

Étape 1: Créer un nouveau mot de passe

Mars 2023

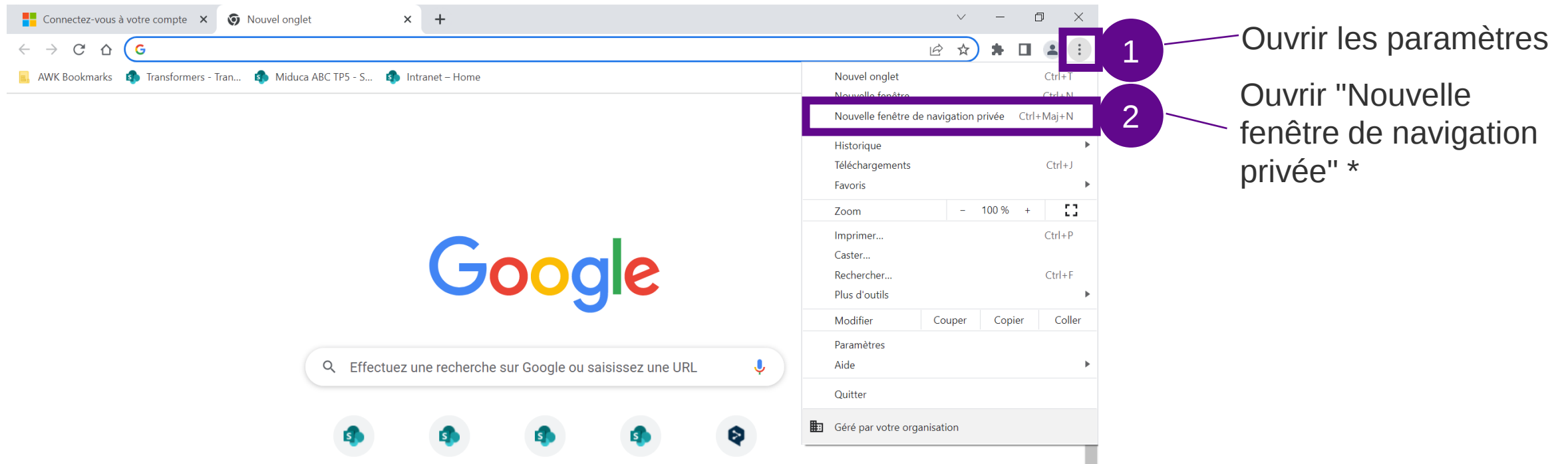
Miduca SA

Instructions pour enseignant-es
(prénom.nomdefamille@trainer.miduca.ch)



Ouvrir le navigateur internet dans la fenêtre incognito/privée

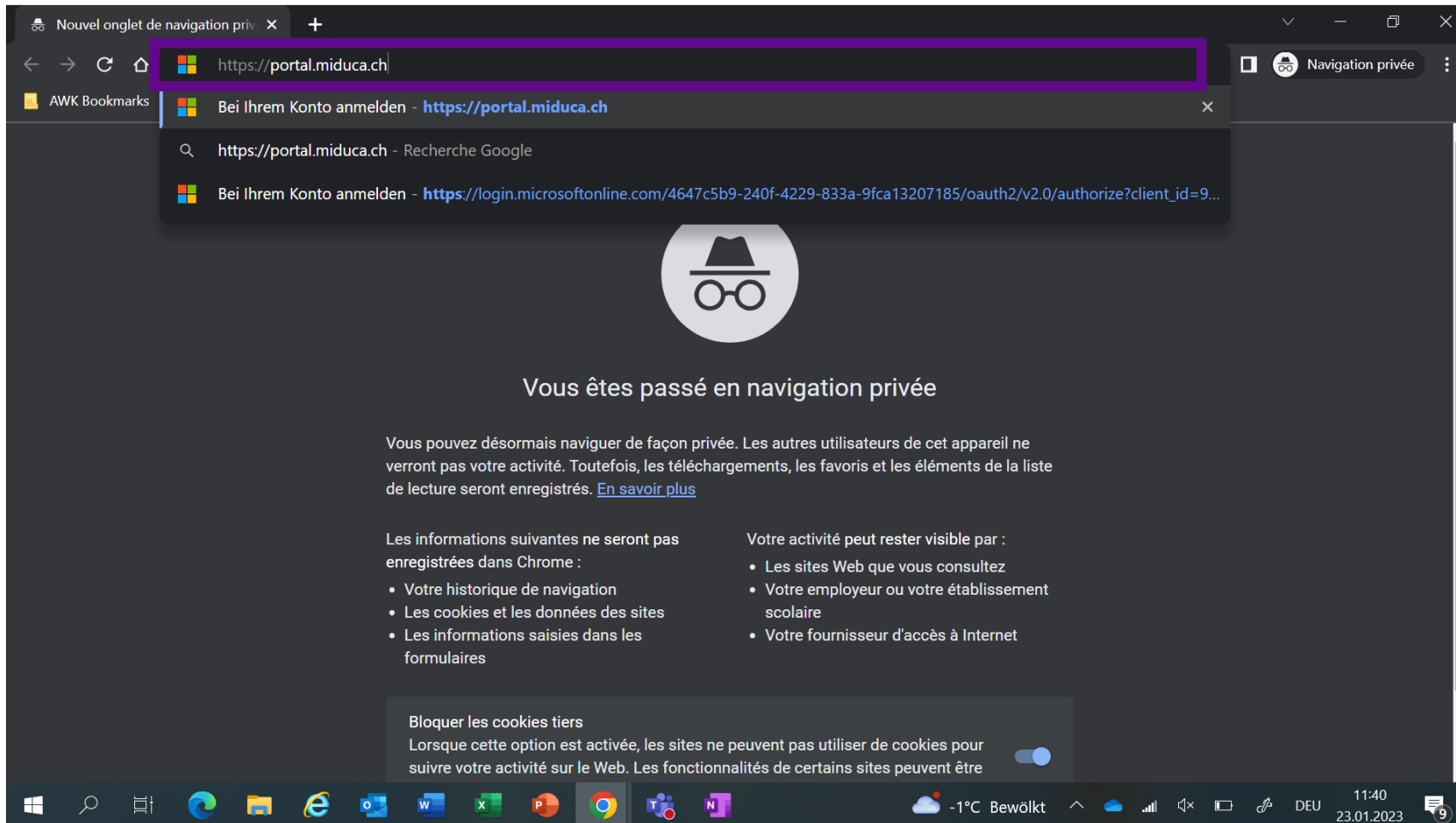
miduca



*La capture d'écran présentée correspond à la représentation dans Google Chrome. La désignation de cette fonctionnalité varie selon le navigateur.

