fixe, il faut choisir „appel“.

## Insérer le code de verification – SMS/appel

numéro de téléphone est saisi

### SMS



1

Ouvre ta messagerie SMS et copie le code de vérification

**miduca**

marge.simpsons@trainer-ext.miduca.ch

### Entrer le code

Nous avons envoyé un SMS sur votre téléphone +XX XX XXX XX 50. Veuillez entrer le code pour vous connecter.

151559

Des difficultés ? [Se connecter d'une autre façon](#)

[Plus d'informations](#)

**Vérifier**

2

Colle le code de vérification dans ce champs

3


Clique sur «Vérifier»

### Appel

## miduca

marge.simpsons@trainer-ext.miduca.ch

### Approuver la demande de connexion

 Nous appelons votre téléphone. Veuillez répondre pour continuer.

Des difficultés ? [Se connecter d'une autre façon](#)

[Plus d'informations](#)

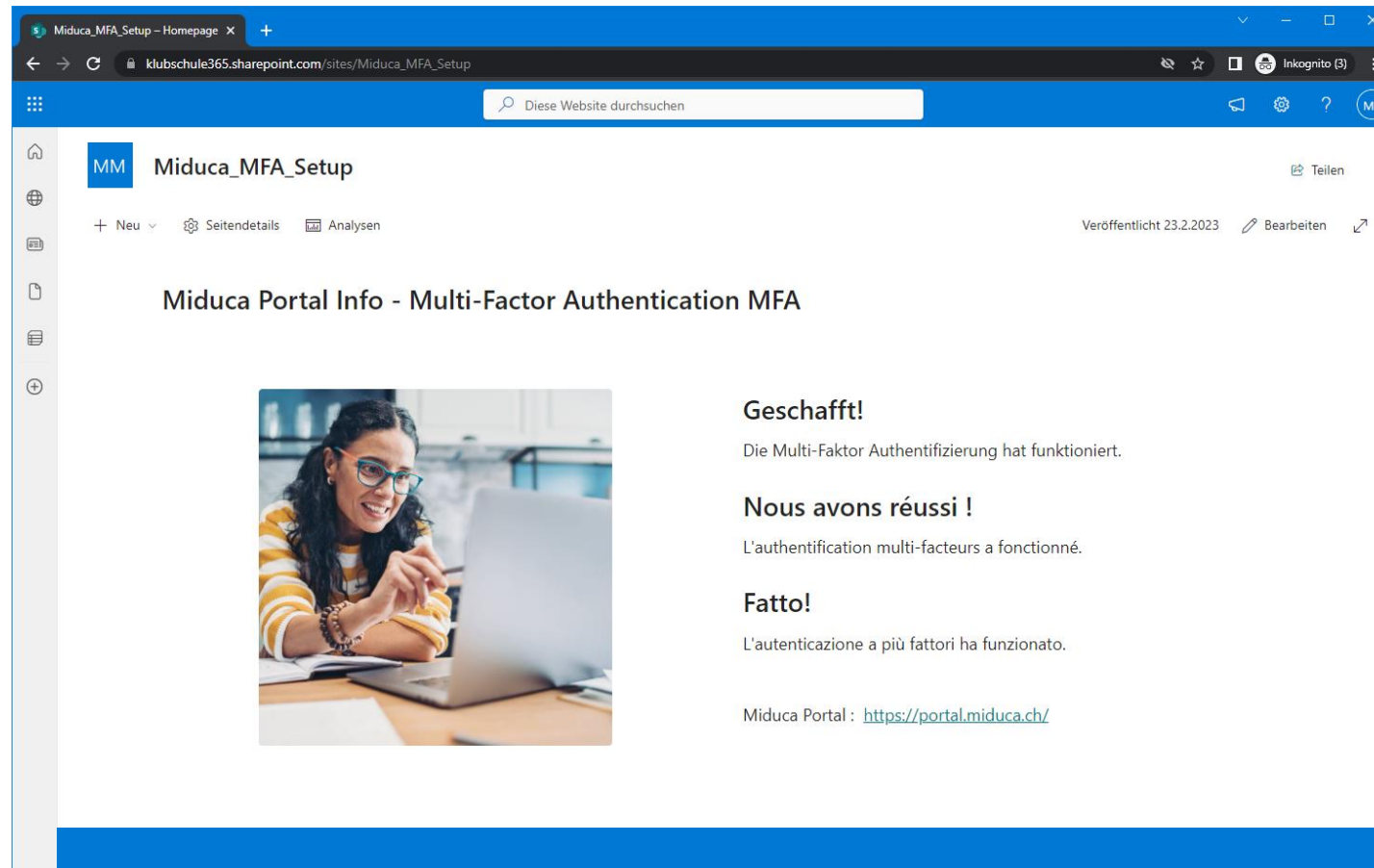


1

Répond à l'appel et suit les instructions (presser la touche #)



