

miduca

# Configuration e-mail sur ton appareil privé

Avril 2023  
Miduca AG

Instructions



## **Nous te soutenons**

Nous t'aidons à travailler avec ta nouvelle adresse e-mail Miduca

Nous t'aidons à simplifier considérablement le travail quotidien avec ton adresse e-mail Miduca et te montrons dans ce guide comment intégrer la boîte aux lettres Miduca dans ton programme de messagerie sur tes appareils personnels. Cela te permettra également d'éviter de devoir te reconnecter à chaque fois sur le portail Miduca, juste pour vérifier si tu as reçu un nouvel e-mail.

Tu peux accéder à ta boîte aux lettres Miduca selon tes besoins

Comme ta boîte de messagerie est en ligne, tu peux y accéder depuis plusieurs appareils différents. Tu peux même le faire simultanément. Le contenu de ta boîte est toujours synchronisé automatiquement entre tous les appareils.

Cela signifie que si tu réponds à un e-mail sur un appareil, que tu le déplaces dans un dossier ou que tu le supprimes, ces modifications apparaîtront également sur tous tes autres appareils.

Tu peux donc par exemple supprimer les e-mails dont tu n'as plus besoin lorsque tu es en déplacement sur ton mobile, puis traiter les e-mails restants confortablement et tranquillement à la maison ou au bureau sur ton ordinateur.

# Nous t'offrons la flexibilité

## Appareils et programmes pris en charge

Tu peux choisir parmi plein de possibilités celles qui te conviennent le mieux.

Nous faisons ci-après une distinction entre les appareils et les programmes de messagerie.

## Tu es flexible dans le choix de ton appareil

### Option 1: avec ton ordinateur

Un ordinateur est toujours le premier choix lorsqu'il s'agit de traiter de longs e-mails et surtout lorsque tu veux ensuite continuer à travailler dans myDesk ou d'autres programmes.

### Option 2: avec ton mobile

Si tu veux juste vérifier rapidement si tu as reçu de nouveaux messages, ton mobile est probablement le premier choix.

### Option 3: avec ta boîte aux lettres en ligne

Tu peux continuer à accéder à ta boîte de messagerie en ligne avec ton navigateur internet via le portail Miduca.

## Nous t'offrons la flexibilité

Tu es flexible dans le choix de ton programme de messagerie

### Option 1: Nous recommandons Outlook

Outlook est le programme de messagerie qui s'adapte le mieux à l'environnement Miduca. Si tu travailles avec Outlook, tu as une intégration parfaite des différents composants de Microsoft.

De plus, les personnes de contact de Miduca connaissent très bien Outlook et peuvent te fournir le meilleur support.

### Option 2: Autres programmes ou applications de messagerie

Si tu travailles déjà avec d'autres programmes ou si tes appareils le requièrent, tu peux continuer à le faire.

De nombreux programmes et applications différents sont pris en charge par Microsoft.

Nos enseignant-e-s ne peuvent cependant pas offrir le même support pour cette diversité de logiciels que pour Outlook pendant les heures de consultation.

Tu trouves les règles d'utilisation de la boîte de messagerie dans le [règlement d'utilisation informatique](#) de Migros.

# Choisis maintenant ton option

Clique sur le lien qui t'intéresse pour aller directement à ton instruction.

Si tu souhaites configurer ta boîte de messagerie sur d'autres appareils, tu peux répéter cette opération.

[Instructions pour ordinateur Windows avec logiciel Outlook](#)

[Instructions pour ordinateur Mac avec logiciel Outlook](#)

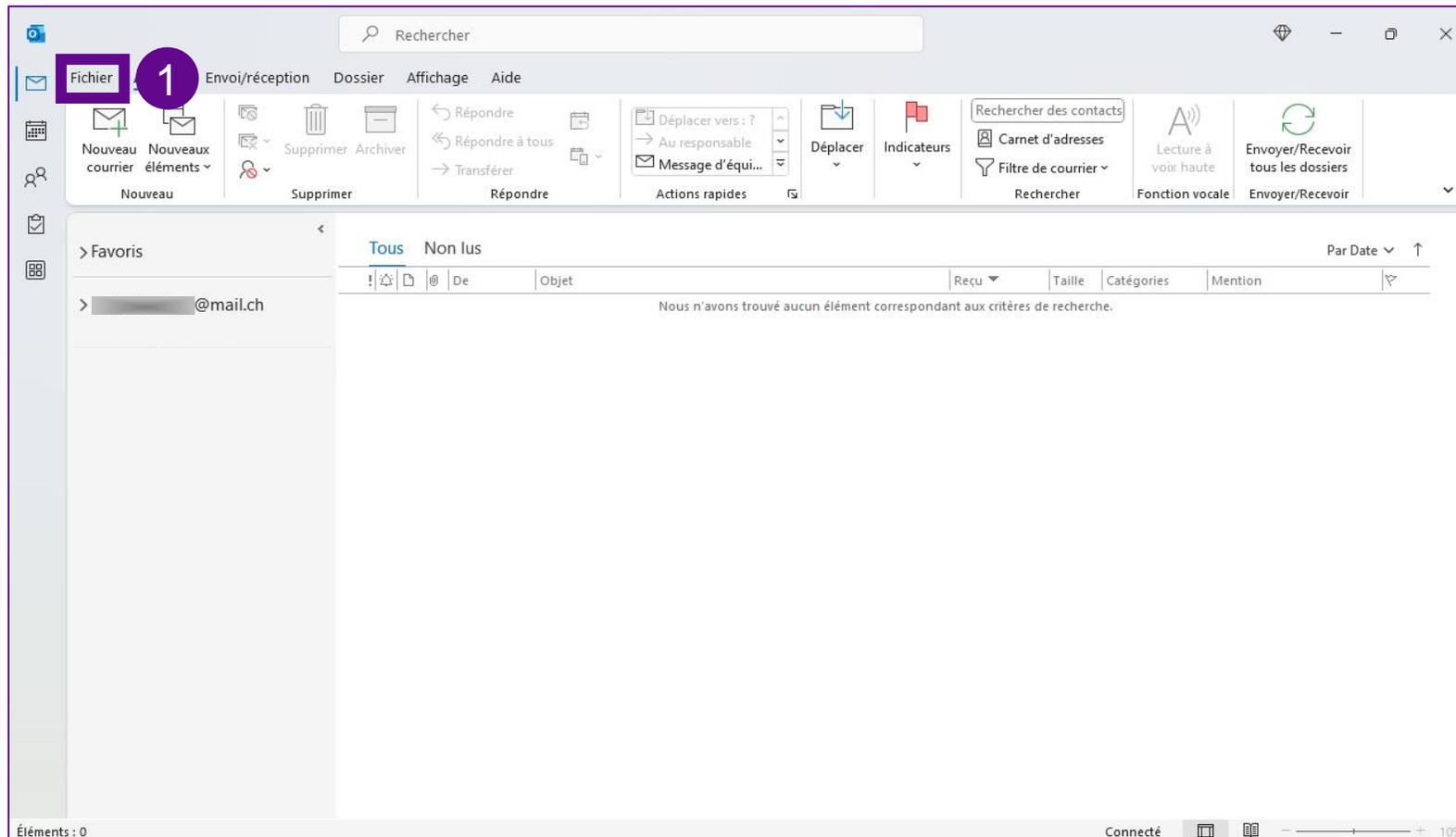
[Instructions pour Mobile Android avec application Outlook](#)

[Instructions pour iPhone avec l'application Outlook](#)

[Messages du système supplémentaires possibles](#)

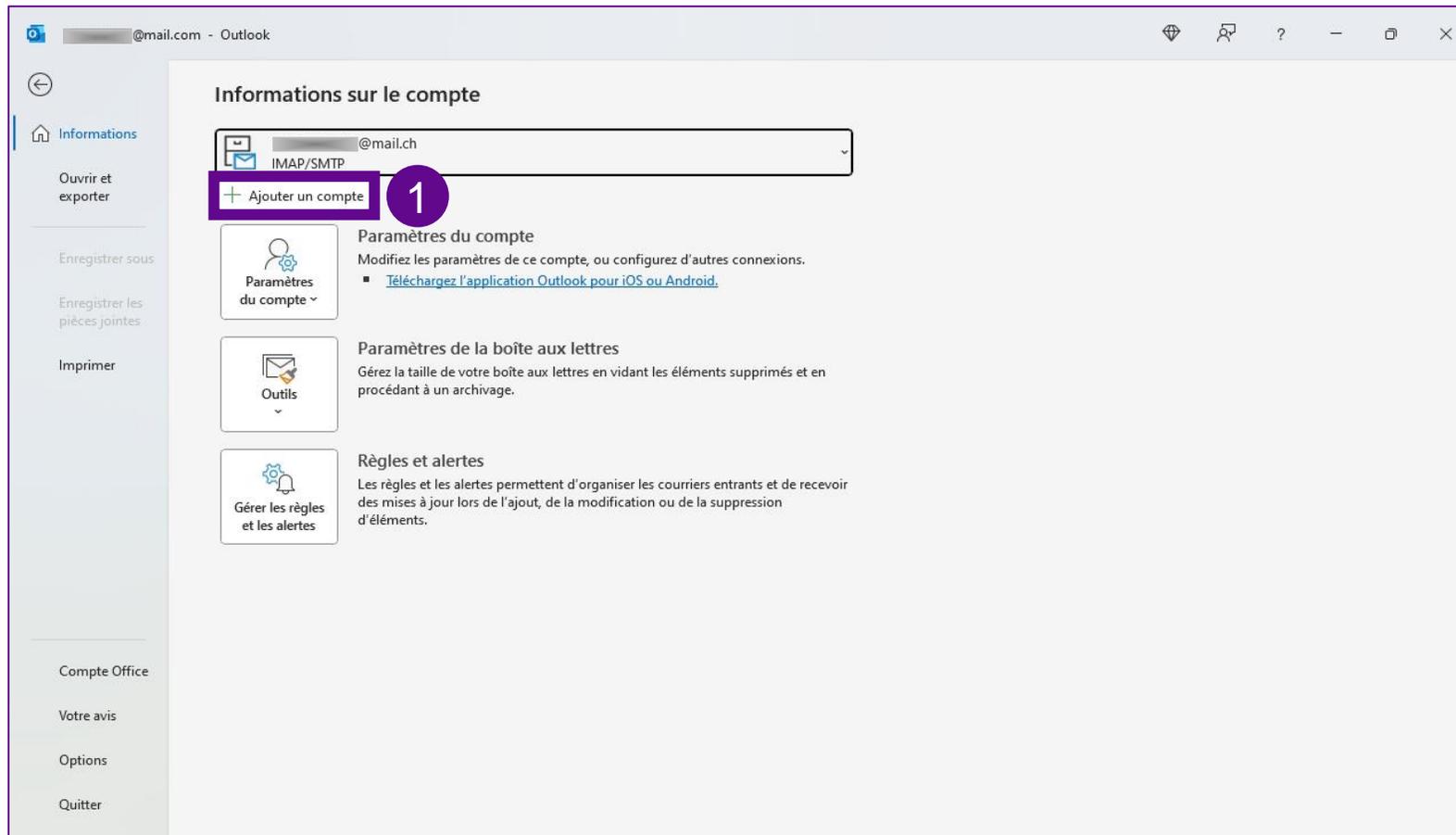
# Ordinateur Windows avec logiciel Outlook