Connexion via lien vers le nouveau portail Miduca

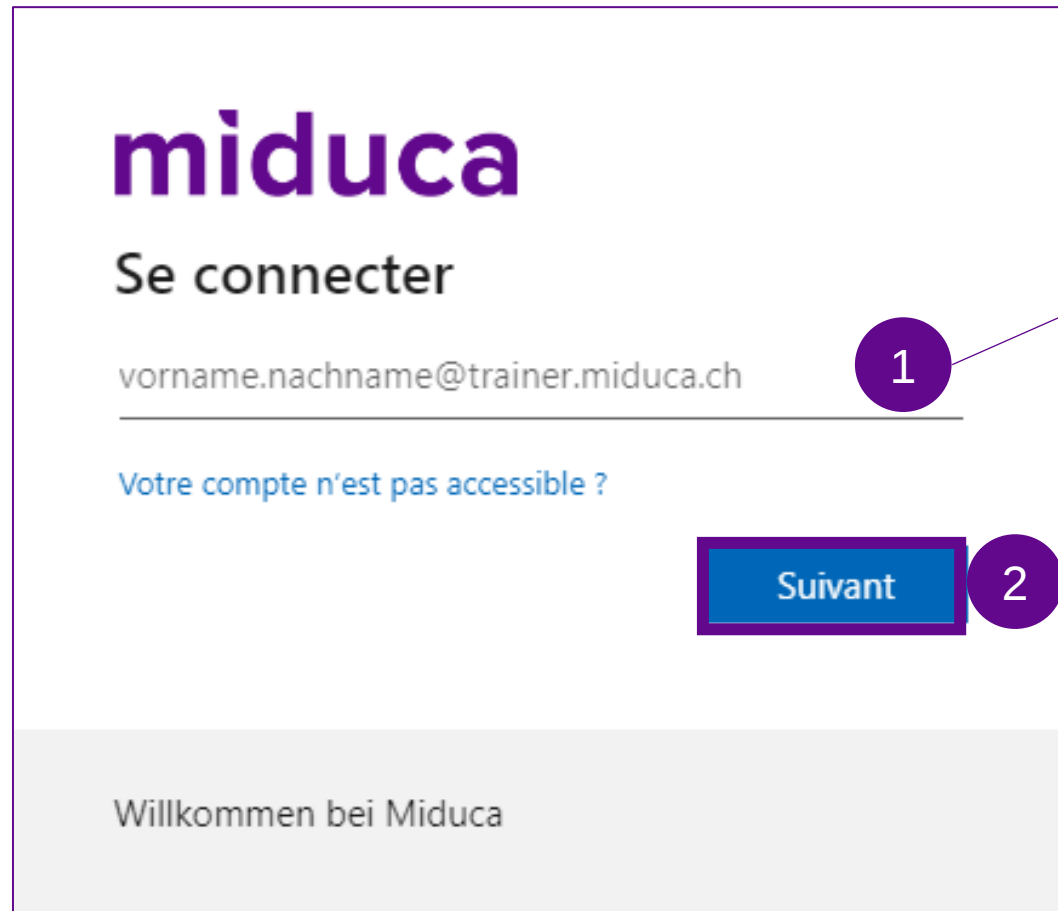
miduca



<https://portal.miduca.ch/>

Tape le lien dans la barre d'adresse de la fenêtre incognito

Insérer le nom d'utilisateur



The screenshot shows the Miduca login interface. At the top left is the 'miduca' logo. Below it is the heading 'Se connecter'. A text input field contains the placeholder 'vorname.nachname@trainer.miduca.ch'. A blue link 'Votre compte n'est pas accessible ?' is positioned below the input field. A blue 'Suivant' button is located to the right of the input field. At the bottom of the page is a grey footer bar with the text 'Willkommen bei Miduca'. Two purple circles with numbers '1' and '2' are used as annotations. Circle '1' points to the email input field, and circle '2' points to the 'Suivant' button.

miduca

Se connecter

vorname.nachname@trainer.miduca.ch

Votre compte n'est pas accessible ?

Suivant

Willkommen bei Miduca

Entre ta nouvelle adresse e-mail que tu as reçu de andragogik@miduca.ch:
«prénom.nomdefamille@trainer.miduca.ch»

Clique sur «Suivant»

Créer le mot de passe



The screenshot shows the Miduca login interface. At the top is the 'miduca' logo. Below it is the email address 'linus.vanpelt@trainer.miduca.ch' with a back arrow. The main heading is 'Entrez le mot de passe'. There is a password input field with the placeholder text 'Mot de passe'. Below the input field is a red rectangular box containing the text 'J'ai oublié mon mot de passe' in blue. To the right of this box is a blue button labeled 'Se connecter'. At the bottom of the page is a grey footer bar with the text 'Willkommen bei Miduca'.

Clique sur «Mot de passe oublié»

Saisir le captcha

miduca

Retournez sur votre compte

Qui êtes-vous ?

Pour récupérer votre compte, commencez par saisir votre e-mail ou votre nom d'utilisateur puis les caractères situés dans l'image ou la bande-son ci-dessous.

E-mail ou nom d'utilisateur : *

Exemple : utilisateur@contoso.onmicrosoft.com ou utilisateur@contoso.com


1

Saisissez les caractères de l'image ou les mots du fichier audio. *

2

Insère le captcha

Clique sur «Suivant»

Choisir la méthode de vérification

miduca

Retournez sur votre compte

étape de vérification 1 > choisir un nouveau mot de passe

Choisissez la méthode de contact à utiliser pour la vérification :

- ☒ Envoyer un courrier électronique sur mon adresse de messagerie secondaire
- ☐ Envoyer un SMS à mon téléphone mobile
- ☐ Appeler mon numéro de téléphone mobile

Vous allez recevoir un courrier électronique contenant un code de vérification sur votre adresse de messagerie secondaire (pe*****@mgb.ch).

Adresse de messagerie

[Annuler](#)

Choisi une des trois méthodes de vérification*

1. E-mail → p.8-9
2. SMS → p.11-12
3. Appel téléphonique → p.11-12

* Le choix se réduit, si ton numéro de téléphone ou ton adresse mail ne figure pas dans ton profil RH.

Méthode de verification – e-mail

miduca

Retournez sur votre compte

étape de vérification 1 > choisir un nouveau mot de passe

Choisissez la méthode de contact à utiliser pour la vérification :

1

☒ Envoyer un courrier électronique sur mon adresse de messagerie secondaire

2

Adresse de messagerie

☐ Envoyer un SMS à mon téléphone mobile

☐ Appeler mon numéro de téléphone mobile

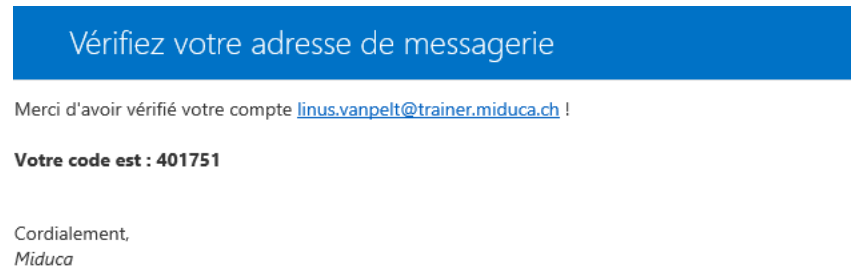
Vous allez recevoir un courrier électronique contenant un code de vérification sur votre adresse de messagerie secondaire (pe*****@mgb.ch).