## Bienvenue sur le portail RH de Miduca



The screenshot shows a SharePoint page titled "Miduca\_MFA\_Setup" with a blue header. The page content includes a search bar, a navigation pane on the left, and a main section titled "Miduca Portal Info - Multi-Factor Authentication MFA". Below the title is a photograph of a woman with glasses and a yellow and white striped shirt working on a laptop. To the right of the photo, there are three success messages in different languages: "Geschafft!" (German), "Nous avons réussi !" (French), and "Fatto!" (Italian). At the bottom, there is a link to the Miduca Portal: <https://portal.miduca.ch/>.

Miduca\_MFA\_Setup

Miduca Portal Info - Multi-Factor Authentication MFA

**Geschafft!**  
Die Multi-Faktor Authentifizierung hat funktioniert.

**Nous avons réussi !**  
L'authentification multi-facteurs a fonctionné.

**Fatto!**  
L'autenticazione a più fattori ha funzionato.

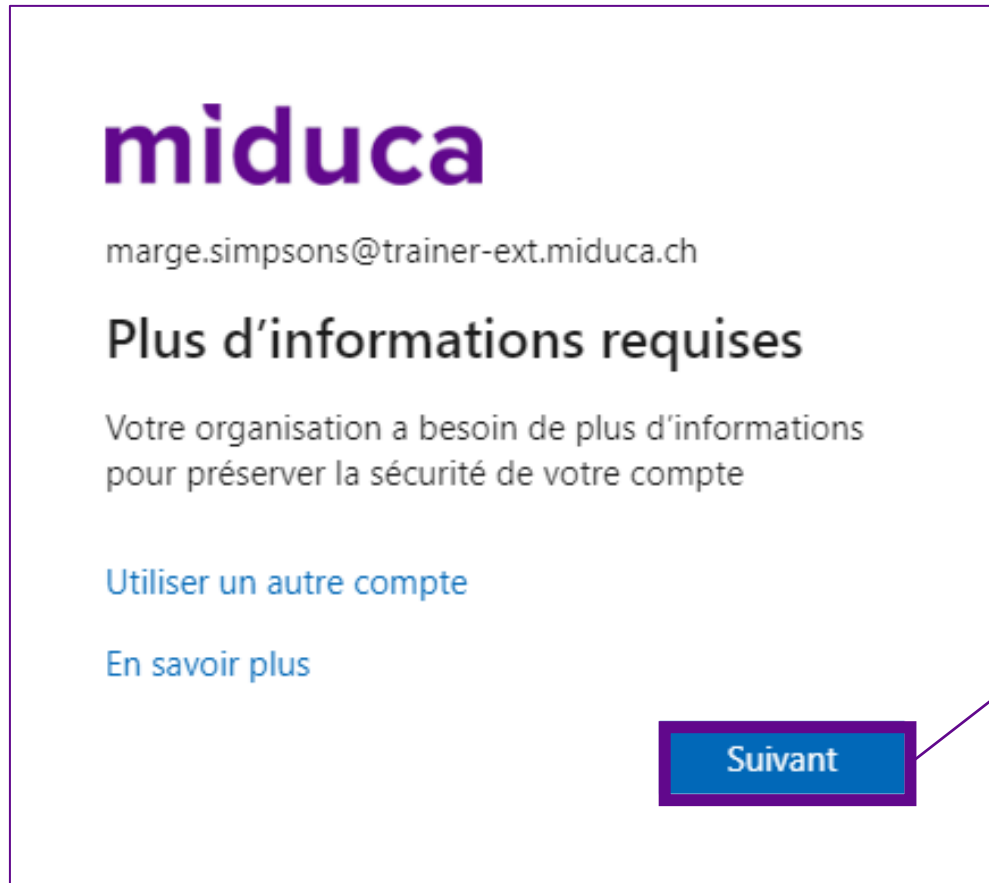
Miduca Portal : <https://portal.miduca.ch/>