# Ordinateur Windows avec logiciel Outlook



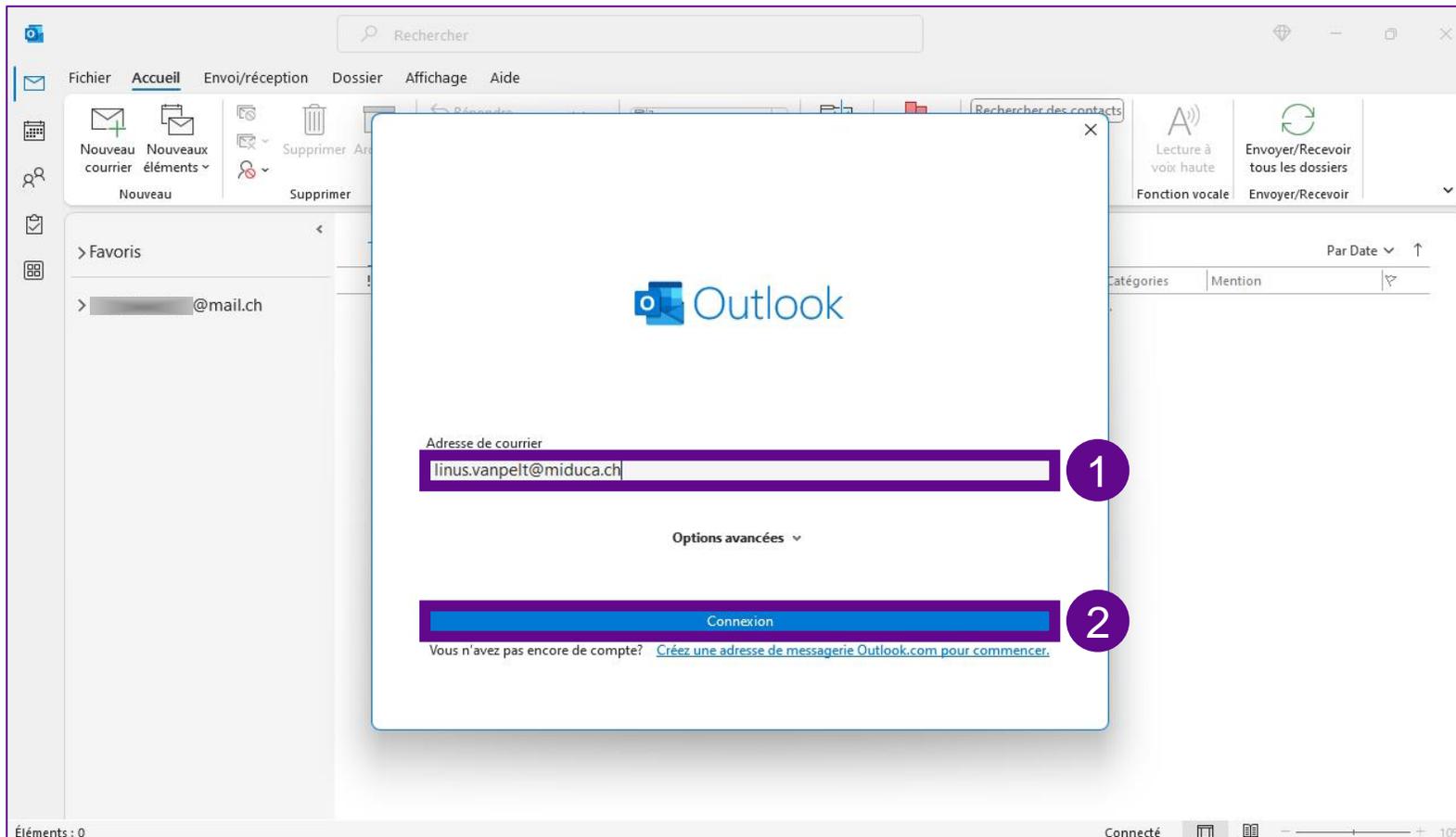
1. Sélectionner «Fichier»

# Ordinateur Windows avec logiciel Outlook



1. Sélectionner «Ajouter un compte»

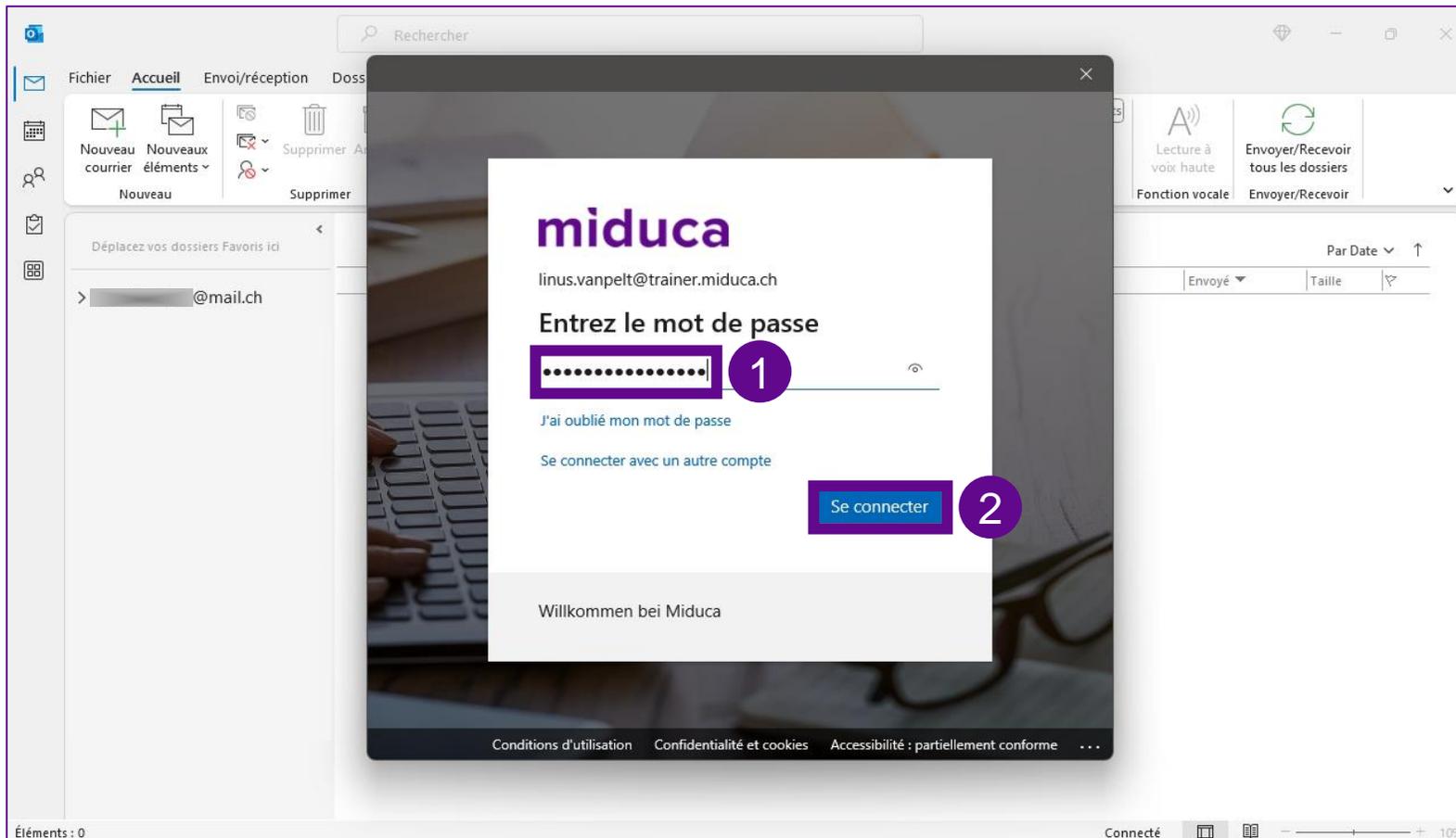
## Ordinateur Windows avec logiciel Outlook



1. Saisir «Adresse de courrier»
2. Sélectionner «Connexion»

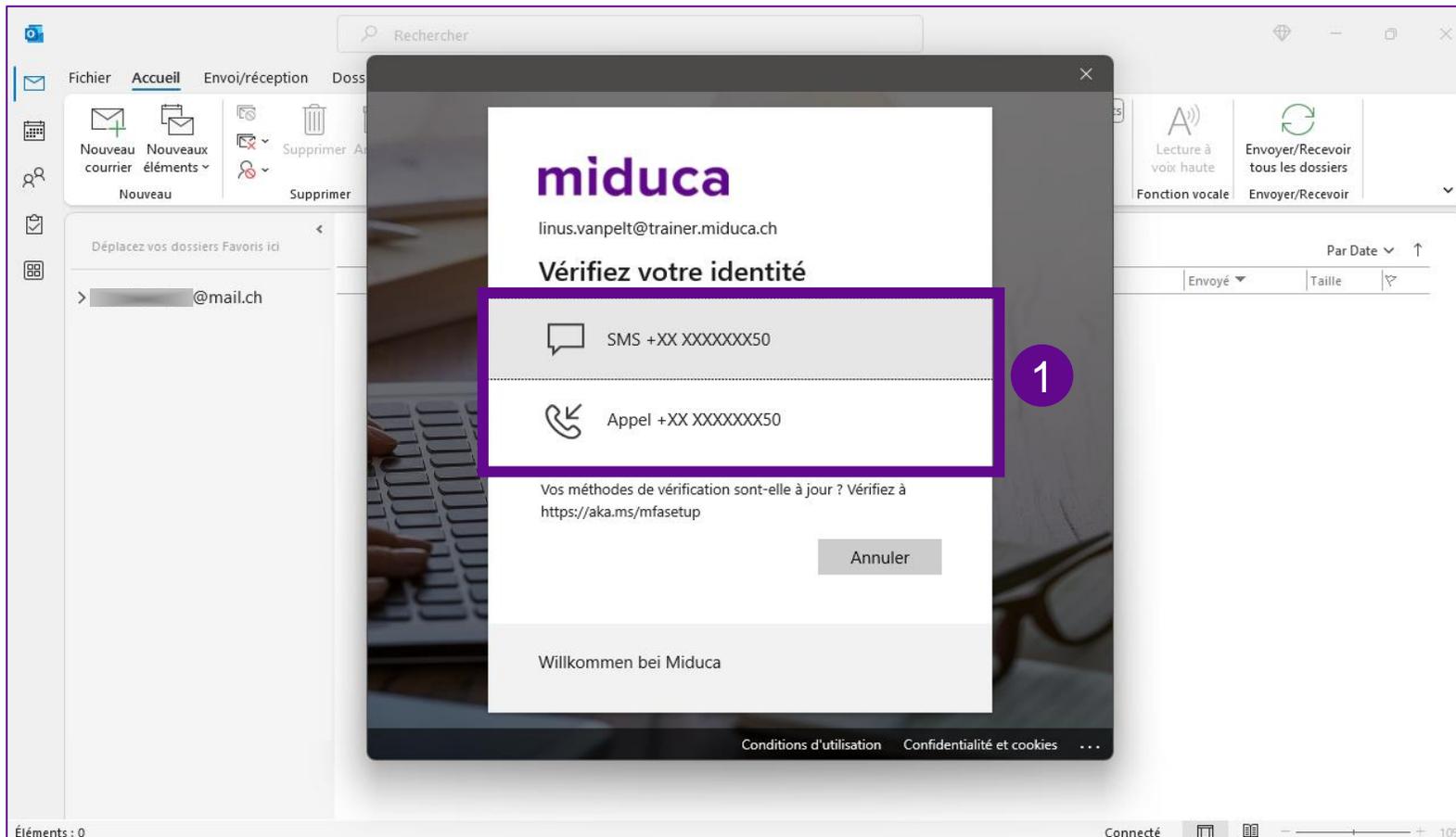
Si ton programme de messagerie se comporte différemment à ce stade, tu trouveras d'autres conseils pour la configuration [ici](#)

## Ordinateur Windows avec logiciel Outlook



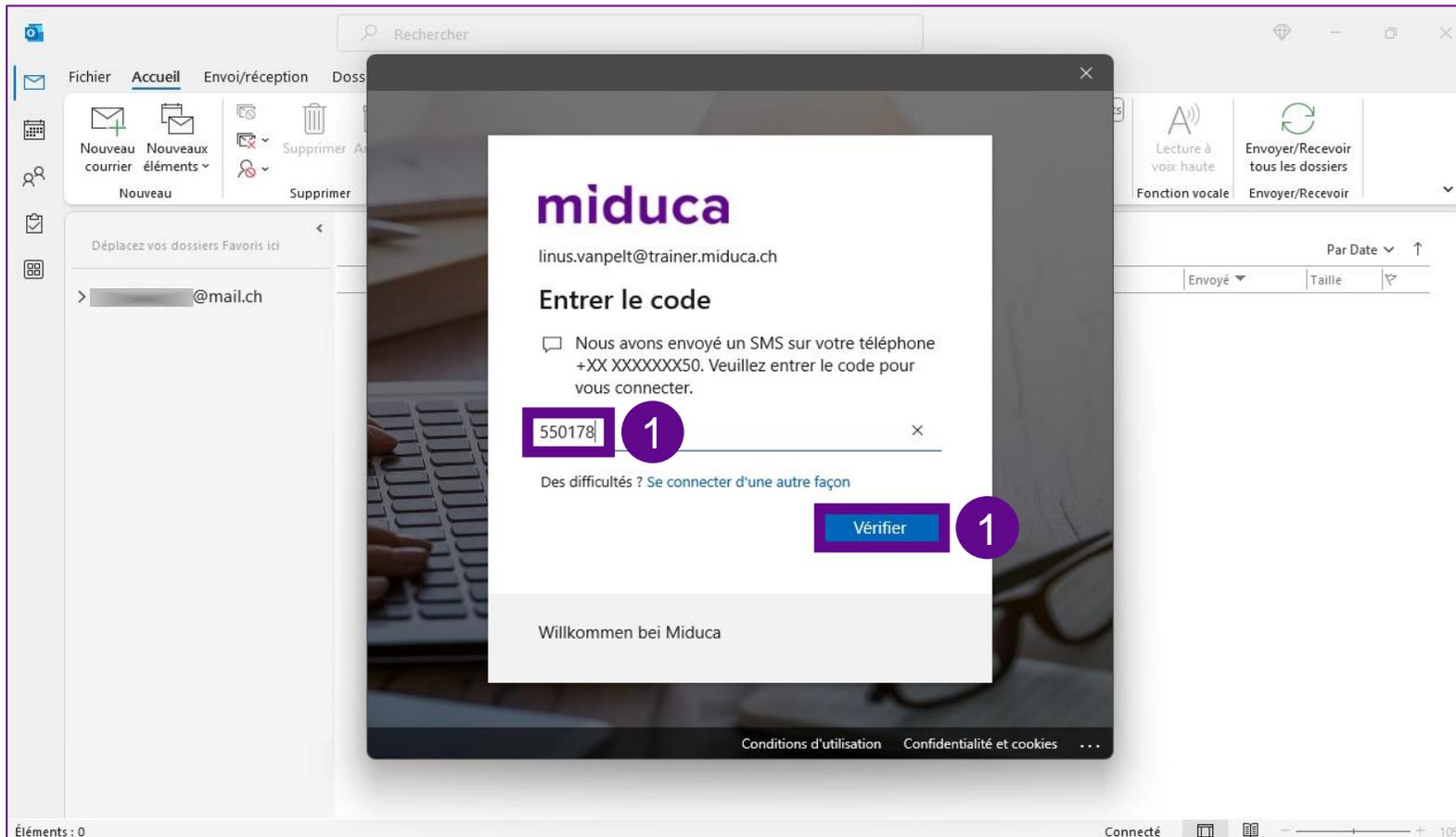
1. Saisir le mot de passe
2. Sélectionner «Se connecter»