Annuler

Choisi «Envoyer un courrier électronique sur mon adresse de messagerie secondaire»

Clique sur «Adresse de messagerie»

Méthode de verification – e-mail



- 1 Ouvre ta boîte mail privée (de l'adresse mail de l'étape précédente) et copie le code de vérification (regarde aussi dans tes courriers indésirables).

miduca

Retournez sur votre compte

étape de vérification 1 > choisir un nouveau mot de passe

Choisissez la méthode de contact à utiliser pour la vérification :

- ☒ Envoyer un courrier électronique sur mon adresse de messagerie secondaire
- ☐ Envoyer un SMS à mon téléphone mobile
- ☐ Appeler mon numéro de téléphone mobile

Nous avons envoyé à votre adresse un courrier électronique contenant un code de vérification.

401751

Suivant un problème ?

9

Colle le code de vérification dans ce champ

Clique sur «Suivant»

Suite sur page12:

Saisir un nouveau mot de passe

Méthode de verification – SMS/appeler

miduca

Retournez sur votre compte

étape de vérification 1 > choisir un nouveau mot de passe

Choisissez la méthode de contact à utiliser pour la vérification :

☐ Envoyer un courrier électronique sur mon adresse de messagerie secondaire
☒ Envoyer un SMS à mon téléphone mobile
☐ Appeler mon numéro de téléphone mobile

Par mesure de sécurité et pour la protection de votre compte, nous vous demandons de bien vouloir entrer ci-dessous votre numéro de téléphone mobile complet (*****50). Vous allez ensuite recevoir un SMS contenant un code de vérification vous permettant de réinitialiser votre mot de passe.

+41 79 123 45 50

Envoyer un SMS

Callout 1 points to the SMS selection option. Callout 2 points to the phone number input field. Callout 3 points to the 'Envoyer un SMS' button.

Choisi «Envoyer un SMS à mon téléphone mobile» ou «Appeler mon numéro de téléphone mobile»

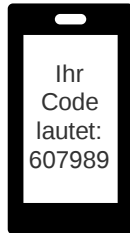
Saisie ton numéro de téléphone.

ATTENTION: Ce numéro doit être identique avec le numéro mentionné dans le texte (à moitié caché par des astérisques) Si le numéro est faux, adresse-toi au support +41 58 570 40 99

Clique sur «Envoyer un SMS» respectivement «Appeler»

Méthode de verification – SMS/appeler

SMS



1

Ouvre ta messagerie SMS et copie le code de vérification

miduca

Retournez sur votre compte

étape de vérification 1 > choisir un nouveau mot de passe

Choisissez la méthode de contact à utiliser pour la vérification :

☐ Envoyer un courrier électronique sur mon adresse de messagerie secondaire

☒ Envoyer un SMS à mon téléphone mobile

☐ Appeler mon numéro de téléphone mobile

Nous avons envoyé un SMS contenant un code de vérification à votre téléphone.

607989

Suivant

2

Colle le code de vérification dans ce champ

3

Clique sur «Suivant»

Appeler

miduca

Retournez sur votre compte

étape de vérification 1 > choisir un nouveau mot de passe

Choisissez la méthode de contact à utiliser pour la vérification :

☐ Envoyer un courrier électronique sur mon adresse de messagerie secondaire

☐ Envoyer un SMS à mon téléphone mobile

☒ Appeler mon numéro de téléphone mobile

Nous appelons votre numéro de téléphone. Répondez pour pouvoir continuer.

..

Annuler



1

Répond à l'appel et suit les instructions (presser la touche #)

Saisir un nouveau mot de passe

Le nouveau mot de passe doit répondre aux exigences suivantes: une combinaison d'au minimum

12 caractères comprenant minuscules et majuscules ainsi qu'au minimum 1 chiffre et 1 caractère spécial

miduca

Retournez sur votre compte

étape de vérification 1 ✓ > **choisir un nouveau mot de passe**

* Saisissez le nouveau mot de passe :

* Confirmez le nouveau mot de passe :

Terminer

Annuler

2

1

Saisie ton nouveau mot de passe et confirme-le dans le champ en-dessous.
ATTENTION: Souviens-toi de ce mot de passe pour les étapes suivants.

Clique sur «Terminer»

Terminer la saisie du nouveau mot de passe

Notification de réinitialisation de mot de passe

Le mot de passe de votre compte a été récemment réinitialisé. Si vous êtes l'auteur de cette réinitialisation, considérez ce message à titre d'information uniquement.

- Identifiant utilisateur : linus.vanpelt@trainer.miduca.ch

Si vous n'êtes pas certain que vous ou votre administrateur êtes l'auteur de cette réinitialisation, contactez votre administrateur immédiatement.

Rappel : assurez-vous de mettre à jour tous vos appareils (téléphones, tablettes et PC) avec votre nouveau mot de passe !

Cordialement,
Miduca

Tu recevras un e-mail «Notification de réinitialisation de mot de passe» à ton adresse mail privée.
Tu peux ignorer ce message.

Microsoft

Retournez sur votre compte

✓ Votre mot de passe a été réinitialisé

Pour vous connecter avec votre nouveau mot de passe [cliquez ici](#)

Clique sur «cliquez ici» → tu sera redirigé à l'étape suivante (Connexion au portail Miduca)



miduca

Instructions Connexion au portail Miduca

Mars 2023
Miduca SA

Instructions pour enseignant-es
(prénom.nomdefamille@trainer.miduca.ch)

Insérer le nom d'utilisateur



The image shows a login form for 'miduca'. At the top is the 'miduca' logo in purple. Below it is the text 'Se connecter'. There is an email input field with the placeholder text 'vorname.nachname@trainer.miduca.ch'. A purple circle with the number '1' is next to the input field, with a line pointing to it from the text 'Insère ta nouvelle adresse e-mail que tu as reçue par mail (prénom.nomdefamille@trainer.miduca.ch)'. Below the input field is a link that says 'Votre compte n'est pas accessible ?'. At the bottom of the form is a blue button with the text 'Suivant'. A purple circle with the number '2' is next to the button, with a line pointing to it from the text 'Clique sur «Suivant»'. The bottom of the form has a grey footer area with the text 'Willkommen bei Miduca'.

miduca

Se connecter

vorname.nachname@trainer.miduca.ch

[Votre compte n'est pas accessible ?](#)

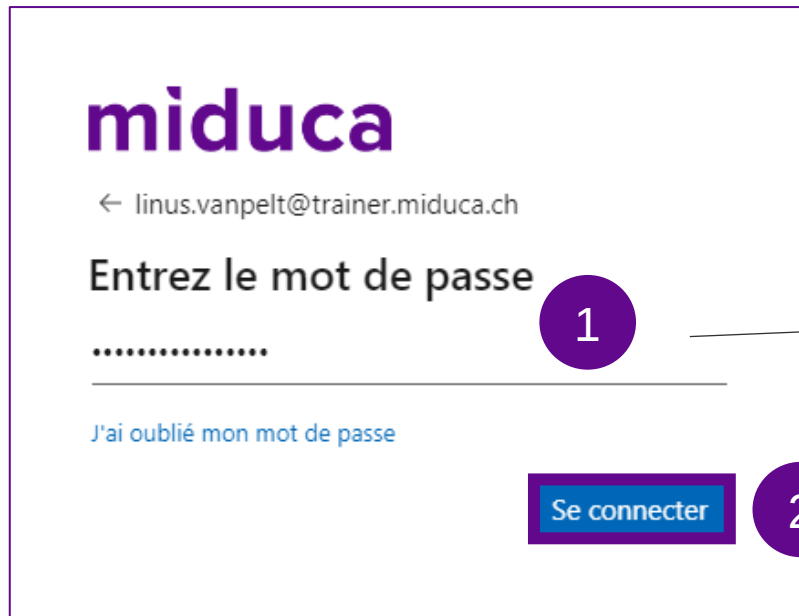
Suivant

Willkommen bei Miduca

Insère ta nouvelle adresse e-mail que tu as reçue par mail
(prénom.nomdefamille@trainer.miduca.ch)