**Tu as terminé  
l'authentification  
multifactorielle avec succès**

**Suite de page 22, au cas où  
un numéro de téléphone  
n'est pas saisi.**

# Commencer la saisie

Pas encore de numéro de téléphone saisi dans le système



Clique sur «Suivant»


# Choisir la méthode

Pas encore de numéro de téléphone saisi dans le système

## Protéger votre compte

Votre organisation requiert la configuration des méthodes suivantes pour prouver qui vous êtes.

### Microsoft Authenticator



**Commencer par obtenir l'application**

Sur votre téléphone, installez l'application Microsoft Authenticator. [Télécharger maintenant](#)

Après avoir installé l'application Microsoft Authenticator sur votre appareil, cliquez sur « Suivant ».

[Je souhaite utiliser une autre application d'authentification](#)

**Suivant**

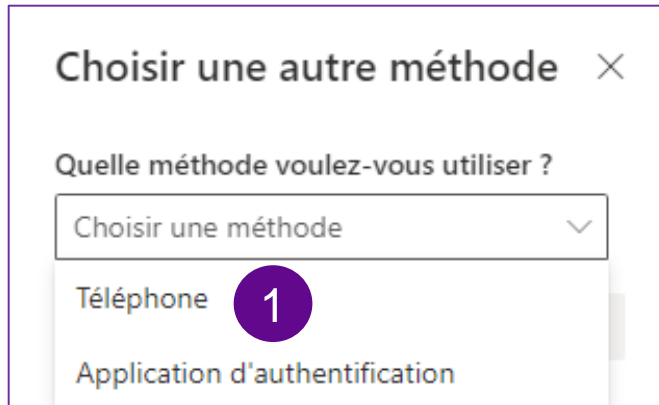
[Je veux configurer une autre méthode](#)

1

1. Sélectionnez «Je veux configurer une autre méthode» pour configurer la méthode SMS

# Choisir la méthode

Pas encore de numéro de téléphone saisi dans le système



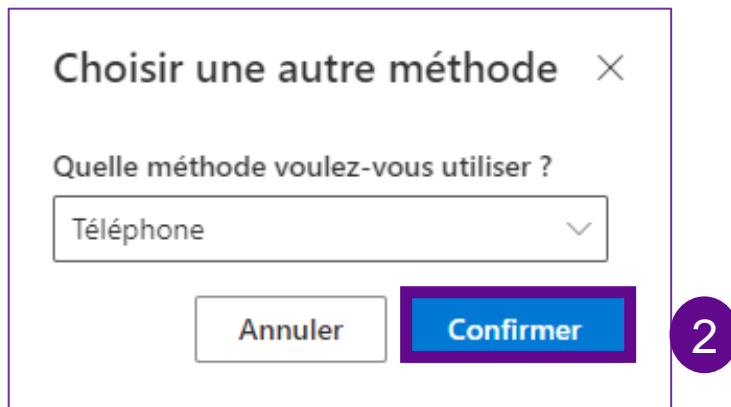
Choisir une autre méthode ✕

Quelle méthode voulez-vous utiliser ?