## Ordinateur Windows avec logiciel Outlook



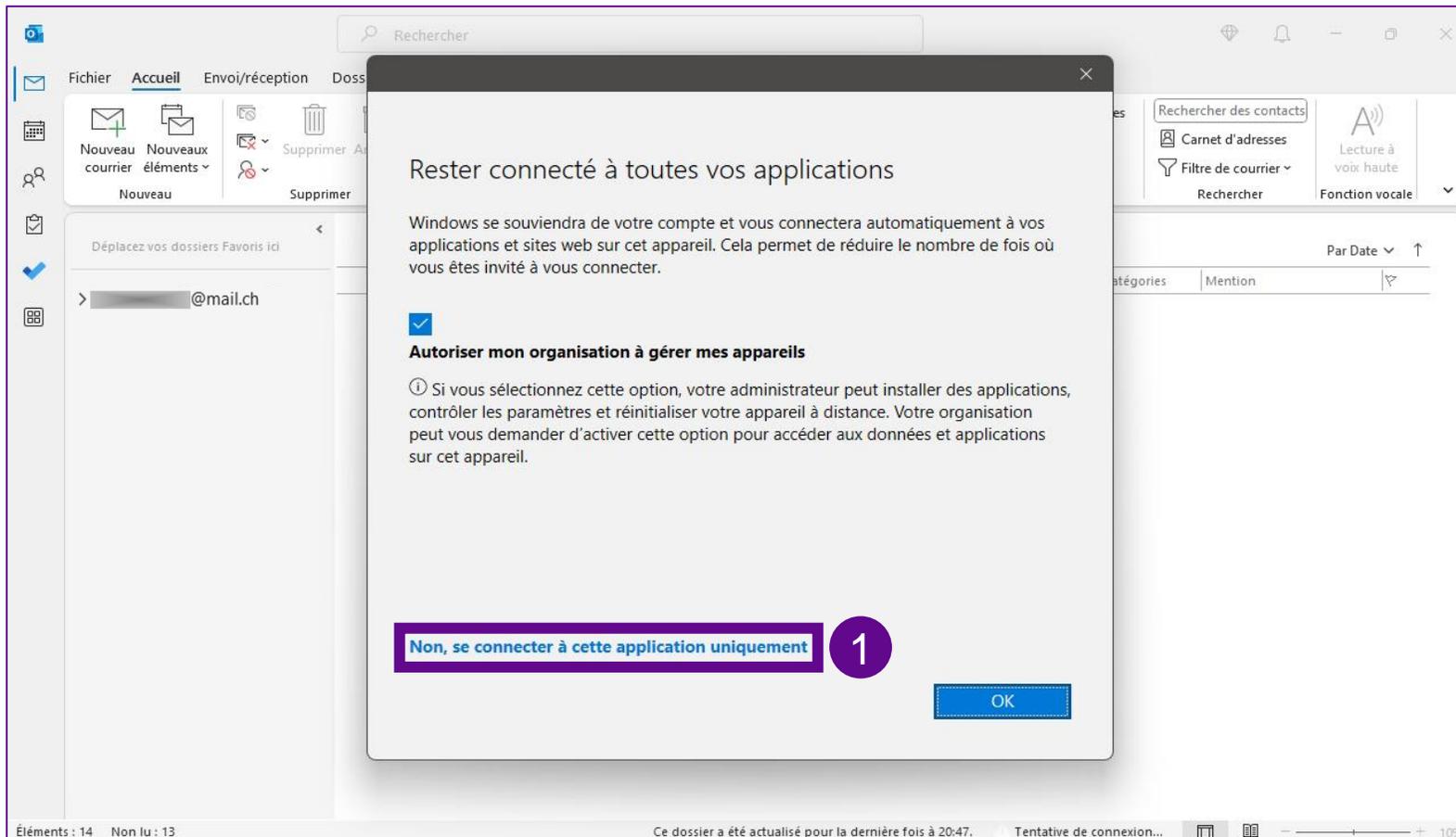
1. Comme d'habitude lors de ton inscription sur le portail Miduca, tu peux choisir la méthode d'authentification multi facteurs "SMS" ou "Appel" pour la vérification de ton identité.

## Ordinateur Windows avec logiciel Outlook



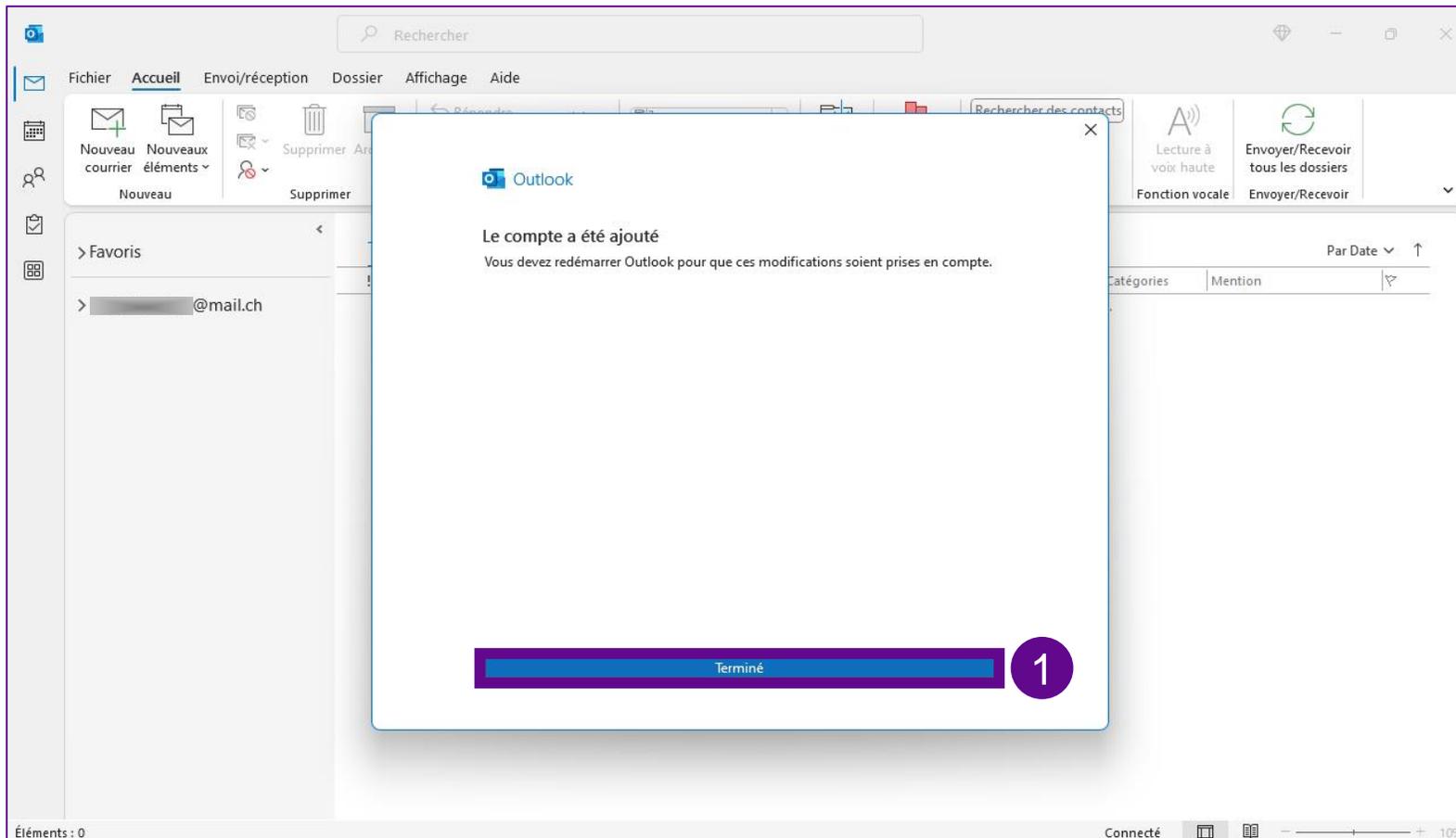
1. Saisir le code SMS et sélectionner «Vérifier»  
*ou*  
répondre à l'appel et confirmer avec la touche #.

## Ordinateur Windows avec logiciel Outlook



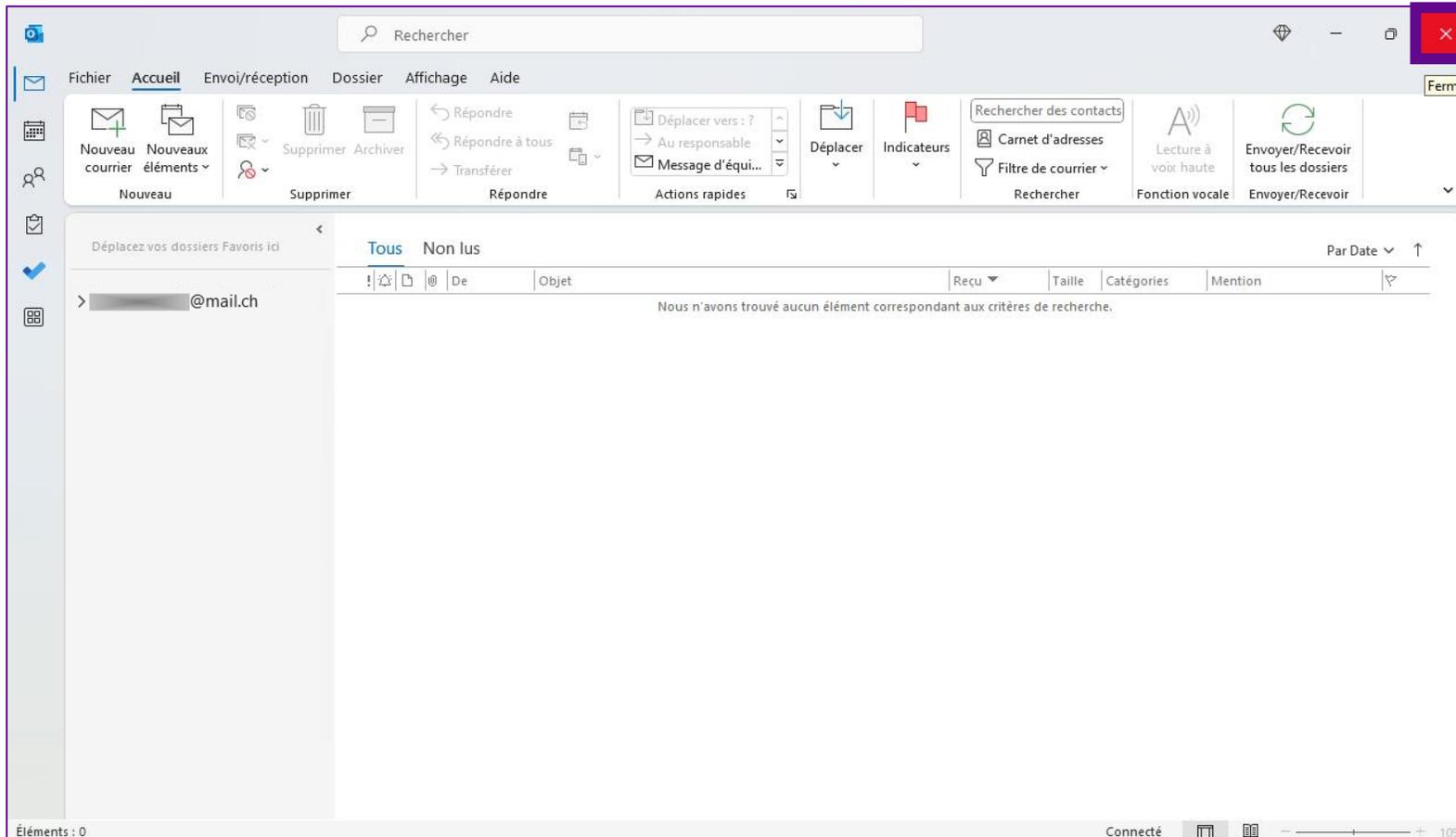
1. Sélectionner «Non, se connecter à cette application uniquement»

# Ordinateur Windows avec logiciel Outlook



1. Sélectionner «Terminé»

# Ordinateur Windows avec logiciel Outlook



1. Le nouveau compte de messagerie n'apparaîtra qu'au prochain démarrage d'Outlook.

Tu dois donc maintenant fermer ton programme de messagerie et le redémarrer.