Clique sur «Suivant»

Insérer le mot de passe

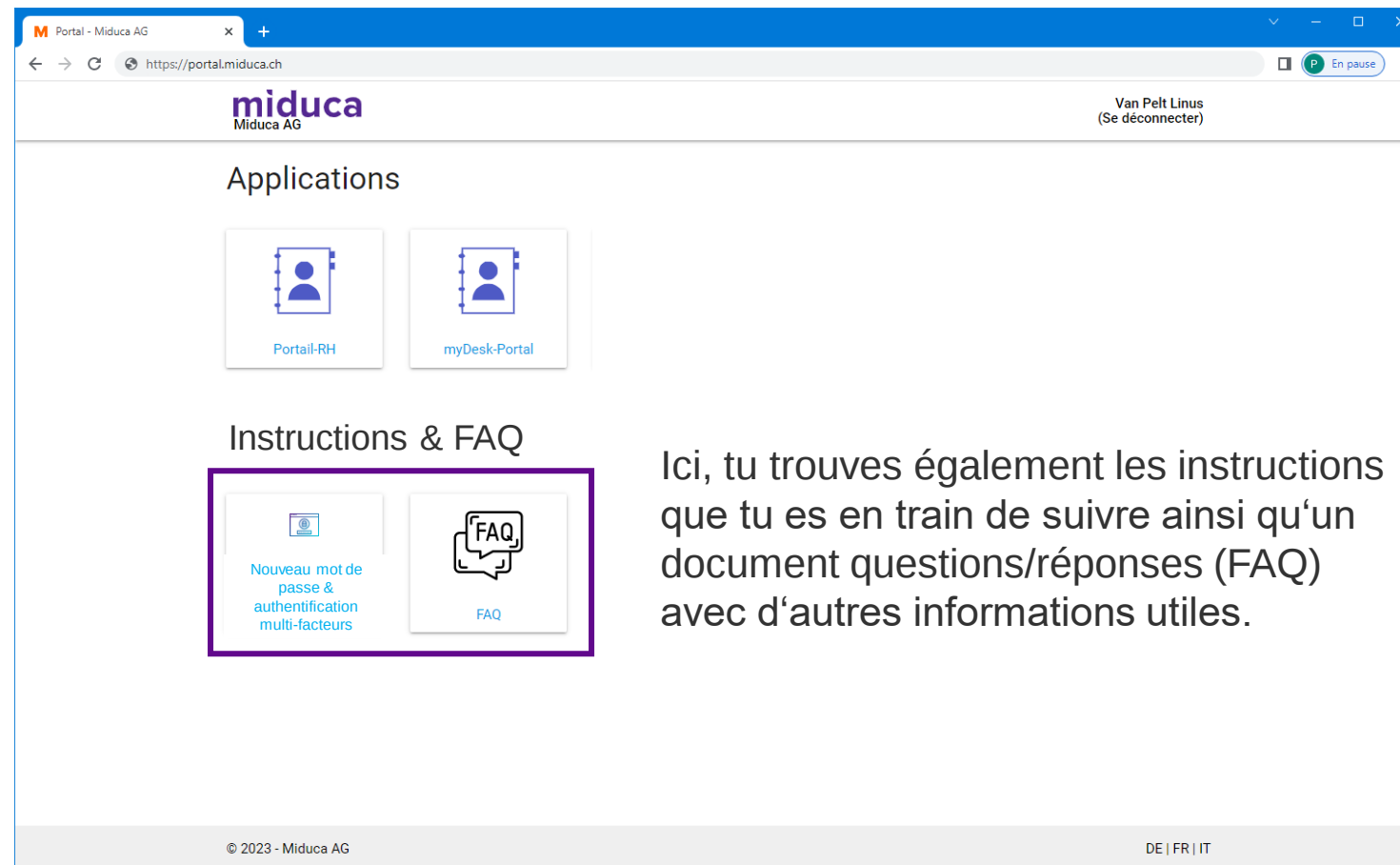


The screenshot shows the miduca login interface. At the top is the 'miduca' logo. Below it is a back arrow and the email 'linus.vanpelt@trainer.miduca.ch'. The main heading is 'Entrez le mot de passe'. Below this is a password input field with a series of dots. A purple circle with the number '1' points to this field. Below the input field is a link that says 'J'ai oublié mon mot de passe'. At the bottom is a blue button with the text 'Se connecter'. A purple circle with the number '2' points to this button.

Insère ton mot de passe que tu as choisi par «mot de passe oublié» à l'étape précédente

Clique sur «Se connecter»

Bienvenue au portail Miduca



Remarque : Le nombre des champs peut différer selon les groupes d'utilisateurs et pourra changer dans le futur.

Étape 2 : Authentification multifactorielle (AMF)

Mars 2023

Miduca SA

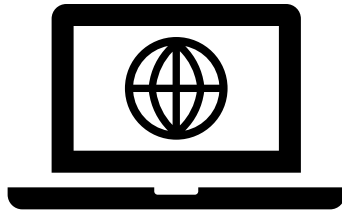
Instructions pour enseignant-es
(prénom.nomdefamille@trainer.miduca.ch)

L'authentification multifactorielle (Connexion 2 facteurs)