Choisir une méthode ▾

Téléphone 1

Application d'authentification



Choisir une autre méthode ✕

Quelle méthode voulez-vous utiliser ?

Téléphone ▾

Annuler Confirmer 2

1. Cliquez sur «Choisir une méthode» et sélectionnez «Téléphone»
2. Cliquez sur «Confirmer»

# Inscrivez le numéro de téléphone

Pas encore de numéro de téléphone saisi dans le système

**Protéger votre compte**

Votre organisation requiert la configuration des méthodes suivantes pour prouver qui vous êtes.

**Téléphone**

Vous pouvez prouver qui vous êtes en répondant à un appel sur votre téléphone ou en envoyant un code par SMS à votre téléphone.

Quel numéro de téléphone voulez-vous utiliser ?

1
 Switzerland (+41)

2
 79 123 45 67

3
 M'envoyer un code par SMS

Appelez-moi

Des frais relatifs aux messages et aux données peuvent s'appliquer. Si vous choisissez Suivant, cela signifie que vous acceptez [Conditions d'utilisation du service](#) et [Déclaration sur la confidentialité et les cookies](#).

4
Suivant

[Je veux configurer une autre méthode](#)

1. Choisi dans le menu déroulant le numéro du pays de ton Natel\*
2. Insère ton numéro de Natel sans le «0»
3. Choisi une des options «M'envoyer un code par SMS» oder «Appelez-moi»
4. Ensuite, clique sur «Suivant»

\*Il est recommandé d'utiliser un numéro de Natel. Alternativement, il est possible d'utiliser un numéro de réseau fixe, dans ce cas, choisir „Appelez-moi“ au lieu de „M'envoyer un code par SMS“

## Insérer le code de verification – SMS/appelez

numéro de téléphone est saisi

### SMS



**1** Ouvre ta messagerie SMS et copie le code de vérification

**Protéger votre compte**

Votre organisation requiert la configuration des méthodes suivantes pour prouver qui vous êtes.

Téléphone

Nous venons d'envoyer un code à 6 chiffres à +41 79 123 45 67. Entrez le code ci-dessous.

356004

[Renvoyer le code](#)

Précédent
Suivant

[Je veux configurer une autre méthode](#)

**2** Colle le code de vérification dans ce champs

**3** Clique sur «Suivant»

### Appelez

**Protéger votre compte**

Votre organisation requiert la configuration des méthodes suivantes pour prouver qui vous êtes.

Téléphone

We're calling +41 791234567 now.

Précédent

[Je veux configurer une autre méthode](#)



**1** Répond à l'appel et suit les instructions (presser la touche #)



## Fin

### SMS

**Protéger votre compte**

Votre organisation requiert la configuration des méthodes suivantes pour prouver qui vous êtes.

Téléphone

✓ Vérifié par SMS. Votre téléphone a été inscrit.

Suivant

**Protéger votre compte**

Votre organisation requiert la configuration des méthodes suivantes pour prouver qui vous êtes.

Opération réussie

Bravo ! Vous avez correctement configuré vos informations de sécurité. Cliquez sur « Terminé » pour poursuivre la connexion.

**Méthode de connexion par défaut :**

📞 Téléphone  
+41 79 123 45 67

Terminé

### Appelez

**Protéger votre compte**

Votre organisation requiert la configuration des méthodes suivantes pour prouver qui vous êtes.

Téléphone

✓ Vérifié par appel. Votre téléphone a été inscrit.

Suivant

**Protéger votre compte**

Votre organisation requiert la configuration des méthodes suivantes pour prouver qui vous êtes.

Opération réussie

Bravo ! Vous avez correctement configuré vos informations de sécurité. Cliquez sur « Terminé » pour poursuivre la connexion.