## Ordinateur Windows avec logiciel Outlook

The screenshot shows the Outlook interface with the following details:

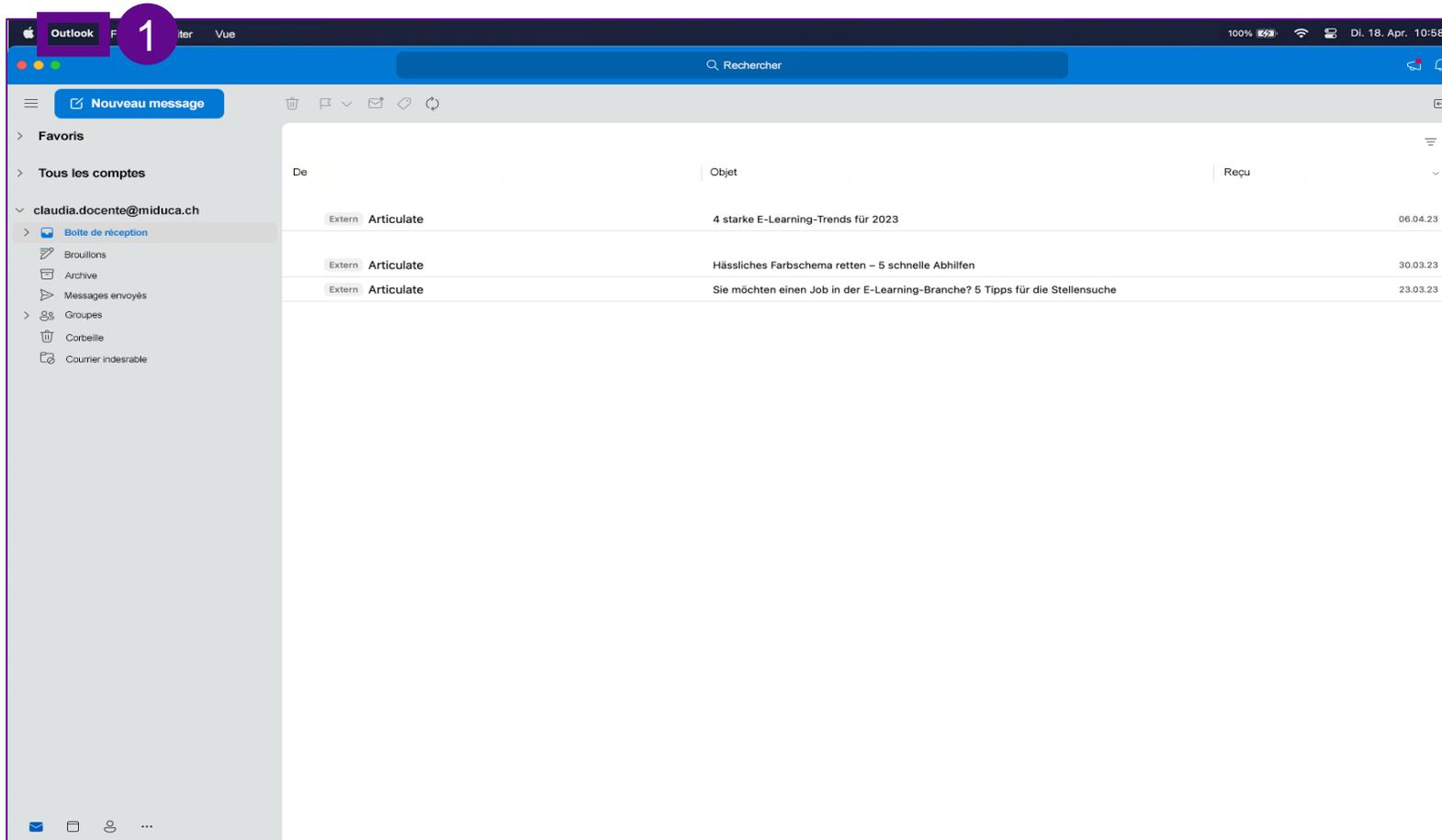
- Search Bar:** Rechercher
- Navigation:** Fichier, Accueil, Envoi/réception, Dossier, Affichage, Aide
- Command Ribbon:** Nouveau, Supprimer, Archiver, Répondre, Répondre à tous, Transférer, Actions rapides, Déplacer, Indicateurs, Parcourir les groupes, Rechercher des contacts, Carnet d'adresses, Filtre de courrier, Lecture à voix haute, Télécharger des compléments.
- Left Pane:** Déplacez vos dossiers Favoris ici, linus.vanpelt@trainer.miduca.ch (Posteingang: 13), Entwürfe, Gesendete Elemente, Gelöschte Elemente (2), Archiv, Junk-E-Mail, Postausgang, RSS-Feeds, Verlauf der Unterhaltung, Dossiers de recherche, Groupes, @mail.ch
- Inbox Table:**

De	Objet	Reçu	Taille	Catégories	Mention
it@miduca.ch	Einladung im Auftrag von Miduca AG	mer. 22.03.2023...	74 Ko		
Microsoft im...	Ihr Miduca Kennwort wurde zurückgesetzt	jeu. 16.02.2023...	81 Ko		
Microsoft im...	Ihr Miduca Kennwort wurde zurückgesetzt	jeu. 09.02.2023...	81 Ko		
Microsoft im...	Ihr Miduca Kennwort wurde zurückgesetzt	jeu. 09.02.2023...	81 Ko		
Sterchi, Tam...	Unterlagen zur Einführung "Prozessmanagement und Adonis" // D...	lun. 06.02.2023...	164 Ko		
Microsoft im...	Ihr Miduca Kennwort wurde zurückgesetzt	lun. 06.02.2023...	81 Ko		
Microsoft po...	Votre mot de passe Miduca a été réinitialisé	jeu. 05.01.2023...	69 Ko		
Microsoft im...	Ihr Miduca Kennwort wurde zurückgesetzt	mer. 04.01.202...	72 Ko		
Microsoft im...	Ihr Klubschule Migros Kennwort wurde zurückgesetzt	mer. 21.12.202...	72 Ko		
Microsoft im...	Ihr Klubschule Migros Kennwort wurde zurückgesetzt	lun. 19.12.2022...	72 Ko		
Microsoft im...	Ihr Klubschule Migros Kennwort wurde zurückgesetzt	lun. 19.12.2022...	72 Ko		
Microsoft im...	Ihr Klubschule Migros Kennwort wurde zurückgesetzt	lun. 19.12.2022...	72 Ko		
Microsoft im...	Ihr Klubschule Migros Kennwort wurde zurückgesetzt	lun. 19.12.2022...	72 Ko		
Microsoft im...	Ihr Klubschule Migros Kennwort wurde zurückgesetzt	sam. 17.12.202...	72 Ko		
Microsoft im ...	Ihr Klubschule Migros Kennwort wurde zurückgesetzt	ven. 16.12.202...	72 Ko		
- Status Bar:** Éléments : 14 Non lu : 13, Tous les dossiers sont à jour, Connecté à Microsoft Exchange

Félicitations, tu as réussi à configurer ton compte de messagerie sur ton appareil personnel!