miduca

1

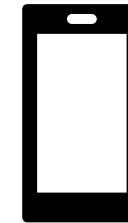
1er facteur



via Internetbrowser

2

2ème facteur



via SMS ou appel



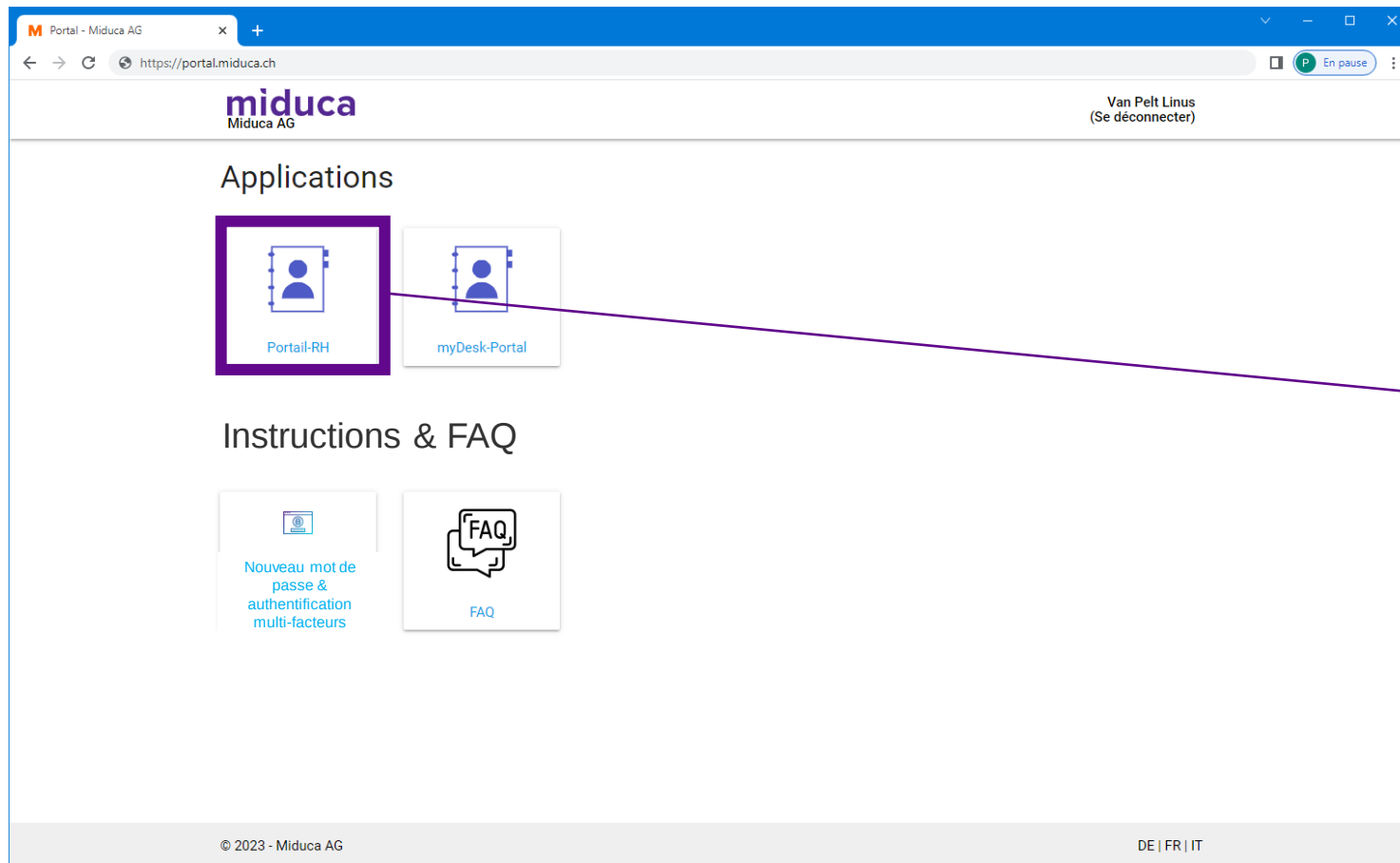
Via login au portail Miduca avec
nom d'utilisateur et mot de passe



Étapes suivantes

Démarrage du processus via un clique sur le portail RH

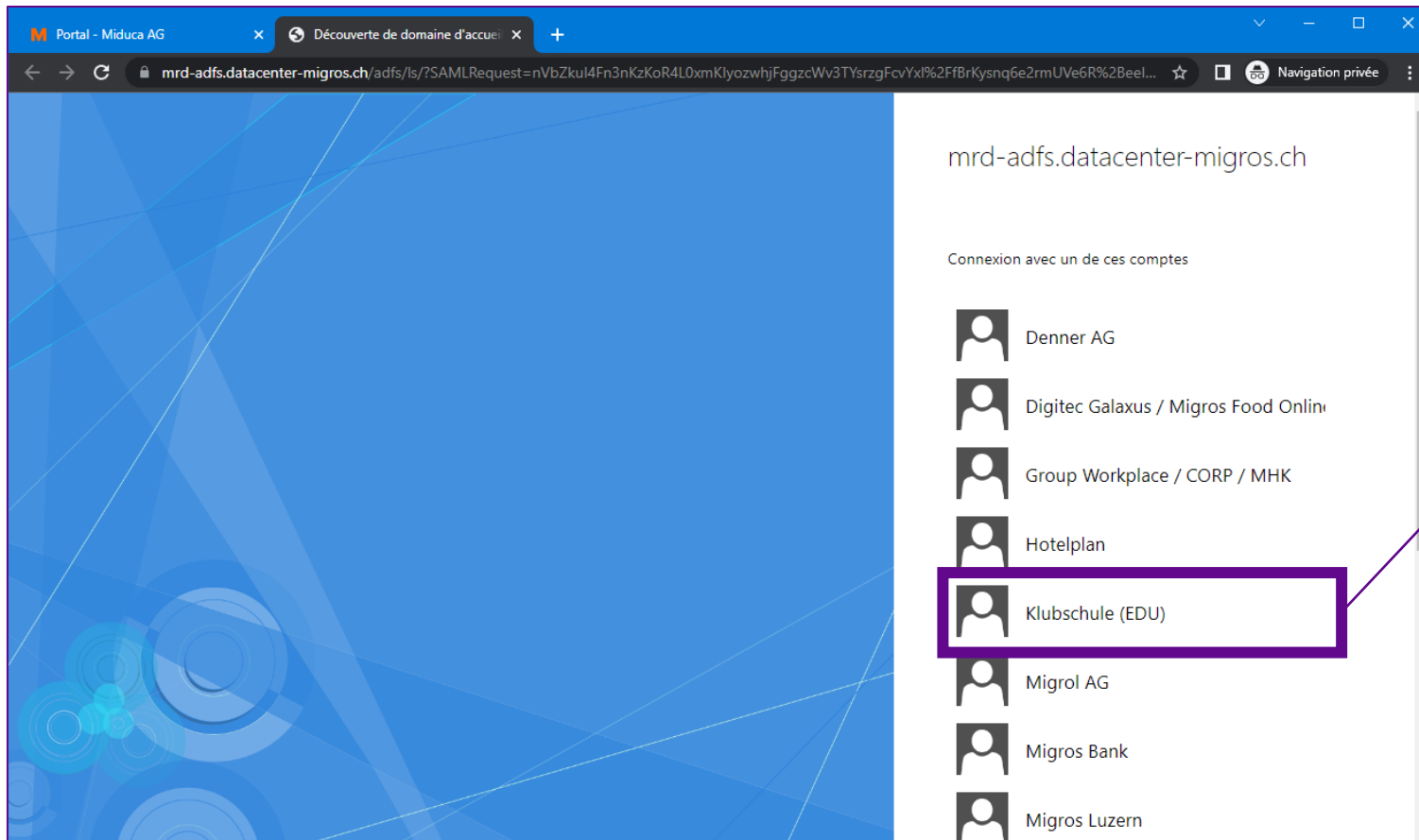
miduca



Clique sur le portail RH

Remarque : Le nombre des champs peut différer selon les groupes d'utilisateurs et pourra changer dans le futur.