**Méthode de connexion par défaut :**

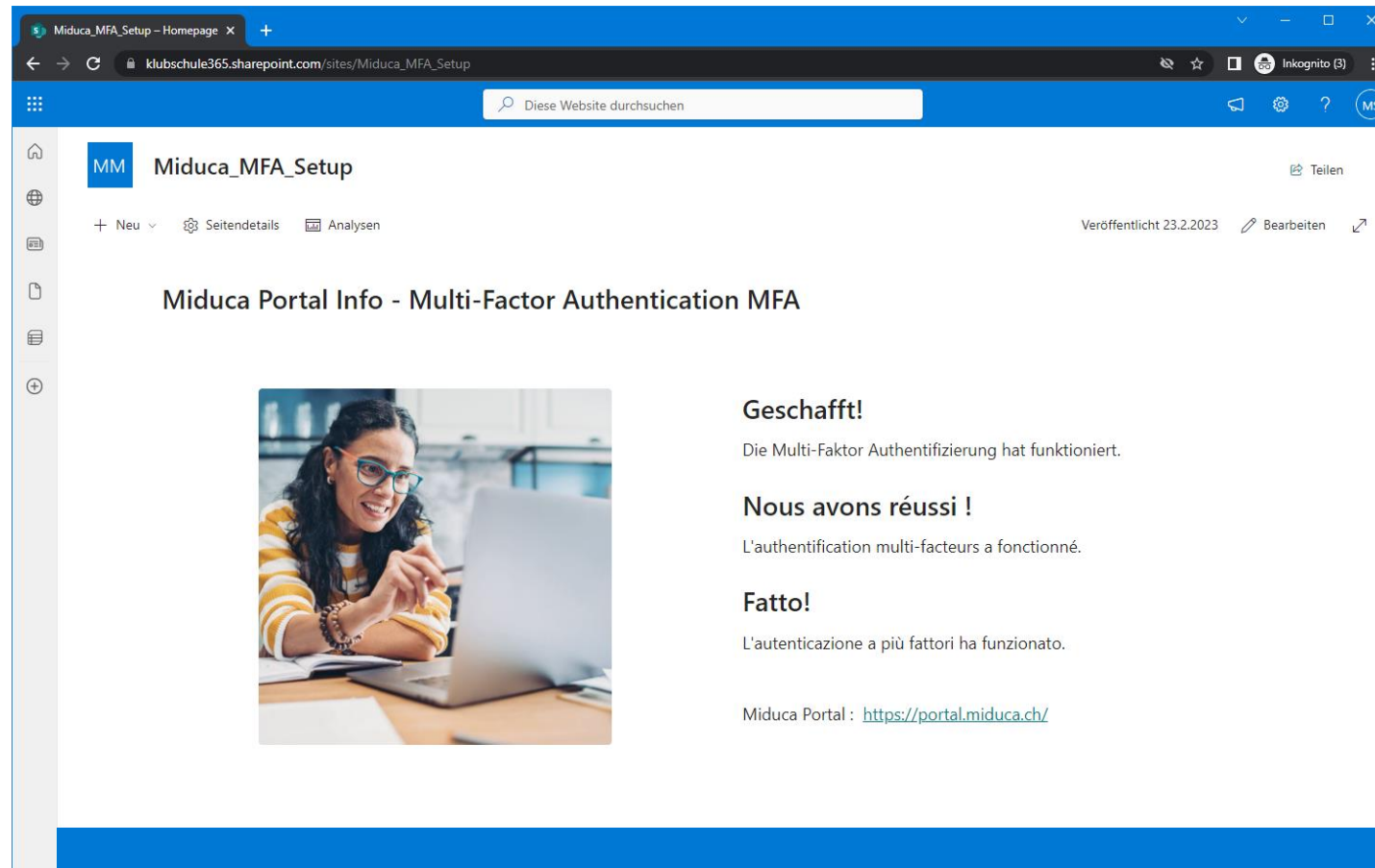
📞 Téléphone  
+41 79 123 45 67

Terminé

Clique sur  
«Suivant»

Ensuite, clique  
sur «Terminé»

# Nous avons réussi – L'AMF a fonctionné



**Tu as terminé  
l'authentification  
multifactorielle avec succès**