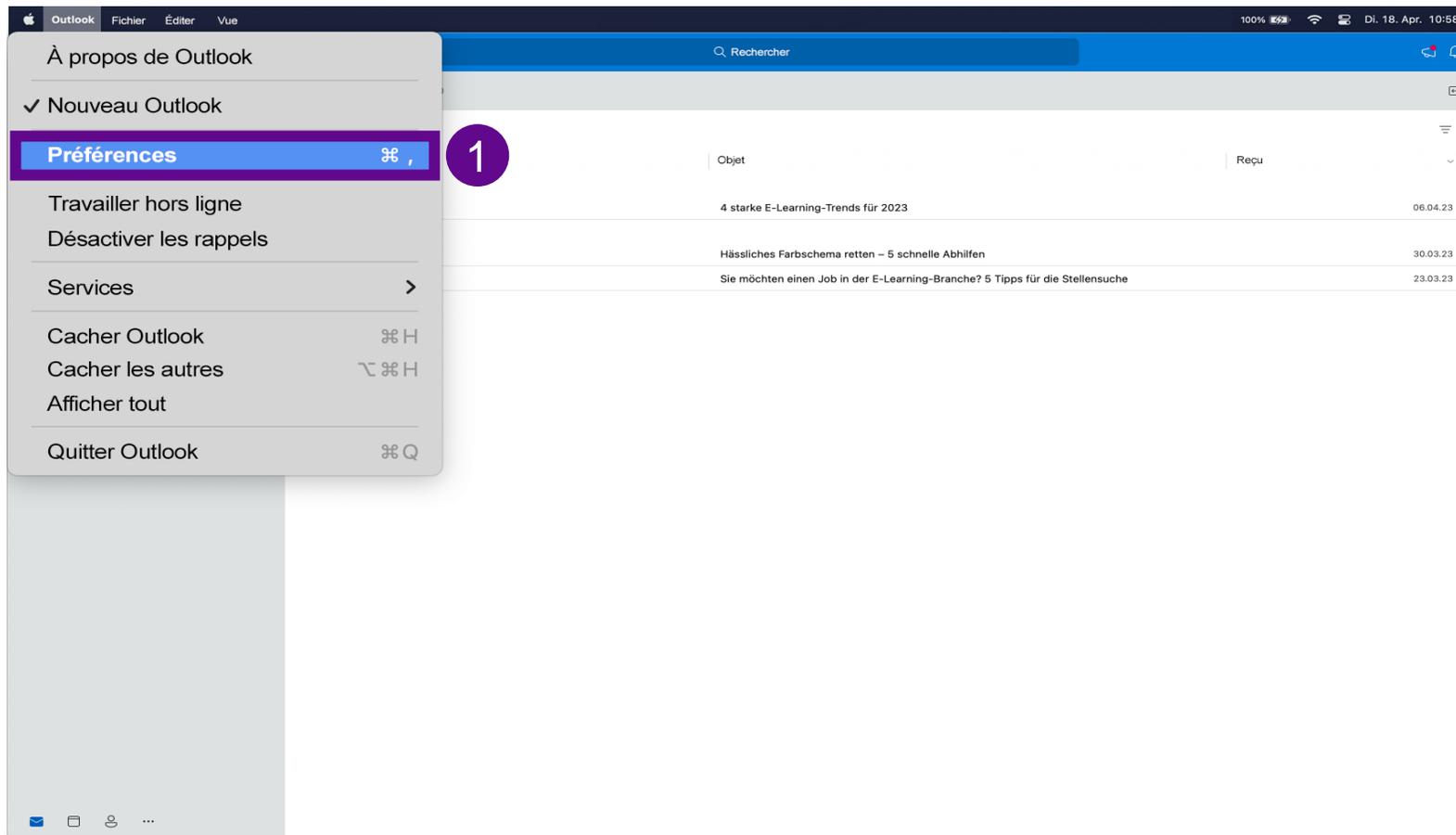
# Ordinateur Mac avec logiciel Outlook

# Ordinateur Mac avec logiciel Outlook



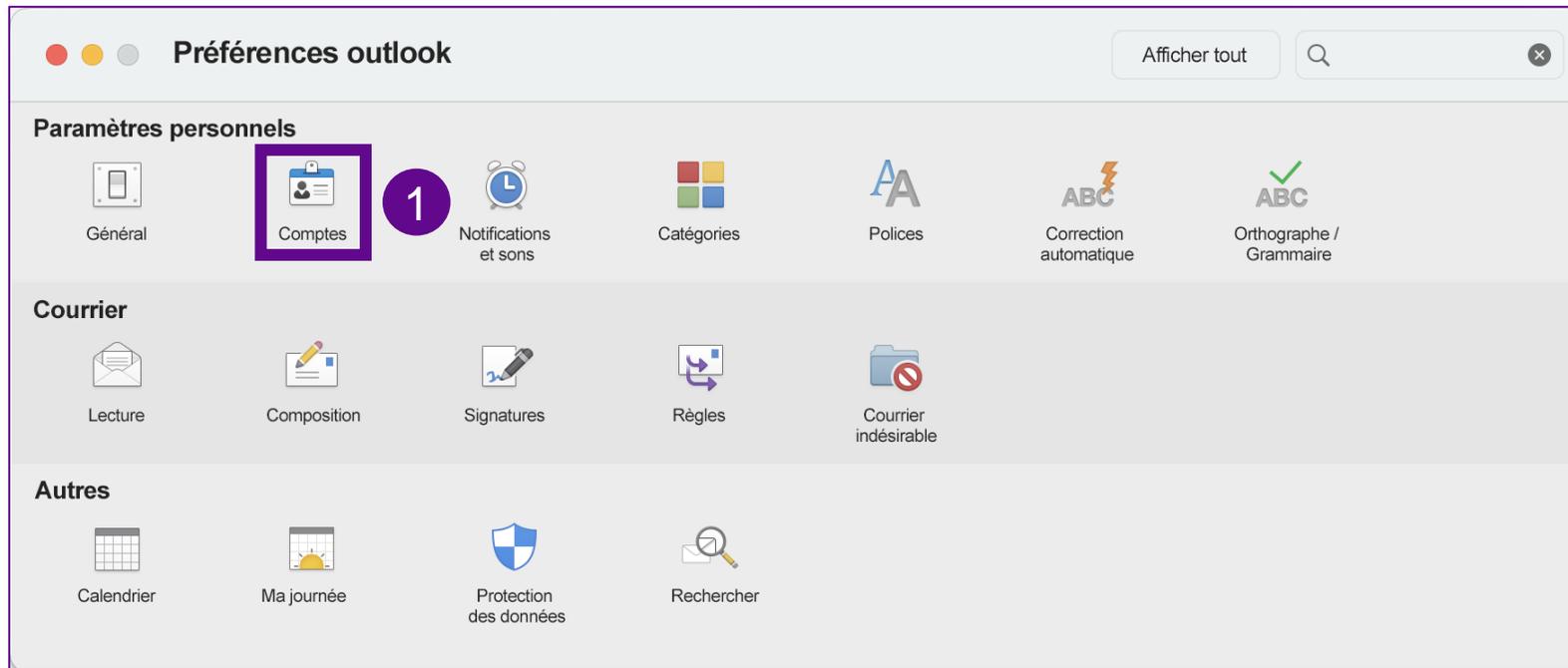
1. Sélectionner «Outlook»

# Ordinateur Mac avec logiciel Outlook



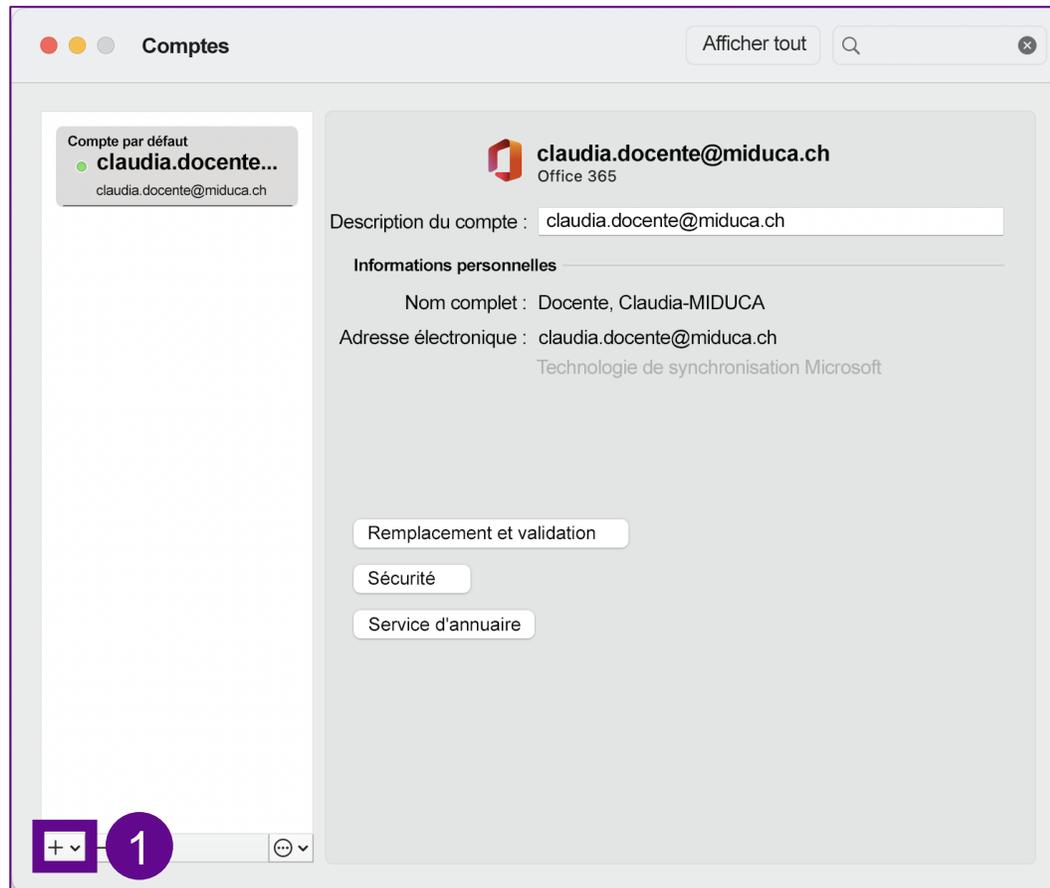
1. Sélectionner «Préférences»

# Ordinateur Mac avec logiciel Outlook



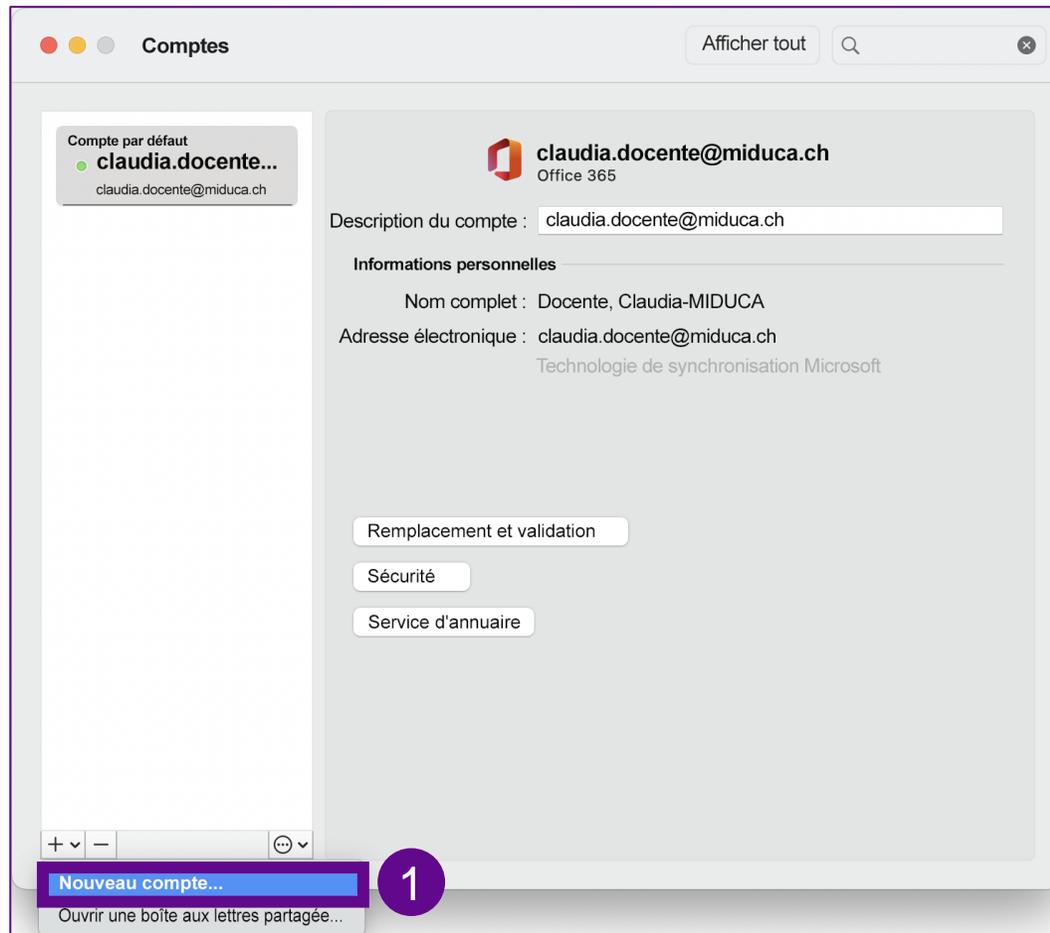
1. Sélectionner «Comptes»

## Ordinateur Mac avec logiciel Outlook



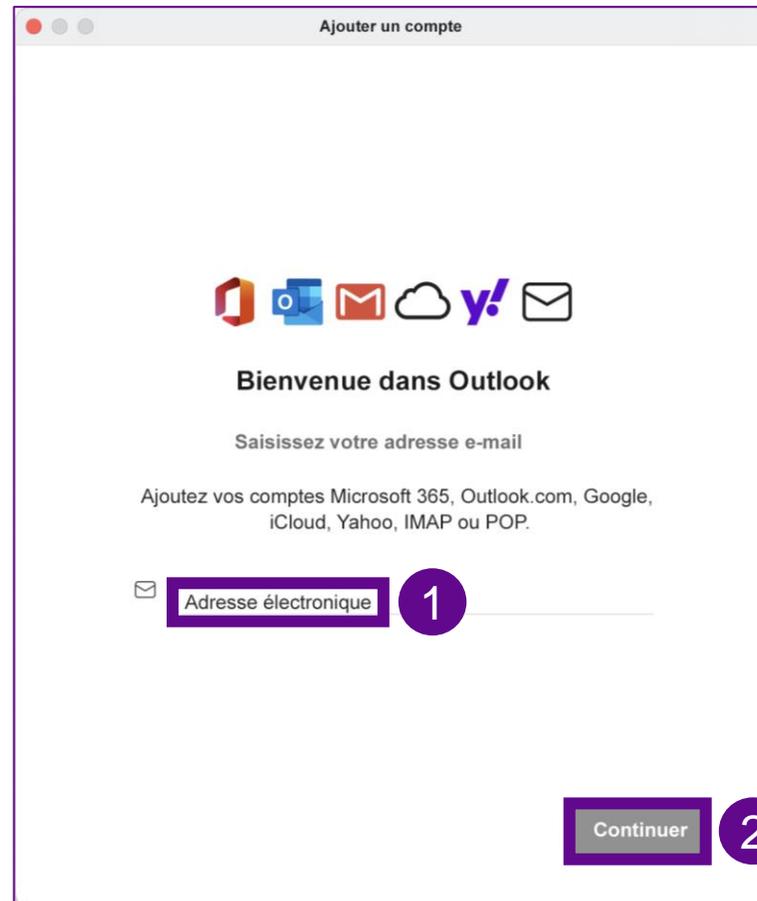
1. Sélectionner « + »

# Ordinateur Mac avec logiciel Outlook



1. Sélectionner «Nouveau compte»

## Ordinateur Mac avec logiciel Outlook



1. Saisir «Adresse électronique»
2. Sélectionner «Continuer»

Si ton programme de messagerie se comporte différemment à ce stade, tu trouveras d'autres conseils pour la configuration [ici](#)

## Ordinateur Mac avec logiciel Outlook

**miduca**  
claudia.docente@trainer.miduca.ch

**entrer un mot de passe**

..... 1

[mot de passe oublié](#)

[Se connecter avec un autre compte](#)

Se connecter 2

Bienvenue chez Miduca

1. Saisir un mot de passe
2. Sélectionner «Se connecter»

## Ordinateur Mac avec logiciel Outlook

**miduca**

← claudia.docente@trainer.miduca.ch

**entrer le code**

Nous avons envoyé un SMS à votre téléphone sous +XX XXXXXX27. Entrez le code pour vous connecter.