Choisir le compte Klubschule (EDU)

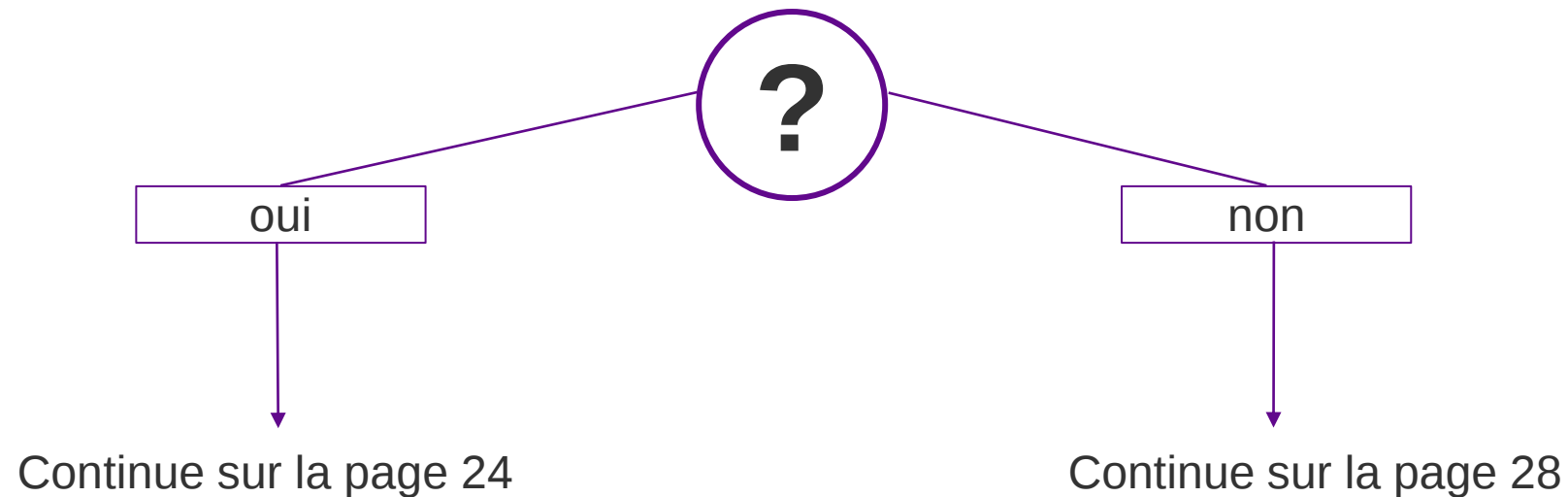


Clique sur Klubschule (EDU)

Numéro de téléphone saisi dans le système?

Est-ce que ton numéro de téléphone est saisi dans le système?

(Il n'est pas grave si tu ne sais pas si ton numéro de téléphone est saisi. Automatiquement, tu seras redirigé au bon endroit. En comparant les screenshots ci-dessous avec l'affichage sur ton écran, tu peux identifier, s'il faut continuer avec les étapes sur la page 24 ou 28.)



Choisir la méthode de vérification

Telefonnummer hinterlegt

miduca

linus.vanpelt@trainer.miduca.ch

Vérifiez votre identité



SMS +XX XXXXXXXX50



Appel +XX XXXXXXXX50

[Plus d'informations](#)

Vos méthodes de vérification sont-elle à jour ? Vérifiez à

<https://aka.ms/mfasetup>

Annuler

Choisi entre SMS ou appel*

*Si ton numéro saisi dans le système est un numéro de réseau fixe, il faut choisir „appel“.

Insérer le code de verification – SMS/appel

numéro de téléphone est saisi

SMS



1

Ouvre ta messagerie SMS et copie le code de vérification

miduca

linus.vanpelt@trainer.miduca.ch

Entrer le code

Nous avons envoyé un SMS sur votre téléphone +XX XX XXX XX 50. Veuillez entrer le code pour vous connecter.

151559

Des difficultés ? [Se connecter d'une autre façon](#)

[Plus d'informations](#)

Vérifier

2

Colle le code de vérification dans ce champs

3

Clique sur «Vérifier»

Appel

miduca

linus.vanpelt@trainer.miduca.ch

Approuver la demande de connexion

Nous appelons votre téléphone. Veuillez répondre pour continuer.

Des difficultés ? [Se connecter d'une autre façon](#)

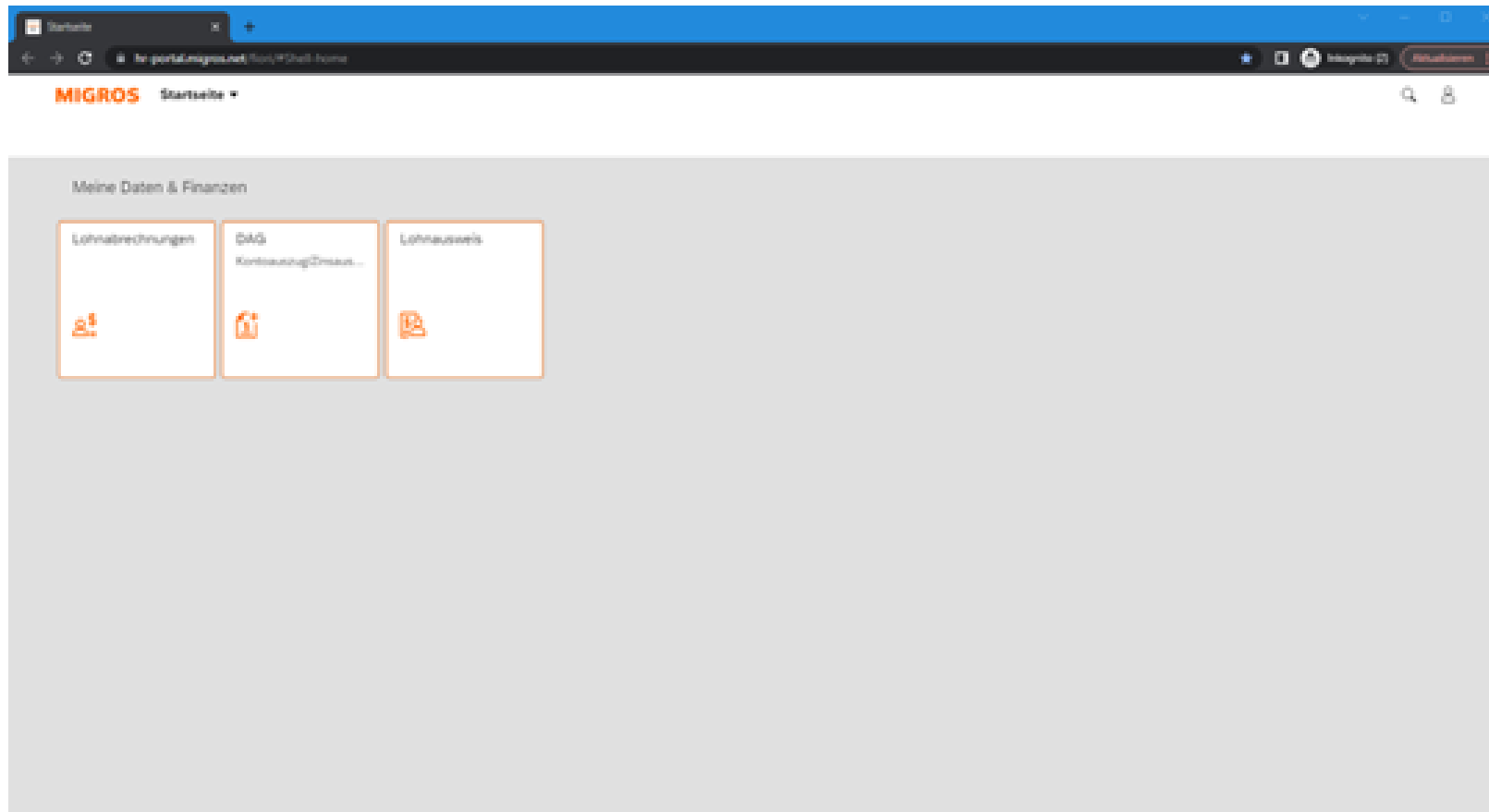
[Plus d'informations](#)