335593

Verifier

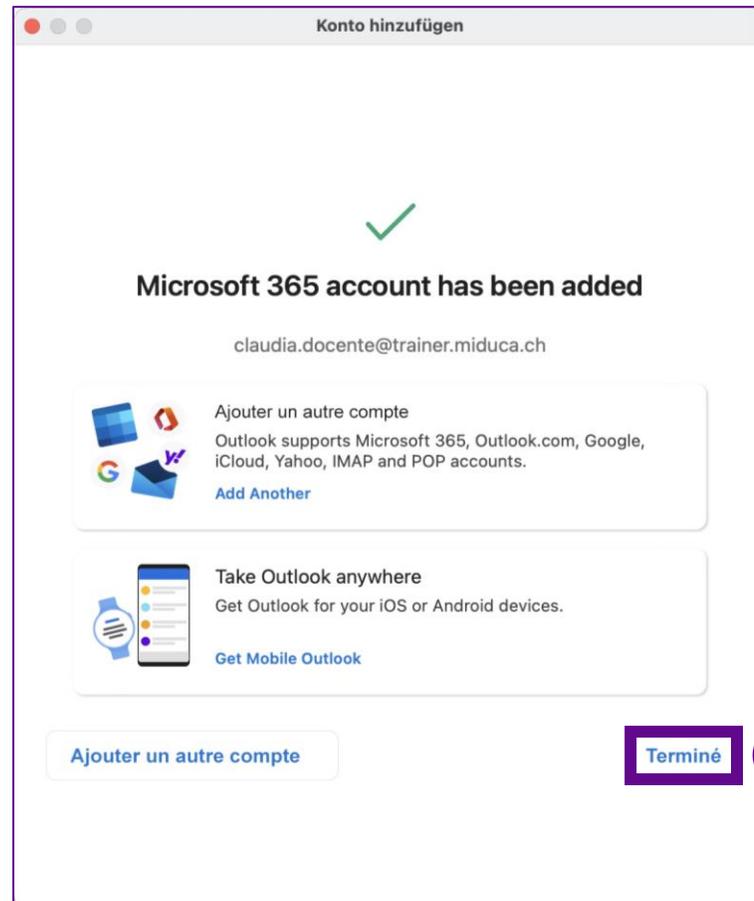
Bienvenue chez Miduca

1. Saisir le code SMS et sélectionner «Vérifier»

*ou*

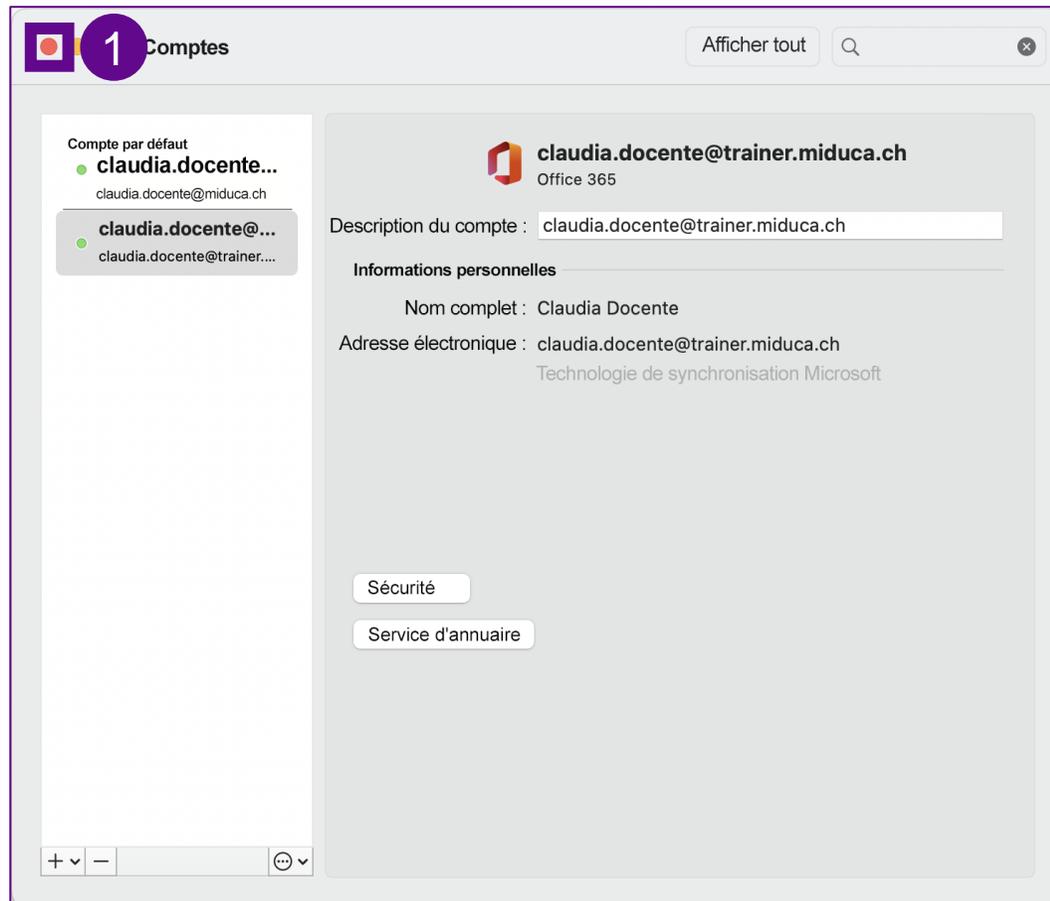
Répondre à l'appel et confirmer avec la touche #

## Ordinateur Mac avec logiciel Outlook



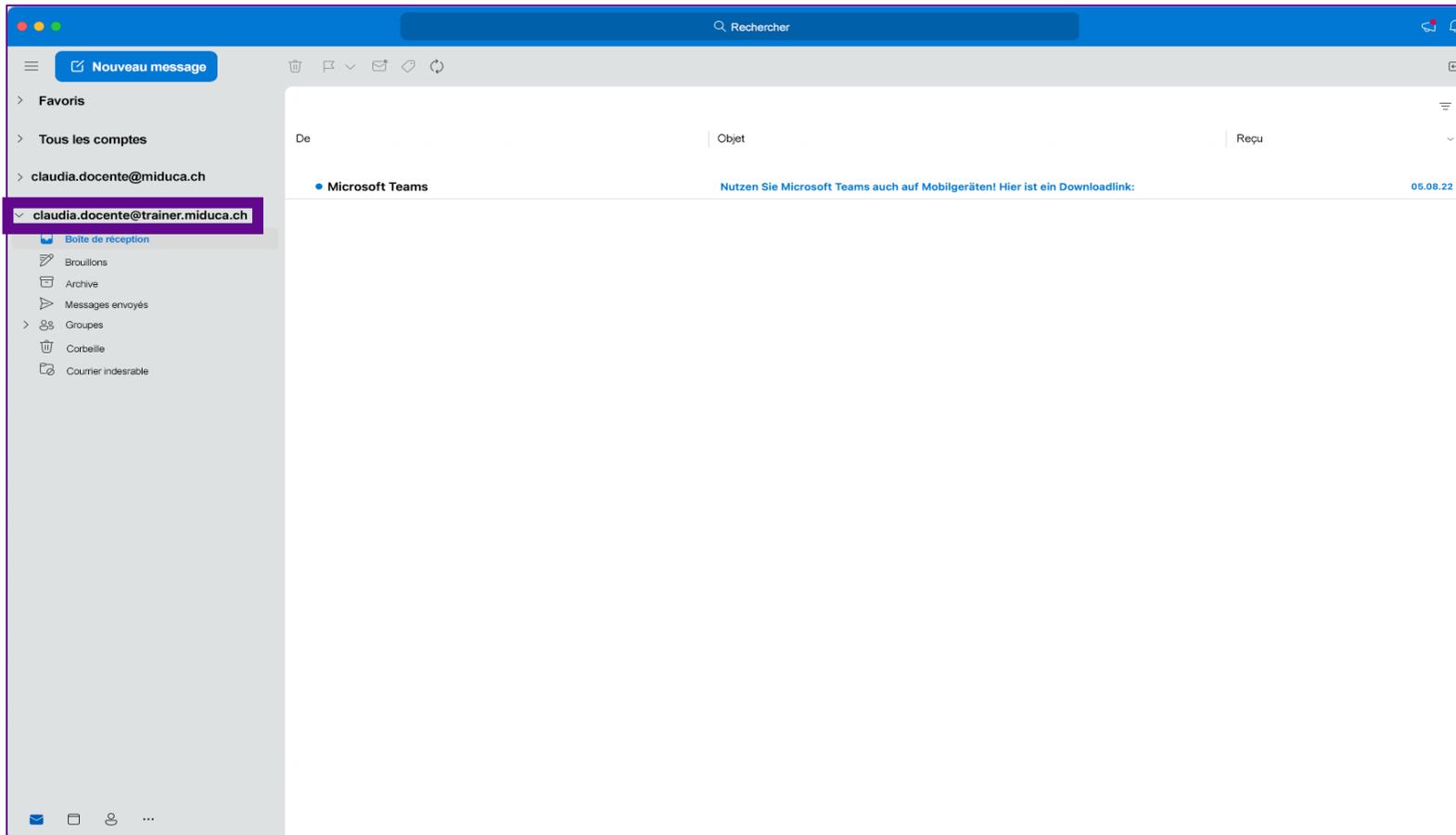
1. Sélectionner «Terminé»

# Ordinateur Mac avec logiciel Outlook



1. Fermer la fenêtre «Comptes»

## Ordinateur Mac avec logiciel Outlook

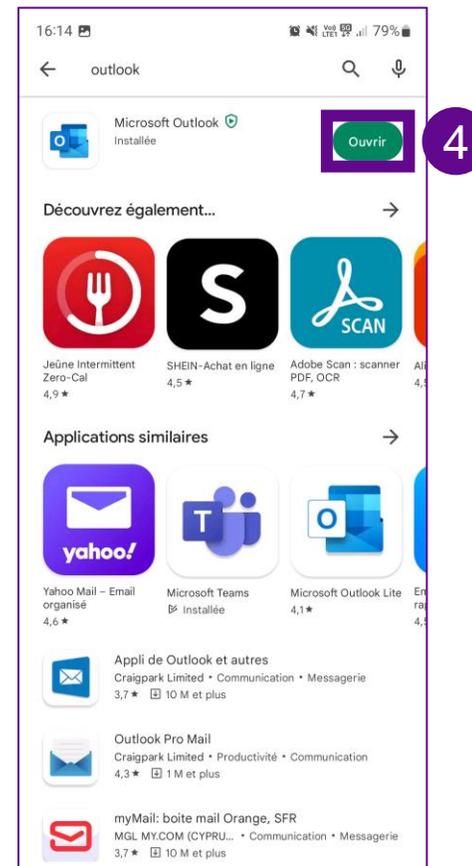
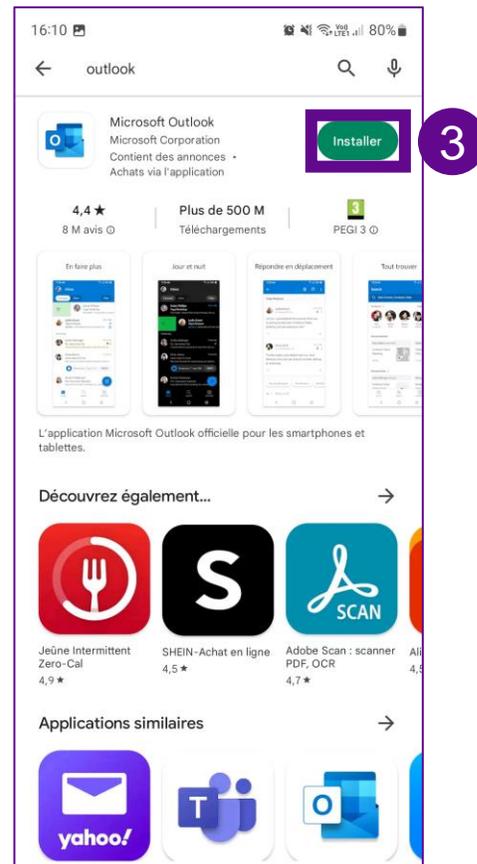
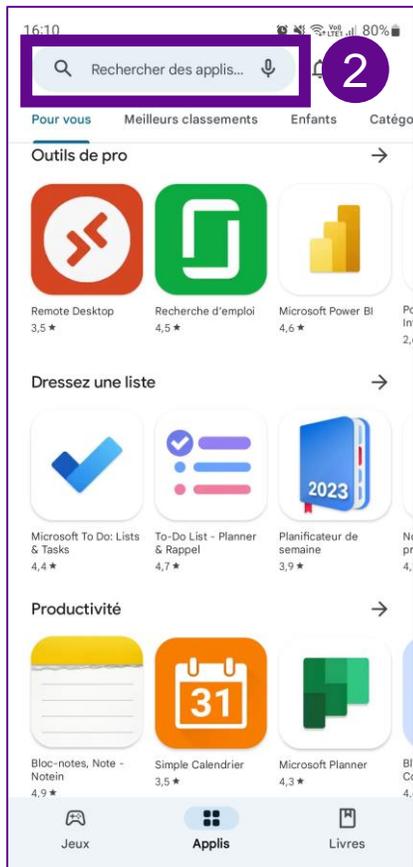


Félicitations, tu as réussi à configurer ton compte de messagerie sur ton appareil personnel!

# Mobile Android avec application Outlook

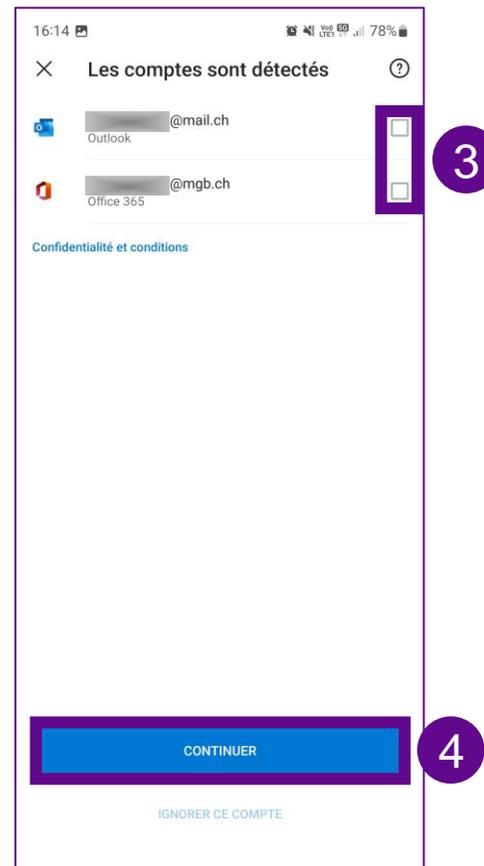
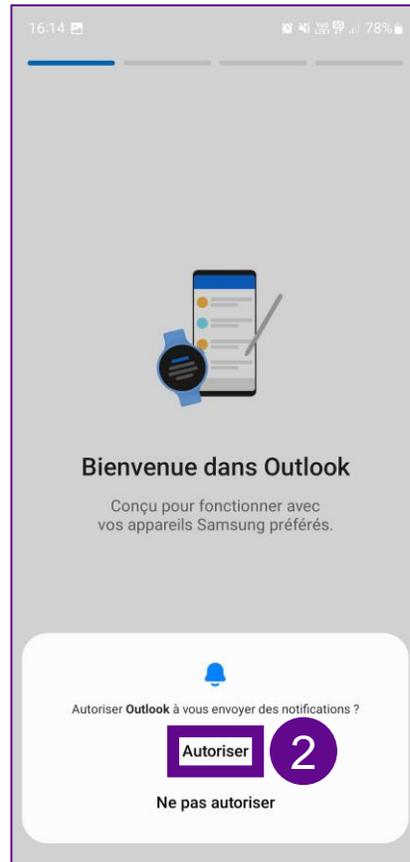
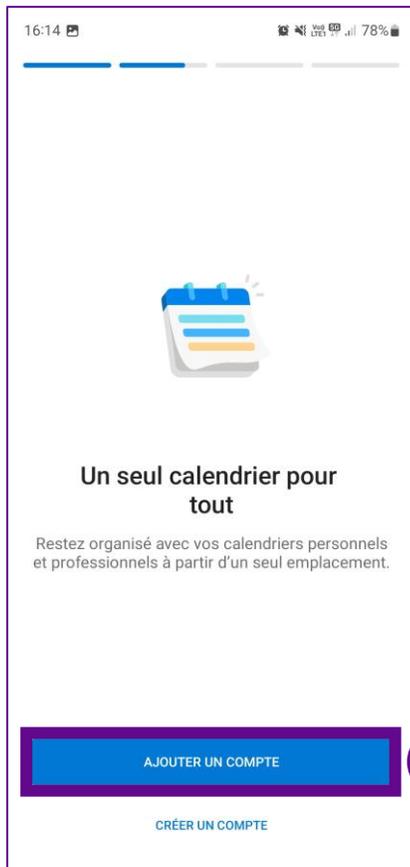
(par ex. Samsung, Google, Fairphone, Oppo, Xiaomi, Sony)

## Mobile Android avec application Outlook



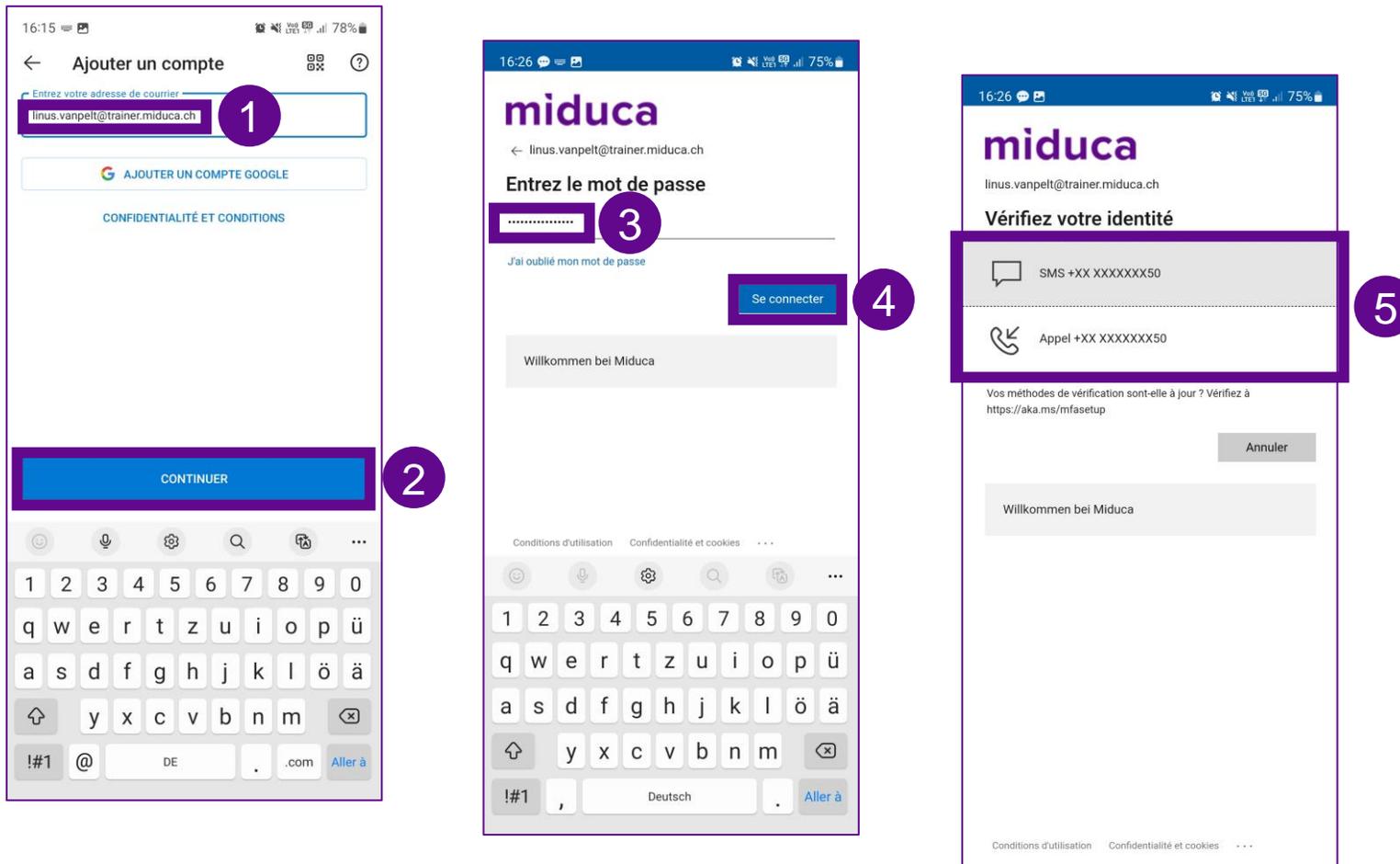
1. Ouvrir «Play Store» Android
2. Rechercher l'application (Microsoft) «Outlook»
3. «Installer»
4. «Ouvrir»

## Mobile Android avec application Outlook



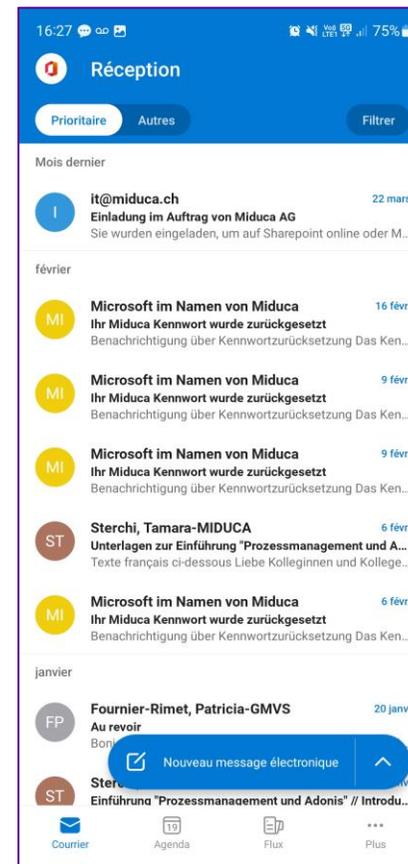
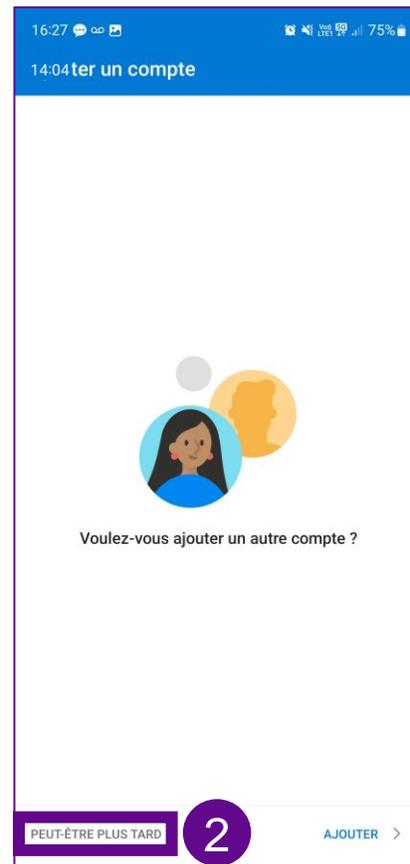
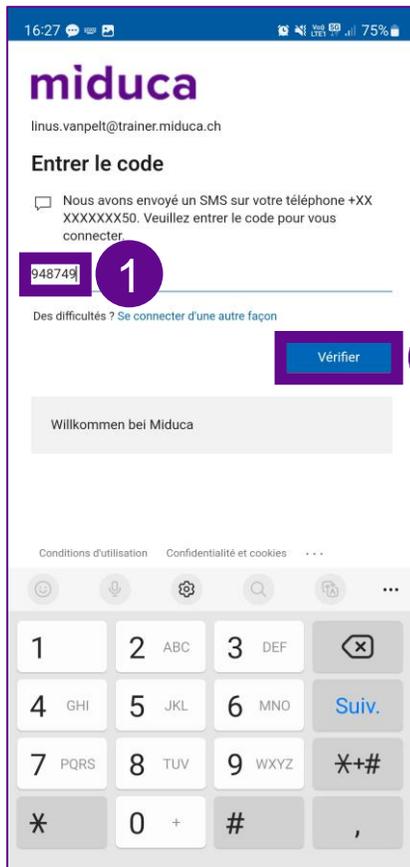
1. Cliquer sur «Ajouter un compte»
2. La question concernant les autorisations peut apparaître à tout moment. Indépendamment du moment où la question est posée, toujours choisir «Autoriser»
3. Si Outlook trouve déjà d'autres comptes de messagerie sur le mobile, ceux-ci ne doivent pas être intégrés. Pour cela, décocher les cases des comptes de messagerie.
4. Cliquer sur «Continuer»

## Mobile Android avec application Outlook



1. Saisir l'adresse e-mail :  
«prénom.nomdefamille@tr  
ainer.miduca.ch»
2. Sélectionner «Continuer»
3. Saisir le mot de passe
4. Sélectionner «Se  
connecter»
5. Sélectionner «SMS» ou  
«Appel» pour la vérification  
de l'identité  
(authentification multi-  
facteurs)