1

Répond à l'appel et suit les instructions (presser la touche #)

Bienvenue sur le portail RH de Miduca

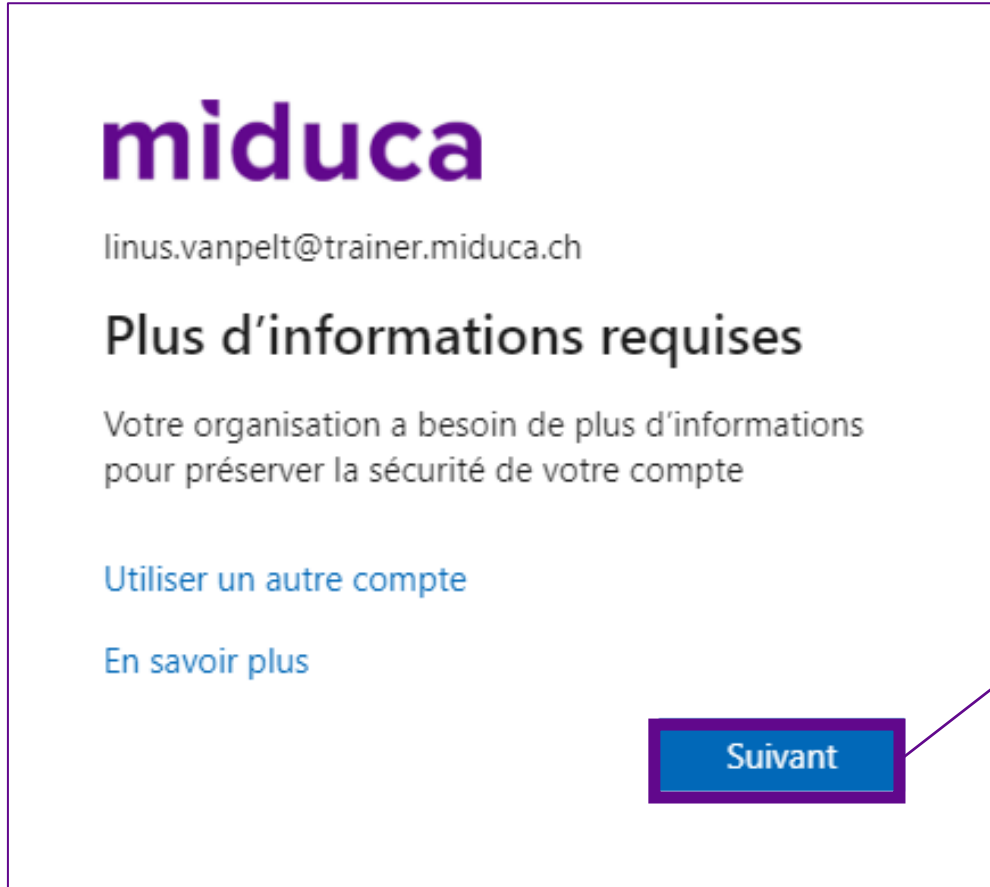


**Tu as terminé
l'authentification
multifactorielle avec succès**

**Suite de page 23, au cas où
un numéro de téléphone
n'est pas saisi.**

Commencer la saisie

Pas encore de numéro de téléphone saisi dans le système



miduca

linus.vanpelt@trainer.miduca.ch

Plus d'informations requises

Votre organisation a besoin de plus d'informations pour préserver la sécurité de votre compte

[Utiliser un autre compte](#)

[En savoir plus](#)

Suivant

Clique sur «Suivant»

Choisir la méthode

Pas encore de numéro de téléphone saisi dans le système

Protéger votre compte

Votre organisation requiert la configuration des méthodes suivantes pour prouver qui vous êtes.

Microsoft Authenticator



Commencer par obtenir l'application

Sur votre téléphone, installez l'application Microsoft Authenticator. [Télécharger maintenant](#)

Après avoir installé l'application Microsoft Authenticator sur votre appareil, cliquez sur « Suivant ».

[Je souhaite utiliser une autre application d'authentification](#)

Suivant

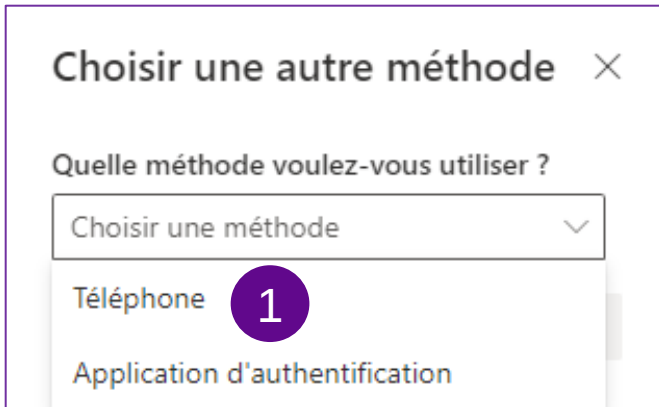
Je veux configurer une autre méthode

1

1. Sélectionnez «Je veux configurer une autre méthode» pour configurer la méthode SMS

Choisir la méthode

Pas encore de numéro de téléphone saisi dans le système



Choisir une autre méthode ✕

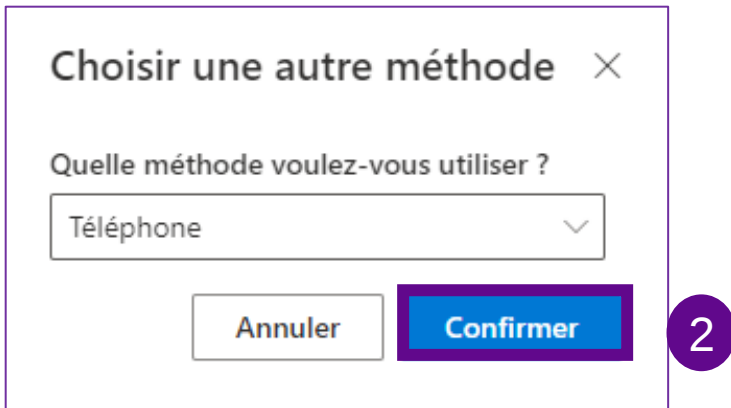
Quelle méthode voulez-vous utiliser ?

Choisir une méthode ▼

Téléphone 1

Application d'authentification

1. Cliquez sur «Choisir une méthode» et sélectionnez «Téléphone»



Choisir une autre méthode ✕

Quelle méthode voulez-vous utiliser ?

Téléphone ▼

Annuler Confirmer 2

2. Cliquez sur «Confirmer»

Inscrivez le numéro de téléphone

Pas encore de numéro de téléphone saisi dans le système

Protéger votre compte

Votre organisation requiert la configuration des méthodes suivantes pour prouver qui vous êtes.

Téléphone

Vous pouvez prouver qui vous êtes en répondant à un appel sur votre téléphone ou en envoyant un code par SMS à votre téléphone.

Quel numéro de téléphone voulez-vous utiliser ?

1. 2.

3. ☒ M'envoyer un code par SMS
☐ Appelez-moi

Des frais relatifs aux messages et aux données peuvent s'appliquer. Si vous choisissez Suivant, cela signifie que vous acceptez [Conditions d'utilisation du service](#) et [Déclaration sur la confidentialité et les cookies](#).

4.

[Je veux configurer une autre méthode](#)

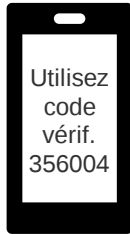
1. Choisi dans le menu déroulant le numéro du pays de ton Natel*
2. Insère ton numéro de Natel sans le «0»
3. Choisi une des options «M'envoyer un code par SMS» oder «Appelez-moi»
4. Ensuite, clique sur «Suivant»

*Il est recommandé d'utiliser un numéro de Natel. Alternativement, il est possible d'utiliser un numéro de réseau fixe, dans ce cas, choisir „Appelez-moi“ au lieu de „M'envoyer un code par SMS“

Insérer le code de verification – SMS/appelez

numéro de téléphone est saisi

SMS



1

Ouvre ta messagerie SMS et copie le code de vérification

Protéger votre compte

Votre organisation requiert la configuration des méthodes suivantes pour prouver qui vous êtes.

Téléphone

Nous venons d'envoyer un code à 6 chiffres à +41 79 123 45 67. Entrez le code ci-dessous.

[Renvoyer le code](#)

[Précédent](#) [Suivant](#)

[Je veux configurer une autre méthode](#)

2

Colle le code de vérification dans ce champs

3

Clique sur «Suivant»

Appelez

Protéger votre compte

Votre organisation requiert la configuration des méthodes suivantes pour prouver qui vous êtes.

Téléphone

We're calling +41 791234567 now.

[Précédent](#)

[Je veux configurer une autre méthode](#)



1

Répond à l'appel et suit les instructions (presser la touche #)

Fin

SMS

Protéger votre compte

Votre organisation requiert la configuration des méthodes suivantes pour prouver qui vous êtes.

Téléphone

 Vérifié par SMS. Votre téléphone a été inscrit.

Suivant

Appelez

Protéger votre compte

Votre organisation requiert la configuration des méthodes suivantes pour prouver qui vous êtes.

Téléphone

 Vérifié par appel. Votre téléphone a été inscrit.

Suivant

Clique sur
«Suivant»

Protéger votre compte

Votre organisation requiert la configuration des méthodes suivantes pour prouver qui vous êtes.

Opération réussie

Bravo ! Vous avez correctement configuré vos informations de sécurité. Cliquez sur « Terminé » pour poursuivre la connexion.

Méthode de connexion par défaut :

 Téléphone
+41 79 123 45 67

Terminé

Protéger votre compte

Votre organisation requiert la configuration des méthodes suivantes pour prouver qui vous êtes.

Opération réussie

Bravo ! Vous avez correctement configuré vos informations de sécurité. Cliquez sur « Terminé » pour poursuivre la connexion.

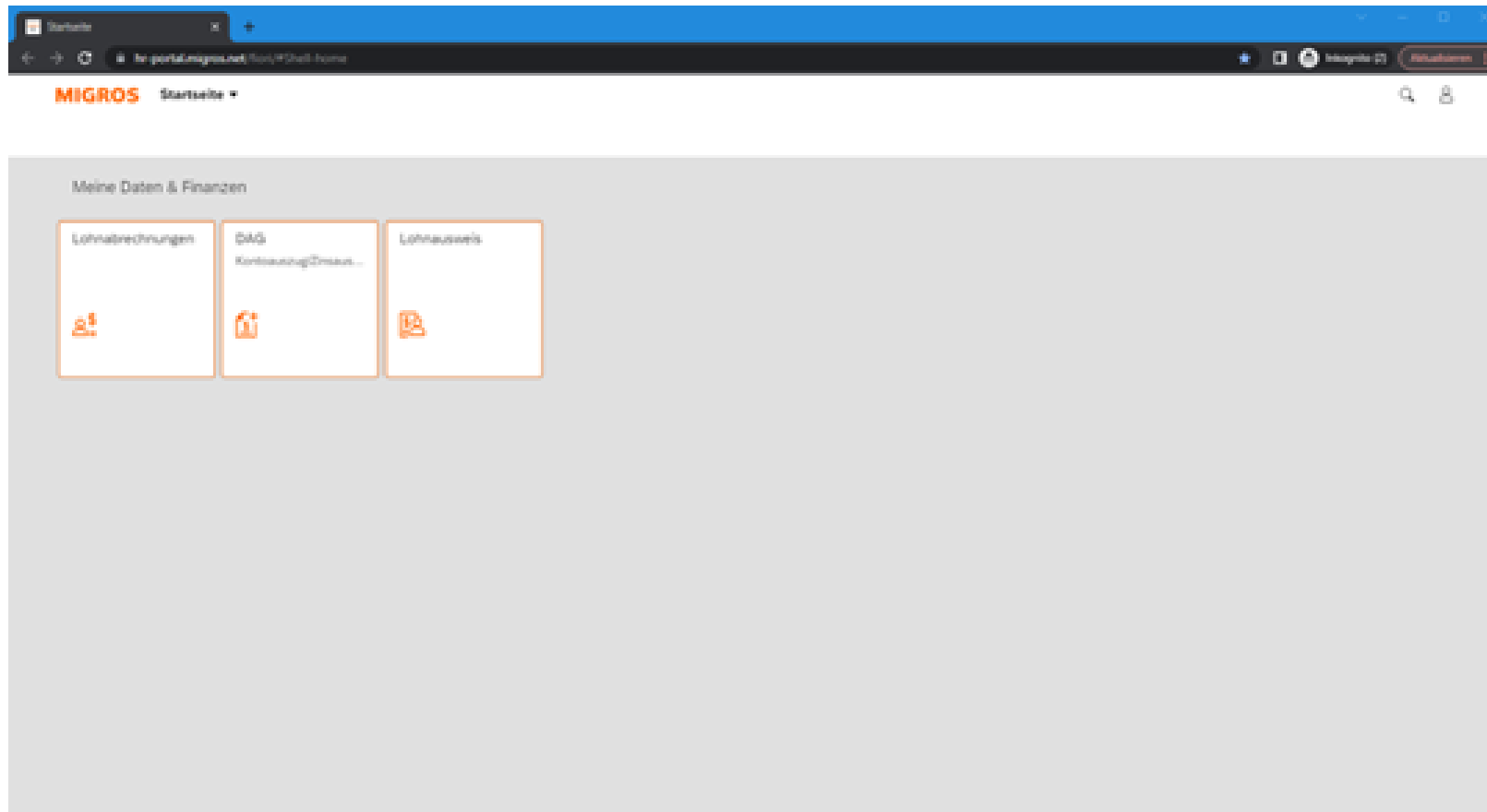
Méthode de connexion par défaut :

 Téléphone
+41 79 123 45 67

Terminé

Ensuite, clique
sur «Terminé»

Bienvenue sur le portail RH de Miduca



**Tu as terminé
l'authentification
multifactorielle avec succès**