## Mobile Android avec application Outlook



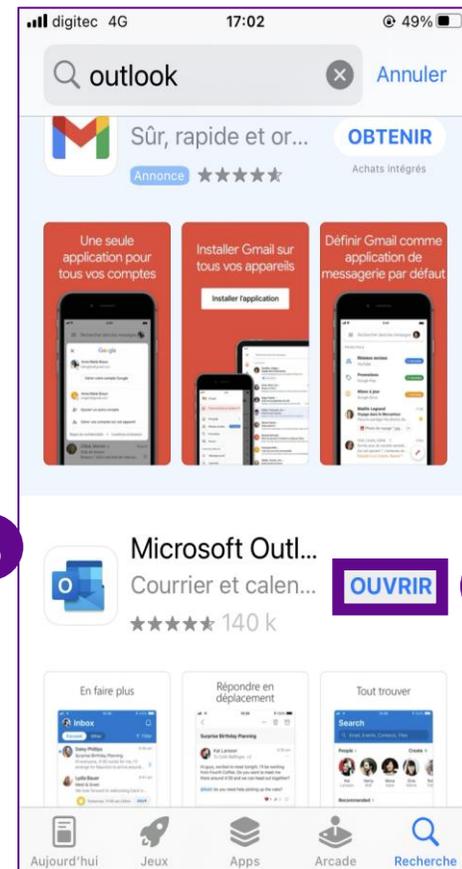
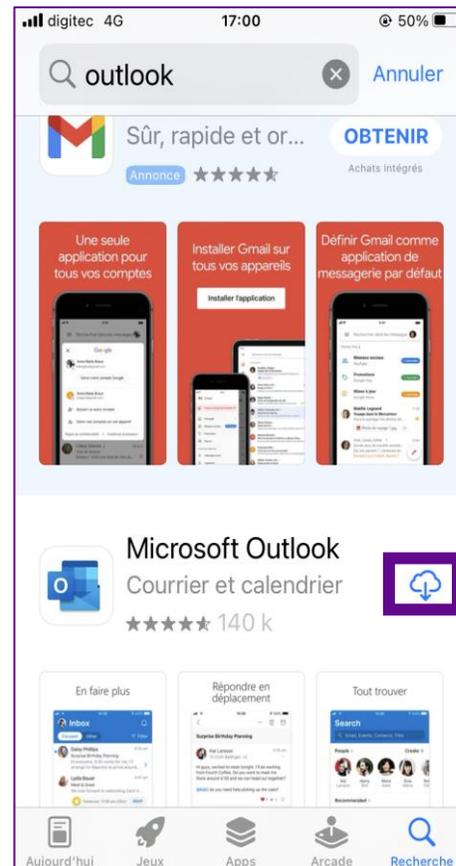
1. Saisir le code SMS et sélectionner "Vérifier"  
*ou*  
répondre à l'appel et confirmer avec la touche #
2. Sélectionner «Peut-être plus tard»

La configuration du compte est terminée avec succès!

Tu te trouves maintenant sur la boîte de réception.

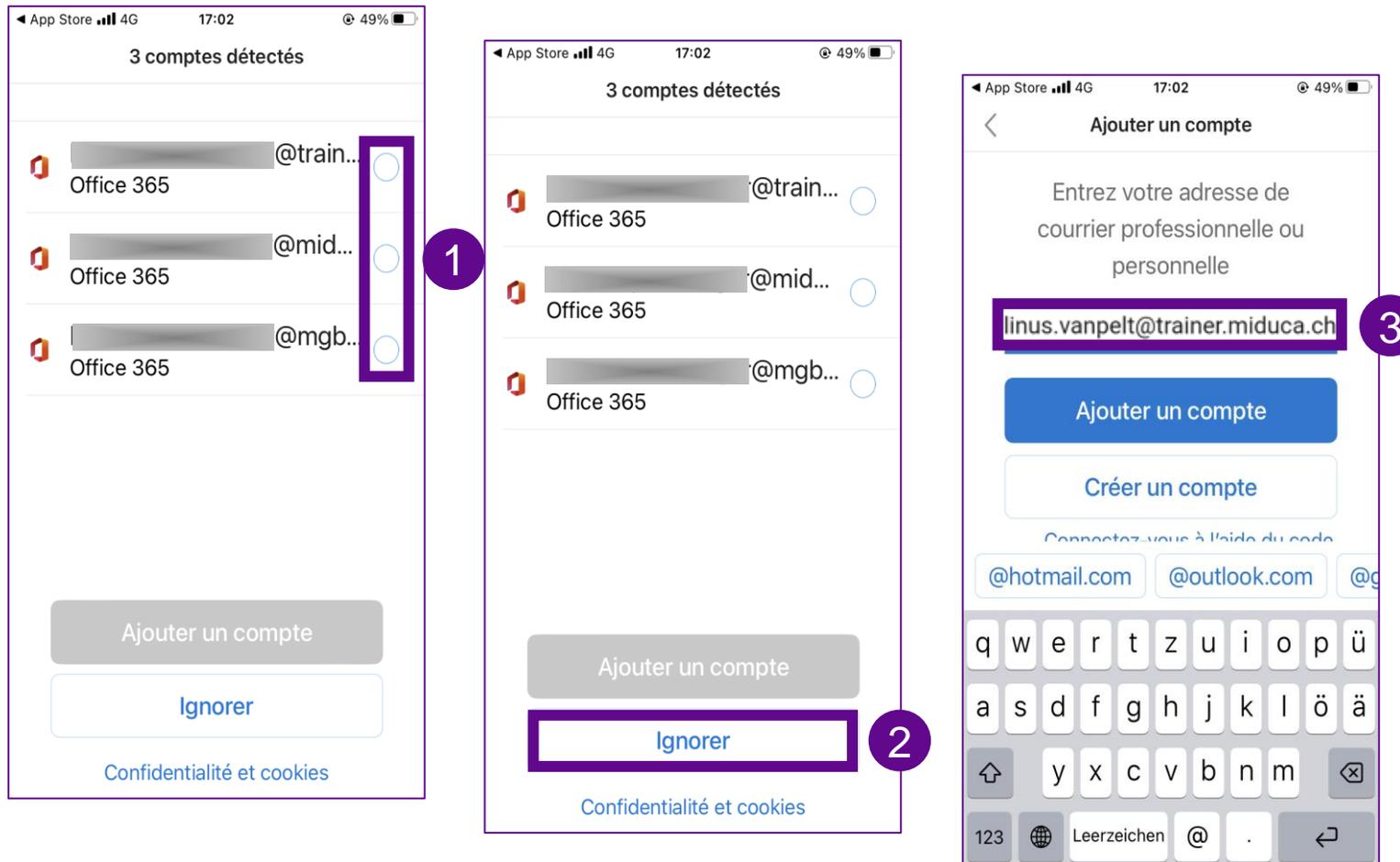
# iPhone avec l'application Outlook

## iPhone avec l'application Outlook



1. Ouvrir «App Store»
2. Chercher (Microsoft) «Outlook» App
3. «Charger»
4. «Ouvrir»

## iPhone avec l'application Outlook



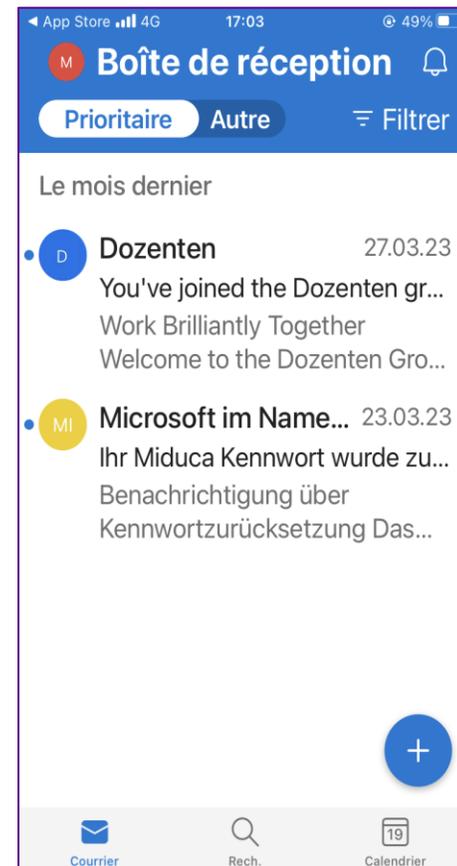
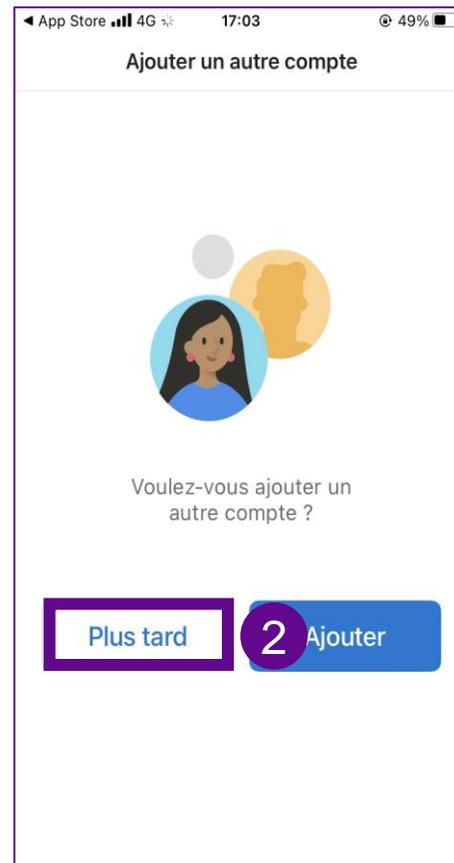
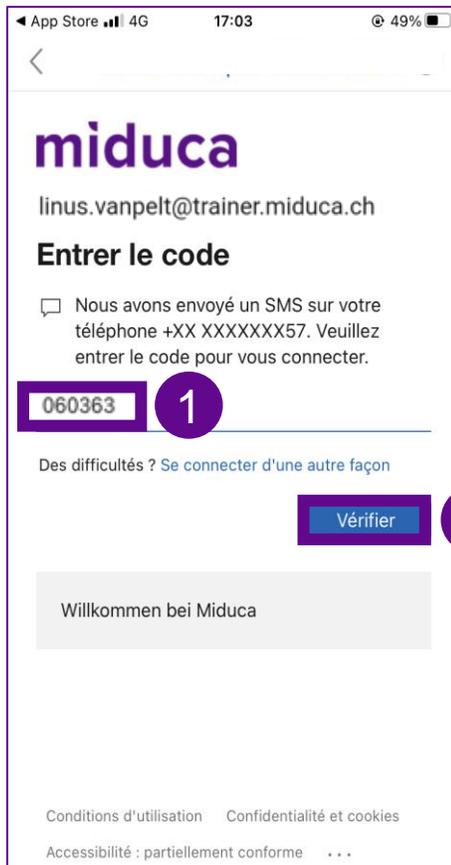
1. Si Outlook trouve d'autres comptes de messagerie sur le mobile, ceux-ci ne doivent pas être intégrés. Pour cela, décocher les cases des comptes de messagerie.
2. Sélectionner «Ignorer»
3. Saisir l'adresse e-mail: «prénom.nomdefamille@tr ainer.miduca.ch»

## iPhone avec l'application Outlook



1. Sélectionner «Ajouter un compte»
2. Saisir le mot de passe
3. Sélectionner «Se connecter»
4. Sélectionner «SMS» ou «Appeler» pour la vérification de l'identité (authentification multi-facteurs)

## iPhone avec l'application Outlook



1. Saisir le code SMS et sélectionner «Vérifier»  
*ou*  
Répondre à l'appel et confirmer avec la touche #.

2. Cliquer sur «Plus tard»

La configuration du compte est terminée avec succès!

Tu te trouves maintenant sur la boîte de réception.

# Messages du système supplémentaires possibles

# Messages du système supplémentaires possibles

miduca

Si on te demande de faire des réglages techniques pendant la configuration, ces indications peuvent t'aider.

## Type de compte de messagerie

Sur certains appareils, il peut arriver que le "type de serveur de messagerie" soit demandé. Dans ce cas, le compte "Microsoft 365" peut être sélectionné.

## Paramètres hors ligne

Sur certains appareils, il peut arriver que le "mode cache Exchange" soit demandé. Dans ce cas, il est possible de sélectionner «*Télécharger le courrier électronique à partir des derniers: 1 an*»

## Boîte de réception avec pertinence

Sur certains appareils, le paramètre "Boîte de réception avec pertinence" est activé. Ce paramètre peut avoir pour conséquence que tu ne puisses pas voir certains courriels. Nous te recommandons de désactiver ce paramètre.

## Politique des périphériques Outlook

Ces directives pour les appareils sont une exigence de sécurité Migros qui doit être acceptée avant que l'accès à un compte mail professionnel ne soit possible. Une fois acceptées, les directives exigent certains standards minimaux en matière de sécurité, par exemple que l'appareil mobile soit protégé par un mot de passe, une empreinte digitale, IrisScan ou Face-ID.

miduca

**Fin**